



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB AZYLOVÝ DŮM, VIKÝŘOVICKÁ 1495, ŠUMPERK

POSLÁNÍ ARMÁDY SPÁSY V ČR:

Armáda spásy, jako mezinárodní hnutí, je součástí všeobecné křesťanské církve. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoliv diskriminace. Cílem Armády spásy je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální péči všem potřebným a sociálně vyloučeným.

POSLÁNÍ SLUŽBY AZYLOVÉHO DOMU:

Posláním služby Azylového domu v Šumperku je nabídka pomoci mužům a ženám, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, spojenou se ztrátou bydlení, poskytnutím přechodného ubytování, individuální sociální podpory a dostatečného prostoru k jejich samostatnému začlenění do běžného života společnosti.

Cílová skupina

Služba je určena pro muže a ženy bez přístřeší starší 18-ti let, kteří jsou fyzicky soběstační a jsou ochotni aktivně se podílet na řešení své nepříznivé sociální situace.

Cíle služby azylového domu:

Cílem azylového domu je podporovat uživatele v aktivitě při zlepšování jeho nepříznivé sociální situace a vytvářet podmínky, aby se postupně mohl začleňovat do společnosti, směřující k jeho úplné samostatnosti.

Kroky k dosažení cíle

podpora:

- s adaptací
- s vyřízením dokladů
- s vyřízením sociálních dávek
- při komunikaci s úřady a dalšími organizacemi
- při hledání zaměstnání
- při hledání bydlení
- zprostředkování návazných služeb
- kontaktu s rodinou a přirozeným prostředím
- při zajištění lékařské péče (zprostředkování, hospitalizace)
- při řešení závislosti
- při plnění závazků a povinností vůči jiným osobám a institucím
- při řešení dluhů
- při hospodaření s finančními prostředky



Služba není poskytována osobám:

- zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
- chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- u kterých trvá sankční opatření z důvodu ukončení smlouvy o poskytnutí sociální služby z důvodu porušení pravidel služby

AZYLOVÝ DŮM – nabízené služby:

- zajištění přechodného celodenní ubytování ve 2 – 3 lůžkových pokojích
- podpora při stabilizaci a hledání řešení sociální situace, podpora přirozených vztahů s okolím a rodinou;
- garantovaný minimální zůstatek finančních prostředků určený pro osobní potřebu
- možnost celodenního stravování, podpora při zajištění stravy, možnost přípravy vlastní stravy;
- osobní hygiena, možnost praní prádla, sklad ošacení;
- sociální poradenství, osobní rozhovory;
- pracovní – aktivizační program;
- učení základům finančního hospodaření;
- možnost výkonu alternativních trestů;
- nabídka křesťanských programů;
- možnost žehlení a sušení prádla

Zásady poskytování služeb azylového domu:

- **Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot**
Ke každému člověku přistupujeme s úctou. Při naší práci vidíme vždy člověka. Člověka jako neopakovatelný Boží originál, jehož doposud zvolenou cestu možná nechápeme nebo s ní nesouhlasíme, ale stále vidíme jedinečnou a neopakovatelnou bytost, která přes všechny útrapy, přes všechny potíže a životní peripetie má v sobě nesmrtelnou duši potencionál ke změně
- **Zásada přijmutí odpovědnosti ze své konání**
Každý uživatel je seznámen s pravidly, právy a povinnostmi v zařízení. Upozorňujeme uživatele, že za své činy a chování přebírají plnou odpovědnost jak v rámci zařízení tak mimo něj.



- **Zásada rovného přístupu**
Uživatele nediskriminujeme ani nestigmatizujeme. Služba je poskytována bez ohledu na pohlaví, náboženské či politické přesvědčení, etnickou příslušnost, sexuální orientaci, a jiné osobnostní rysy. K uživatelům přistupujeme dle jednotných pracovních postupů.
- **Zásada aktivní oboustranné spolupráce na řešení situace**
Ve spolupráci se sociálním pracovníkem, který může navrhnout případná možná řešení, a zároveň podporuje uživatele a poskytuje základní poradenství, si volí uživatelé způsob řešení své nepříznivé životní situace sami.
- **Zásada individuálního přístupu dle potřeb uživatele a možností zařízení**
Respektujeme potřeby uživatelů, jejich osobní cíle a právo volby, jejich fyzické a psychické možnosti.
- **Zásada odbornosti a týmové spolupráce.**
Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, fungující vzájemnou komunikaci, sdílení informací, koordinaci práce, pravidelné porady, supervize a jednotné pracovní postupy.

Poslední aktualizace dne: 31. října 2016

Bc. Alena Krejčí, ředitelka Centra sociálních služeb



***Armáda spásy, centrum sociálních služeb,
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk***
