



Dům pro matky s dětmi Havířov
Dvořákova 235/21, 736 01 Havířov

Typ dokumentu: Vnitřní směrnice - Příloha
Název: 4.2 Domovní řád
Platnost od: 1. 5. 2018
Schválil: Vedoucí sociální služby

4.2 Domovní řád

1. Obsah a průběh poskytované služby

1.1 Popis služby

- Dům pro matky s dětmi Havířov, je sociální službou poskytovanou Armádou spásy v České republice.
- Tento domovní řád je určen pro sociální službu sídlící na adrese Dvořákova 21/235, Havířov.
- Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služby a osoby, které se pohybují v areálu služby.
- Dům pro matky s dětmi Havířov je sociální službou azylový dům /zákon č. 108/2006 Sb./.

Poslán: Dům pro matky s dětmi v Havířově umožňuje využití pobytové služby na přechodnou dobu zletilým těhotným ženám nebo zákonným zástupcům s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Cílová skupina: Zletilé těhotné ženy nebo zákonní zástupci s dětmi do 18 let nebo 26 let v případě soustavné přípravy na budoucí povolání, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení z různých důvodů.

Vize: Žena, která má podmínky pro získávání kompetencí k životu v přirozeném prostředí vlastního bydlení.

Cíle:

Cílem je žena, která má domov, tj:- žije ve vlastní domácnosti,

- je schopna platit nájem a služby,
- umí hospodařit s financemi,
- řeší dluhovou situaci,
- umí udržovat domácnost v čistotě.

Cílem je žena, která je dobrým rodičem, tj: - zvládá nastavovat pravidla,

- umí pečovat o vlastní děti,
- umí se učit s dětmi,
- hledá způsoby jak trávit čas s dětmi.

Cílem je žena, která je sama sebou, tj: - je schopna pojmenovat potřeby a vyhledat pomoc,

- řeší svůj zdravotní stav,
- je schopna komunikovat s úřady a institucemi
- navazuje kontakty v přirozeném prostředí,
- má zaměstnání,
- má zájmy, koníčky.

1.2 Služba nabízí

Základní činnosti při poskytování sociální služby jsou v rozsahu těchto úkonů:

- pomoc při zajištění stravy:
 - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,
- poskytnutí ubytování:
 - ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
 - umožnění celkové hygieny těla,
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

2. PROVOZ ZAŘÍZENÍ

2.1 Přijetí uživatele

- Po uzavření smlouvy je uživatel ubytován na pokoji, proškolen v BOZP a manipulaci se spotřebiči.
- Uživateli jsou předány klíče, tj. klíč od pokoje, bezpečnostní skříňky, skřínek v kuchyňce a schránky na poštu, které si v případě ztráty hradí.
- Uživatel má možnost využít zapůjčení inventáře.
- Provoz domu nedovoluje vnášet do budovy zvířata či nábytek.

2.2 Chod domu

8:30	Úterý	Kulturní místnost	Komunita, společné setkání uživatelů se zaměstnanci
12:00 – 14:00, od 20:00	Každý den	Herny	omezen provoz z důvodu vytvoření klidu v domě pro spánek dětí
8:00 – 15:00	Pondělí – pátek	Kulturní místnost	omezen provoz z důvodu vytvoření prostoru pro individuální práci pracovník s uživateli
15:00 – 17:30	Každý den	Kulturní místnost	Čas a prostor vymezen pro setkávání se uživatelů s návštěvou
Do 20:00	Každý den	Dle rozpisu	Úklid společných prostor
22:00 – 6:00	Každý den	dům i zahrada	Noční klid

- Při každém odchodu z azylového domu je uživatel povinen odevzdat klíč od pokoje. Při odchodu na noc o svém odchodu informuje primárně sociálního pracovníka, v případě nepřítomnosti pracovníka v sociálních službách.
- Zákonný zástupce je zodpovědný za své dítě, v případě nepřítomnosti je potřeba mít zajištěn dohled nad dítětem ze strany jiného uživatele.
- Uživatel je povinen udržovat pořádek a čistotu ve svém pokoji.
- Bez souhlasu vedoucí služby není dovoleno manipulovat s nábytkem. Osobní spotřebiče uživatel nahlásí pracovníci v sociálních službách, který schválí jejich užívání.
- Klíč se nesmí nechávat zastrčený v zámku. Pokoj by měl být kdykoliv dostupný z bezpečnostních důvodů. V případě, že dojde ke ztrátě nebo znehodnocení svazku klíčů, uživatel uhradí zakoupení nových klíčů na vlastní náklady.
- Kouření je dovoleno pouze na zahradě v altánku.
- 1x měsíčně má uživatel právo si na náklady domu vyprat ložní prádlo, tj 2 pračky.

2.3 Ukončení poskytování služby

Důvody k ukončení služby jsou uvedeny ve smlouvě.

- Ve spolupráci se sociální pracovníci:
 - administrativní úkony k ukončení smlouvy.
 - vyúčtování úhrad za poskytnuté služby
- Ve spolupráci s pracovníkem v sociálních službách:
 - uživatel odevzdá zapůjčený inventář. V případě, že některé ze zapůjčených věcí uživatel vrátí ve zničeném stavu nebo nebudou vráceny vůbec, uživatel uhradí náklady na jeho opravu. V případě ztráty opatří nový inventář.
 - uživatel předá uklizený pokoj a odevzdá klíče.

3. PRÁVA A POVINNOSTI

3.1 Uživatel Domu pro matky s dětmi má právo:

- a) Právo nahlížet do své dokumentace.
- b) Právo na ochranu osobních údajů.
- c) Právo na ochranu soukromí, uzamykatelný prostor. Zaměstnanci bez vědomí uživatele vstupují do domácností uživatelů pouze v případě ohrožení bezpečnosti a života. Výjimečné situace, kdy je pracovník oprávněn požádat uživatele o otevření skříně, včetně bezpečnostní skřínky, předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel a umožnit přístup osobních věcí: podezření na přechovávání alkoholu, omamných nebo jinak nebezpečných látek a věcí jako jsou zbraně, pedofilní a pornografické materiály.
- d) Právo na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod a ochrany jména.
- e) Právo na respektování svého náboženského vyznání.
- f) Právo podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k životu a chodu azylového domu.
- g) Právo možnost si přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- h) Uživatelům i dětem musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami České republiky.

3.2 Uživatel Domu pro matky s dětmi je povinen:

- a) Dodržovat Smlouvu o poskytnutí sociální služby, její přílohy a ujednání z komunit.
- b) Spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace a aktivně tvořit svůj individuální plán.
- c) Udržovat pořádek v domácnosti, budově a zahradě.
- d) Dbát na osobní hygienu svou i svých dětí.
- e) Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci své i svých dětí.
- f) Uživatelé v případě podezření, že z důvodu alkoholu či návykové látky, není schopen se postarat o sebe či dítě nebo svým jednáním narušuje chod domu, je povinen podrobit se dechové zkoušce na alkohol nebo testu na drogy, kterou provádí zaměstnanec azylového domu.
- g) Zapůjčený inventář je majetkem Armády spásy. Uživatelé jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu. Každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil on nebo jeho děti.

3.3 Hrubé porušení domovního řádu

Níže vypsání situace považujeme za hrubé porušení domovního řádu a mohou být důvodem pro okamžité ukončení smlouvy.

- a) Vnesení alkoholických nápojů, nebo omamných návykových látek do objektu služby.
- b) Agresivní a vulgární chování, jakékoliv formy fyzického nebo psychického násilí.
- c) Krádež, hazardní hry, vnášení zbraní a porno materiálů.
- d) Veškeré projevy sexuálního chování a obtěžování v objektu azylového domu.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje ředitel a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body Domovního řádu se individuálně přizpůsobí uživatelům a to formou dohody, např. ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- b) Ukáže-li se, že některý z uživatelů není ochoten podřídit se Domovnímu řádu azylového domu, může mu být na základě rozhodnutí ředitele ihned ukončeno poskytování sociální služby.
- c) Tento řád nabývá účinnosti dnem **1. května 2018** a platí do odvolání.

Schválil dne: 16. 4. 2018

Bc. Tomáš Surovka
Oblastní ředitel