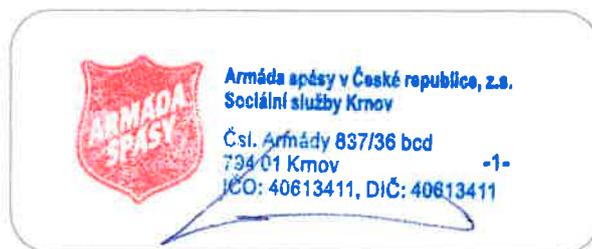




Vnitřní směrnice ředitele

## č. 05NZDM1a Veřejný závazek

Datum platnosti od: 1. února 2024



Podpis ředitele

### **PREAMBULE:**

Vnitřní směrnice ředitele Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

### **STRUKTURA SMĚRNIC:**

Obsah vnitřního předpisu představuje stručné, výstižné a jasné informace k řešenému tématu. Součástí směrnice dále mohou být přílohy. Jedná se o

- **komentáře**, kde jsou uváděny podrobnější vysvětlení obsahu vnitřního předpisu, citace zákonů, příklady apod.;
- **formuláře** představují závazné dokumenty, které se nedají upravovat;
- **vzory** obsahují doporučené formuláře, které je možné upravovat dle potřeb organizačních jednotek nebo formuláře, které jsou koncipovány tak, že část je závazná a část si přizpůsobuje organizační jednotka dle svých potřeb.

### **ÚVODNÍ INFORMACE:**

Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále jen NZDM). Hlavním účelem sociální služby NZDM je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.



Vnitřní směrnice ředitele  
**č. 05NZDM1a**  
**Veřejný závazek**  
Datum platnosti od: 1. února 2024

## Obsah

Obsah .....	2
Komentáře.....	2
Seznam formulářů a vzorů.....	2
1. Poslání .....	3
2. Cíle služby.....	3
3. Okruh osob .....	3
4. Kapacita .....	4
5. Zásady poskytované služby .....	4
6. Závěrečná ustanovení .....	4

## Komentáře

*(Tato směrnice neobsahuje žádné komentáře)*

## Seznam formulářů a vzorů

*(Tato směrnice neobsahuje žádné vzory ani formuláře)*



Vnitřní směrnice ředitele  
**č. 05NZDM1a**  
**Veřejný závazek**  
Datum platnosti od: 1. února 2024

## 1. Poslání

Sociální služba je poskytována dětem a mládeži ve věku 6-26 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci. Poskytujeme dětem a mládeži podporu a pomoc při řešení jejich situace prostřednictvím individuálních a skupinových aktivit. Služba je poskytována bezplatně a anonymně, formou ambulantní a terénní služby na ulici Opavská 26 nebo na územní města Krnova.

## 2. Cíle služby

Cílem služby je snížit rizika související se způsobem života spojená s obdobím dětství, dospívání a rané dospělosti. Jedná se především o tyto oblasti:

Školní povinnosti:

- Uživatel zvládá a plní školní povinnosti.
- Uživatel se orientuje v nabídce středních škol a je schopen si vhodnou střední školu vybrat.

Bezpečné trávení volného času:

- Uživatel umí trávit bezpečně volný čas.
- Uživatel se orientuje v nabídce návazných služeb a zájmových aktivit.
- Uživatel rozvíjí své dovednosti jako např. tanec, hraní na hudební nástroj, výtvarné činnosti, sport, práci na PC atd.
- Uživatel se umí zapojit do společenského dění (kulturních a jiných akcí).

Příprava na samostatný život:

- Uživatel si umí najít a udržet vhodné zaměstnání.
- Uživatel si umí najít a udržet vhodné bydlení.
- Uživatel umí efektivně hospodařit s finančními prostředky.
- Uživatel umí řešit své dluhy (např. si umí vyjednat splátkový kalendář).

Mezilidské vztahy:

- Uživatel umí navazovat kontakty s vrstevníky a dalšími lidmi.
- Uživatel udržuje kontakty se svou rodinou a blízkými osobami.
- Uživatel zvládá vypjaté situace a konflikty (jedná asertivně a v mezích slušného chování).
- Uživatel umí vyhledat pomoc v náročných životních situacích.

## 3. Okruh osob

Cílovou skupinou služby jsou děti a mládež ve věku 6–26 let, pro které je služba na územní města Krnova dostupná a jsou v nepříznivé sociální situaci, jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy a rizikovým způsobem života.



Vnitřní směrnice ředitele  
**č. 05NZDM1a**  
**Veřejný závazek**  
Datum platnosti od: 1. února 2024

Ambulantní službu neposkytujeme dětem a mládeži, kteří nejsou schopni sebeobsluhy v bariérovém prostředí.

## 4. Kapacita

Maximální kapacita ambulantní formy služby je 40 uživatelů (10 na jednoho pracovníka). Maximální kapacita služby v terénu je 10 uživatelů na jednoho pracovníka.

## 5. Zásady poskytované služby

Víra – věříme, že každý člověk má v sobě potenciál ke změně, k růstu a k seberealizaci. Uživatele podporujeme ke svobodnému rozhodování a k nalezení vlastních hodnot a silných stránek.

Naděje – věříme, že každý má možnost růstu a rozvoje bez ohledu na prostředí, ze kterého vychází.

Láska – přijímáme člověka takového, jaký je a přistupujeme k němu bez předsudků.

Respekt – přistupujeme k člověku s úctou, s ohledem na jeho důstojnost, kompetence, možnosti, individuální potřeby a reálné cíle. Respektujeme jej jako individuální osobnost.

Poctivost – při své práci vnímáme odpovědnost k uživateli i společnosti a podporujeme také odpovědnost uživatele vůči společnosti.

Jednota – jednotně se podílíme na řešení nepříznivé sociální situace uživatelů a navzájem se povzbuzujeme a podporujeme.

## 6. Závěrečná ustanovení

- a) Text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
- b) Účinnost směrnice je vyznačena v záhlaví dokumentu.