



*Armáda spásy v České republice, z.s.
Dům pro matky s dětmi
Dvořákova 21/235
736 01 Havířov
T 773 770 150*

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY Č.:XX/2018

AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

uzavřená mezi

Armáda spásy v České republice, z.s., se sídlem Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5,
IČ: 40613411

Adresa zařízení: Dům pro matky s dětmi
Dvořákova 21/235, 736 01 Havířov

Zastoupena: Bc. Alica Neupauerová

(dále jen poskytovatel)

a

Paní: JMENO PŘIJMENÍ

Trvale bytem: ADRESA

Datum narození: DDMMRRR

(dále jen uživatelka)

Děti využívající službu společně s uživatelkou:

Jméno a příjmení: JMENO PŘIJMENÍ

datum narození: DDDDD

- I. Poskytovatel poskytne uživatelce a jejím dětem sociální službu na dobu určitou od **1.1.2018 do 2.11.2018** na adrese azylového domu Dům pro matky s dětmi, Dvořákova 21/235, Havířov, v pokoji č. **B8**. Uživatelka má k dispozici kuchyňku na patře a společně s dalšími uživatelkami užívá společné prostory v domě.
- Uživatelka se zavazuje, že po ukončení platnosti smlouvy opustí azylový dům bez nároku na zajištění ubytování ze strany poskytovatele.
 - Služby jsou poskytovány v souladu s vnitřními pravidly organizace a individuálním plánem uživatelky, individuální plánování probíhá ihned po uzavření smlouvy o poskytnutí sociální služby.
 - Služba se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy dle individuálně dojednané podpory.
- II. Předběžný osobní cíl stanovený uživatelkou:
Najít si svůj podnájem.
- III. Poskytovatel se v rámci smlouvy zavazuje uživatelce poskytnout:
- Ubytování, stravu, případně pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a možnost využití programů a aktivit stanovených vnitřními řády zařízení.
 - V době uzavírání smlouvy se poskytovatel a uživatelka dohodli na poskytování těchto základních činností: ubytování, pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a možnost využití programů a aktivit stanovených vnitřními řády zařízení.
 - Poskytnout na základě žádosti uživatelky přístup do její osobní složky.
 - Při řádném ukončení poskytování služby uživatelce vyrovnat její právoplatné finanční nároky.
 - Další rozsah a průběh služeb bude stanoven v průběhu služby s ohledem na osobní cíl, na možnosti, schopnosti a přání uživatelky a bude zaznamenáván v rámci individuálního plánování.

IV. Uživatelka se zavazuje:

a) Dodržovat následující vnitřní předpisy a pravidla:

Domovní řád	platné od	1.5.2018
Zásady bezpečnosti osob a požární ochrany pro ubytované	platné od	1.7.2017
Postup pro podávání podnětů, připomínek a stížností	platné od	1.7.2017
Pravidla zajištění osobních věcí a zacházení s klíči	platné od	1.1.2017

Uživatelka prohlašuje, že byla seznámena se všemi dokumenty uvedenými v tomto odstavci a rozumí jim.

- b) Zúčastňovat se aktivizačního programu v rozsahu stanoveném vnitřními řády azylového domu.
- c) Řídit se pokyny zaměstnanců azylového domu a spolupracovat na vyřešení své nepříznivé životní situace se zaměstnanci azylového domu. V případě prokazatelné nespolupráce při řešení její nepříznivé sociální situace lze tuto smlouvu ukončit.
- d) V dohodnutém termínu do konce kalendářního měsíce řádně platit:
ubytovací poplatek ve výši: **?,-Kč/den**
Vyúčtování cen za poskytnuté služby bude uživateli poskytnuto na její žádost.
- Úhrada je vždy stanovena dle počtu dní v příslušném kalendářním měsíci.
 - Úhrada za ubytování a stravování se mění v závislosti na změně obecně závazných právních předpisů, na vývoji cen a dalších okolnostech, za kterých jsou služby poskytovány. Změny úhrad budou provedeny formou dodatků ke smlouvě.
 - Přeplatky na úhradách za služby je poskytovatel povinen vyúčtovat nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce.
- e) Pečovat o jí svěřený majetek a zařízení v azylovém domě a při ukončení pobytu ho v pořádku odevzdat.

V. Smlouva se ukončuje:

- a) Uplynutím sjednané doby pro poskytování služby.
- b) Dohodou uživatelky a poskytovatele.
- c) Ze strany uživatelky výpovědí, a to i bez uvedení důvodů. Výpověď se podává písemně. Je-li výjimečně výpověď podána ústně, musí o ní vedoucí organizační jednotky učinit písemný záznam. Dnem doručení výpovědi nebo dnem ústního sdělení výpovědi pozbývá smlouva platnosti.
- d) Ze strany poskytovatele písemnou výpovědí:
- při hrubém nebo opakovaném porušování řádů a pravidel azylového domu (specifikace hrubého nebo opakovaného porušování řádů a pravidel je zveřejněna v organizační jednotce),
 - při nedodržení termínu splatnosti poplatků za poskytnutí sociální služby,
 - v případě prokazatelné nespolupráce při řešení její nepříznivé sociální situace,
 - při odvolání souhlasu s poskytováním osobních a citlivých údajů ze strany uživatelky (viz. bod VIII.).

Výpovědní lhůta činí 1 den a počíná plynout dnem předání výpovědi nebo jiného doručení výpovědi uživateli, pokud se uživatelka a poskytovatel nedohodnou jinak. Smluvní strany souhlasí s tím, že jiným doručením výpovědi je také její uložení v místnosti pracovníků v sociálních službách a ohlášení na informační tabuli v kulturní místnosti nebo odmítnutí jejího převzetí uživateli; v takových případech se výpověď považuje za účinně doručenu uživateli dnem, ve kterém uživatelka odmítla výpověď převzít / ve kterém byla uložena v místnosti pracovníků v sociálních službách a ohlášena na informační tabuli.

VI. Smluvní strany tuto smlouvu ve smyslu § 548 odst. 2 občanského zákoníku uzavírají s rozvazovací podmínkou

s možností ukončení smlouvy spočívající v tom, že právní účinky této smlouvy pominou s okamžitou platností v případě, že

- a) předem neomluvená absence uživatelky v azylovém domě přesáhne 3 po sobě jdoucí kalendářní dny; nebo
- b) se uživatelka dopustí zvláště závažného porušení řádů a pravidel azylového domu, se kterými byla prokazatelně seznámena (specifikace zvláště závažného porušování řádů a pravidel je zveřejněna v organizační jednotce) – viz. bod IV., písm. a) této smlouvy;

VII. právní účinky této smlouvy trvají do okamžiku splnění rozvazovací podmínky podle této věty a teprve v okamžiku splnění rozvazovací podmínky odpadají. Uživatelka pro případ splnění rozvazovací podmínky souhlasí s tím, že její osobní věci budou skladovány v azylovém domě minimálně 7 dnů. Pokud si v uvedené lhůtě uživatelka věci nevyzvedne, budou zlikvidovány, s čímž uživatelka bez výhrad souhlasí s likvidací nevyzvednutých věcí lze provést s výjimkou osobních dokladů, úředních listin a případných cenností, které budou skladovány v určené místnosti, a to na náklady uživatelky.

VIII. Uživatelka souhlasí s tím, že budou shromažďovány její osobní údaje a osobní údaje jejich dětí, které jsou nutné pro poskytování služby:
Jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, zdravotní stav.

IX. Osobní data uživatelky a osobní data ve smlouvě uvedených dětí budou zpracována za účelem poskytování sociálních služeb jednotlivým uživatelkám (viz zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách). Uživatelka souhlasí s tím, že tyto údaje budou archivovány a v případě jejího příštího pobytu znovu použity pro sociální práci s ní. Poskytovatel se zavazuje, že uvedené údaje nezneužije, nebude je poskytovat bez schválení uživatelky třetím osobám a zajistí jejich dostatečnou ochranu. Uživatelka byla poučena, že tento souhlas může kdykoliv písemně odvolat a že odvolání souhlasu s poskytováním osobních a citlivých údajů znamená ukončení tohoto smluvního vztahu. V případě odejmutí souhlasu je poskytovatel povinen písemně i elektronické údaje o uživatelce zlikvidovat dle vnitřních pravidel.

X. Závěrečná ujednání:

- a) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- b) Uživatelka nese i po ukončení služby odpovědnost za případné nedoplatky za poskytnuté služby, poškození či nevrácení inventáře apod. a je povinna tyto dluhy vyrovnat ihned, v krajním případě nejpozději do jednoho měsíce po svém odchodu, pokud není dohodnuto jinak. Bere na vědomí, že po uplynutí uvedené lhůty mohou být pohledávky nebo škody vymáhány zákonnou cestou.
- c) Uživatelka není oprávněna práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- d) Poskytovatel je oprávněn jednostranně započítat jakoukoliv svoji pohledávku uživatelce proti pohledávce vůči poskytovateli.
- e) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní vztahy výše výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

XI. Další smluvní ujednání:

Číslo bankovního účtu azylového domu, na který bude doplatek na bydlení zaslán: 211515426/0300,
variabilní číslo: datum narození uživatele.

Uživatel souhlasí s poskytnutím osobních údajů, tj. jméno, datum narození, pro účely spolupráce
s Úřadem práce.

V Havířově dne

.....
podpis uživatelky

.....
podpis vedoucího organizační jednotky