Armáda spásy, centrum sociálních služeb Josefa Korbela,
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Noclehárna

NAŘÍZENÍ ŘEDITELE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1 Poslání

1.1 Poslání Armády spásy v ČR:

Armáda spásy, jako mezinárodní hnutí, je součástí všeobecné křesťanské církve. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoliv diskriminace. Cílem Armády spásy je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální péči všem potřebným a sociálně vyloučeným.

1.2 Poslání noclehárny:

Posláním Noclehárny v Brně na ulici Mlýnská je podpora a pomoc mužům a ženám starším 18 let, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Podpora a pomoc je nabízena prostřednictvím noclehu v bezpečném prostředí, s možností hygieny a nabídky jednoho jídla. Součástí služby noclehárny je základní sociální poradenství. Prioritou poskytované služby je zachování lidské důstojnosti. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které vedou k omezení propadu sociálního vyloučení ze společnosti.

2 Cíl

2.1 Cíl noclehárny

Cílem Noclehárny je posílit dovednosti a schopnosti uživatelů tak, aby bylo omezeno prohlubování sociálního vyloučení ze společnosti.

2.2 Cíle je dosahováno prostřednictvím následujících kroků

2.2.1 Oblast bydlení

Zaměstnanci podporují uživatele, aby získali povědomí, kde mohou důstojně přenocovat a netrávili noc venku na ulici. Předávají informace o dalších možnostech ubytování.

- Podporujeme uživatele k vytvoření si zázemí v ubytování (naučit se netrávit noc na ulici, získat strukturu dne, využívat přenocování v teple).
- Nabízíme další stupně v ubytování (azylový dům, Prevenci bezdomovectví).

2.2.2 Oblast hygieny a zdraví

Zaměstnanci podporují uživatele v péči o své fyzické a psychické zdraví.(např. zkontaktování s praktickým a odborným lékařem). Tento krok posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze pečovat o oblast hygieny a zdraví, tím, že uplatní získané informace.

- Podporujeme uživatele v péči o své zdraví a duševní stabilitu. V případě potíží, motivujeme uživatele k návštěvě praktického a odborného lékaře.
- Prostřednictvím poskytované služby se snažíme zabránit újmě na zdraví, ke které může dojít vlivem pobytu na ulici. Upozorňujeme na důsledky rizikového způsobu života.
- Uživatelé mají zázemí k dodržování hygienických návyků. Možnost využití sprchy, praní a sušení osobního prádla, nabídku ošacení ze šatníku.

2.2.3 Oblast zajištění stravy

Zaměstnanci nabízí možnost připravit si stravu, podporují uživatele v rozvoji dovedností s přípravou stravy. Všem uživatelům, je nabídnuta polévka s chlebem zdarma

- Podpora a pomoc ze strany zaměstnanců při přípravě stravy.
- Nabídka polévky s chlebem zdarma.

2.2.4 Oblast zaměstnanosti

Zaměstnanci nabízí uživatelům podporu při hledání zaměstnání nebo brigády a orientaci na trhu práce. Tento krok posiluje rozvoj dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situaci tím, že uplatní získané informace.

- Nabídka dobrovolnické činnosti s cílem získat pracovní návyky.
- Možnost nástupu na VPP – zvýšení příjmu, získání pracovních návyků.
- Podpora ze strany sociálních pracovníků nebo pracovníků v
- sociálních službách při hledání konkrétní pracovní nabídky (odkaz na ÚP odd-ělení zaměstnanosti, vytisknutí volných pracovních míst)

2.2.5 Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů

Zaměstnanci předávají uživatelům informace o právech, která mohou uplatnit v každodenním životě, povinnostech z nich vyplývajících a způsoby, jak specifické situace řešit. Tento krok posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situace tím, že použije získané informace.

- Využití návazných služeb (léčebny, poradny).
- Podání žádosti o sociální dávky, podpora s vyřízením.
- Potravinová pomoc
- Využití odborného sociálního poradenství (dluhové poradny)

2.2.6 Oblast vztahů

Zaměstnanci podporují uživatele k upevnění vztahů s rodinou, přáteli, dětmi. Tento krok posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze obnovit, upevnit vztahy s rodinou, přáteli, dětmi tím, že využijí získané informace.

- Využití odborného sociálního poradenství (manželské poradny).
- Psychologické poradny (rozvoj dovedností a schopností pro zvládání krizí a
- konfliktů).

3 Zásady

3.1 Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot.

Ke každému člověku přistupujeme s úctou, zachováváme důstojnost. Při naší práci vidíme vždy člověka. Člověka jako neopakovatelný Boží originál, jehož doposud zvolenou cestu možná nechápeme nebo s ní nesouhlasíme, ale stále vidíme jedinečnou a neopakovatelnou bytost, která přes všechny útrapy, přes všechny potíže a životní peripetie má v sobě potencionál pro změnu.

3.2 Rozvoj potencionálu ke změně.

Podporujeme klienty k běžnému fungování ve společnosti. Rozvíjíme schopnosti žít životem běžným v naší společnosti.

3.3 Zásada přijmutí odpovědnosti ze své konání a svobodné rozhodování.

Každý uživatel je seznámen s pravidly, právy a povinnostmi v zařízení. Upozorňujeme uživatele, že za své činy a chování přebírají plnou odpovědnost jak v rámci zařízení tak mimo něj. Uživatele podporujeme ke svobodnému a samostatnému rozhodování.

3.4 Zásada rovného přístupu.

Uživatele nediskriminujeme ani nestigmatizujeme. Služba je poskytována bez ohledu na pohlaví, náboženské či politické přesvědčení, etnickou příslušnost, sexuální orientaci a jiné osobnostní rysy. K uživatelům přistupujeme dle jednotných pracovních postupů.

3.5 Zásada aktivní oboustranné spolupráce na řešení situace.

Ve spolupráci se sociálním pracovníkem nebo pracovníkem v sociálních službách, který může navrhovat případná možná řešení, a zároveň podporuje uživatele a poskytuje základní poradenství, si volí uživatelé způsob řešení své nepříznivé životní situace sami.

3.6 Zásada nízkoprahovosti

- Službu lze využívat anonymně.
- Pro osoby v akutní krizi (např. týraná žena, člověk ve špatném zdravotním a psychickém stavu) je i po naplnění kapacity služby zajištěno krizové lůžko. Jedná se o bezplatné nouzové přenocování.

3.7 Zásada individuálního přístupu dle potřeb uživatele a možností zařízení.

Respektujeme potřeby uživatelů, jejich osobní cíle a právo volby, jejich fyzické a psychické možnosti.

3.8 Zásada odbornosti a týmové spolupráce.

Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, fungující vzájemnou komunikaci, sdílení informací, koordinaci práce, pravidelné porady, supervize a jednotné pracovní postupy.

4 Cílová skupina

Okruh osob, kterým je služba určena: Muži a ženy starší 18 let, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a zvládají s dopomocí základní životní potřeby.

Definice pojmu nepříznivá sociální situace podle zákona 108/2006 § 3 písmeno b) nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením,