

| | Harmonogram interní vzdělávání | - mentoring 2018 | | | | | |
|----|--------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|---|--|--|
| | datum | místo | mentor 1 | mentor 2 | název | cílová kompetence | cílová skupina |
| 1 | 10.1.2018 | Ostrava | Anna Davidová | Míla Pípal | Práce s potřebami uživatele / Jak uslyšet, co "prvoplánově" nesdělujete - The best of 2017 | Účastníci budou vzájemně sdílet své jistoty a nejistoty v procesu zjišťování potřeb a stanovování cílů práce s uživateli. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP) -všechny služby pracující s lidmi bez domova |
| 2 | 24.1.2018 | Praha | Katka Čopová | Honza Hamal | Klient, se kterým si nevím rady | Účastníci budou vzájemně sdílet své zkušenosti a poznatky z jednání s náročným klientem. Společně budou hledat co funguje a co ne. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP) Prevence bezdomovectví, terénní služba, SAS, SASRD, ambulantní služby |
| 3 | 8.2.2018 | Ostrava | Honza Vincenc | Lenka Sadilová | Klient, se kterým si nevím rady | Účastníci budou vzájemně sdílet své zkušenosti a poznatky z jednání s náročným klientem. Společně budou hledat funguje a co ne. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP): AD, DMD, NOC, NDC, duchovní |
| 4 | 1.3.2018 | Ostrava | Tomáš Kolondra | Anna Davidová | Jak si udržet duševní rovnováhu aneb hořet ale nevyhořet | Účastníci se se budou vyjadřovat ke zkušenostem s udržením duševní rovnováhy v pracovním procesu. Pojmenují rizika narušující tuto rovnováhu a společně budou hledat zdroje k jejímu posílení | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP), duchovní |
| 5 | 15.3.2018 | Ostrava | Katka Surovková | Tomáš Kolondra | Co si mohu dovolit při plánování s klientem? | Účastníci budou vzájemně sdílet své zkušenosti při individuálním plánování s různými typy klientů v rozmanitých životních situacích a budou diskutovat o možných přístupech | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP): AD, DMD, NOC, NDC |
| 6 | 5.4.2018 | Praha | Katka Čopová | Lenka Sadilová | Jak si udržet duševní rovnováhu aneb hořet ale nevyhořet | Účastníci se se mohou vyjádřit ke zkušenostem s udržením duševní rovnováhy v pracovním procesu. Pojmenují rizika narušující tuto rovnováhu a společně budou hledat zdroje k jejímu posílení | vedoucí pracovníci: ředitel, vedoucí přímé práce/péče, vedoucí sociální služby, vedoucí provozu, kuchyně, duchovní |
| 7 | 26.4.2018 | Ostrava | Jan Vincenc | Katka Surovková | Co si mohu dovolit při plánování s klientem? | Účastníci budou vzájemně sdílet své zkušenosti při individuálním plánování s různými typy klientů v rozmanitých životních situacích a budou diskutovat o možných přístupech | Přistavy |
| 8 | 10.5.2018 | Ostrava | Katka Surovková | Míla Pípal | Jak řídit lidi a nezláznit se? | Účastníci budou vzájemně sdílet své zkušenosti s řízením lidí (hranice při řízení, vedení, porady, motivace plánování a odměňování). | vedoucí pracovníci: ředitel, vedoucí přímé práce/péče, vedoucí sociální služby, vedoucí provozu, kuchyně |
| 9 | 31.5.2018 | Ostrava | Miloslav Pípal | Honza Hamal | Jak sdělovat klientovi věci, které nemusí být příjemné? | Účastníci pojmenují obtížná témata v komunikaci s klientem a budou sdílet co jim nich pomáhá. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP): AD, DMD, NOC, NDC |
| 10 | 20.6.2018 | Praha | Katka Čopová | Lenka Sadilová | Sociální sítě v práci s dětmi a mládeží a jak se do nich nezamotat? | Účastníci budou sdílet, jak ve své práci (ne)využívají sociální sítě, a jak vnímají jejich přínosy a rizika. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP): NZDM, SASRD, služby pracující s dětmi |
| 11 | 19.9.2018 | Ostrava | Jan Vincenc | Honza Hamal | Moje role v pracovním týmu | Účastníci si ujasní svou pozici a roli v pracovním týmu a její potenciál. | všem pracovníkům Armády spásy |
| 12 | 3.10.2018 | Ostrava | Jan Hamal | Tomáš Kolondra | Klient bez peněz | Účastníci se budou sdílet s ostatními o tom jak motivují klienta k řešení jeho finanční situace, jak zmapovat finanční situaci klienta a jak mu efektivně pomoci. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP) Prevence bezdomovectví, terénní služba, SAS, SASRD, ambulantní služby |
| 13 | 24.10.2018 | Praha | Katka Čopová | Míla Pípal | Klient bez peněz | Účastníci se budou sdílet s ostatními o tom jak motivují klienta k řešení jeho finanční situace, jak zmapovat finanční situaci klienta a jak mu efektivně pomoci. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP): AD, DMD, NOC, NDC |
| 14 | 7.11.2018 | Ostrava | Honza Vincenc | Tomáš Kolondra | Bez vztahu to nejde aneb vztah jako nástroj úspěchu. | Účastníci pojmenují možná úskalí a přínosy při budování vztahu s klientem. Společně se zamyslí nad tím, jak tento vztah udržet a rozvíjet, tak aby byl prospěšný klientovi v naplňování jeho potřeb a cílů. | Přistavy |
| 15 | 14.11.2018 | Praha | Honza Hamal | Lenka Sadilová | Bez vztahu to nejde aneb vztah jako nástroj úspěchu. | Účastníci pojmenují možná úskalí a přínosy při budování vztahu s klientem. Společně se zamyslí nad tím, jak tento vztah udržet a rozvíjet, tak aby byl prospěšný klientovi v naplňování jeho potřeb a cílů. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP): ambulantní služby (NZDM, PB, SAS...), duchovní |
| 16 | 28.11.2018 | Ostrava | Katka Surovková | Honza Vincenc | Kdy a jak můžeme pracovat s "psychiatrickým klientem"? | Účastníci budou vzájemně sdílet své zkušenosti v práci s klienty s psychiatrickými projevy v chování a budou komunikovat své jistoty/nejistoty, pojmenují, jak pracují s psychiatrickým klientem a co je cílem sociální práce. | pracovníci v přímé práci (SP, PvSS, VPP): AD, NOC, NDC |