

ETICKÝ KODEX ZAMĚSTNANCE ARMÁDY SPÁSY

PREAMBULE

Misijní prohlášení

„Armáda spásy, jako mezinárodní hnutí, je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k Bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.“

Poslání a cíle

Posláním a cílem Armády spásy je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným.

ČLÁNEK 1

Úvod

- a) Účelem kodexu je stanovit etické jednání zaměstnanců Armády spásy a informovat uživatele a veřejnost o minimálním standardu chování a přístupu zaměstnanců.
- b) Posláním Armády spásy zejména je:
 - šíření křesťanství,
 - vyvíjet veřejně prospěšnou činnost v sociální oblasti,
 - poskytovat ubytovací služby lidem bez přístřeší a v nouzi a usilovat o jejich integraci do společnosti formou specializovaných programů,
 - podporovat rozvoj osobnosti dětí a mladých lidí, jejich duchovní, mravní a sociální schopnosti,
 - charitativní práce, včetně péče o občany se specifickými potřebami (zdravotní, sociální, materiální, atd.),
 - práce s minoritními skupinami obyvatelstva,
 - zřizovat a provozovat vzdělávací střediska,
 - zřizovat a provozovat nestátní zdravotní zařízení,
 - pomoc v oblasti humanitárních a krizových situací,
 - připravovat a vzdělávat dobrovolné a profesionální pracovníky,
 - rozvíjení pracovních návyků v pracovních a jiných aktivitách.
- c) Etický kodex je základním dokumentem principu morálky a chování zaměstnance. Tento kodex navazuje na platné právní předpisy.

ČLÁNEK 2

Etické zásady

- a) Práce v Armádě spásy je založena na dodržování lidských práv, principech demokracie a křesťanských zásadách /specifikovány v příloze č.1/.
- b) Zaměstnanec respektuje jedinečnost každého uživatele a právo každého uživatele na seberealizaci. Tato seberealizace nesmí současně omezovat práva jiného uživatele a narušovat řád zařízení.
- c) Zaměstnanec poskytuje veškeré služby na profesionální úrovni a při poskytování neupřednostňuje své osobní zájmy.

ČLÁNEK 3

Pravidla etického chování ve vztahu k uživateli

- a) Zaměstnanec projevuje opravdový zájem o uživatele služby, chrání jeho důstojnost a lidská práva. Spolupracuje s uživatelem na zlepšení jeho životní situace.
- b) Zaměstnanec poskytuje uživateli všechny služby, na které má nárok, a to bez jakékoliv formy diskriminace. Při poskytování využívá maximálně své odborné znalosti a dovednosti. Zaměstnanec nepřijímá od uživatele dary (věcné nebo finanční) pro osobní potřebu, nenechá si od uživatele sloužit, a to ani bezplatně, ani za úplatu, a nezneužívá své postavení. Další ustanovení o darech řeší samostatná směrnice národního velitele Armády spásy.
- c) Zaměstnanec nezanáší do profesionálního vztahu s uživateli služeb své osobní problémy, nesdílí s nimi své soukromí. Snaží se vyvarovat citové závislosti k uživateli služeb a nikdy nepřipustí ani náznak intimnosti.
- d) Zaměstnanec nikdy nedává ani nepůjčuje uživateli peníze (ani služební, ani vlastní), ani se pro půjčky uživatele nestává ručitelem.
- e) Zaměstnanec vede uživatele k vědomí odpovědnosti za sebe samého. Zároveň se k němu chová uctivě a svým jednáním nesnižuje jeho důstojnost nebo jeho postavení ve společnosti.
- f) Zaměstnanec zachovává mlčenlivost ve všech věcech, které se od uživatele dozví. Zejména pak jeho osobní a citlivé údaje, mimo případů, kdy charakter sdělení ukládá ze zákona povinnost tuto skutečnost ohlásit. V ostatních záležitostech postupuje dle platného právního předpisu.
- g) Zaměstnanec nenabízí uživatelům další služby za úplatu, které nesouvisí s výkonem dané služby.

ČLÁNEK 4

Pravidla etického chování ke svému zaměstnavateli

- a) Zaměstnanec se v pracovní době výlučně věnuje plnění pracovních úkolů v souladu s náplní práce a dalšími vnitřními předpisy. Podílí se na zvyšování úrovně poskytované služby.
- b) Zaměstnanec pečuje o svěřené věci, aby nedošlo k jejich poškození nebo ztrátě. V případě, že se dozví o ztrátě nebo újmě na těchto věcech, neprodleně tuto skutečnost ohlásí svému nadřízenému.
- c) Zaměstnanec reprezentuje zaměstnavatele svým zevnějškem, vystupováním a postojem k uživateli služeb. V mimopracovní době vystupuje tak, aby nesnižoval důvěru zaměstnavatele v očích veřejnosti.

ČLÁNEK 5

Pravidla etického chování ke svým kolegům a své odbornosti

- a) Zaměstnanec dodržuje zásadu týmové práce. Respektuje rozdíly v názorech a případné připomínky k nim vyjadřuje vhodným způsobem na vhodném místě.
- b) Zaměstnanec pracuje na zvyšování své odbornosti. Účastní se školení poskytovaných a doporučených zaměstnavatelem. Aktivně vyhledává možnost zvyšovat své odborné znalosti, které určují kvalitu poskytované služby.

ČLÁNEK 6

Postavení etického kodexu v rámci vnitřních pravidel

Etický kodex je součástí vnitřních předpisů Armády spásy a je pro zaměstnance závazný.

KŘESŤANSKÉ ZÁSADY ARMÁDY SPÁSY PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

ÚVOD

1. Armáda spásy stanovuje své zásady v Etickém kodexu a ve Věroučných člancích Armády spásy.
2. Klademe důraz na věrohodnost, odpuštění, snahu vyrovnat se s předsudky a na nabídku nového života v Kristu.
3. Každého člověka vnímáme jako Boží stvoření, které má ve svém základu dobro. Přijímáme s úctou a pochopením každou lidskou bytost, protože každý člověk má svou důstojnost a zaslouží si úctu a porozumění.
4. Snažíme se vnímat člověka ne skrze jeho minulost, ale skrze jeho budoucnost. Věříme, že každý člověk je Bohem obdarován. Tyto dary se snažíme v sobě i druhých hledat a posilovat.
5. Chceme jít ve stopách Pána Ježíše Krista, uznávat bližního jako toho, kterému poskytujeme službu lásky (nikdo není definitivně vyloučen z naší pomoci), víry (v každém člověku je dobro) a naděje (na lepší začátek a na lepší budoucnost).

NABÍDKA ARMÁDY SPÁSY

1. V rámci sociální služby (doplnit konkrétní název) chceme vytvářet společenství v Kristu, které nabízí:
 - podporu i v situacích, kdy zdánlivě není naděje,
 - prostor, kde je každý přijímán takový, jaký je, a kde je každému dána nová šance,
 - odpuštění nejen daného společenství, ale vedení k tomu, aby každý mohl odpustit sám sobě,
 - prostor, kde bude každému nasloucháno a kde má každý právo říci svobodně svůj názor,
 - bezpečný prostor pro vnitřní uzdravení, uvědomění si, že každý je užitečný a přináší obdarování pro společenství,
 - prostor pro následný růst k samostatnosti, možnost seberealizace.
2. Nabízíme možnost duchovní podpory pro zaměstnance i uživatele služeb v rámci rozhovorů s důstojníky Armády spásy nebo s věřícími zaměstnanci, popřípadě se svými nadřízenými.
3. Pevnou součástí nabídky pro zaměstnance i uživatele služeb, popřípadě další zájemce, jsou různá křesťanská setkání a programy.