



## ROZSAH SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Směrnice je určena pro sociální službu Noclehárna Centra sociálních služeb Armády spásy v Karlových Varech.

Cílem směrnice je stanovit rozsah sociální služby noclehárny (zkráceně NCL) a vymezit nabídku poskytované pomoci.

### **I. Poskytované služby a jejich popis (průběh)**

#### **Noclehárna poskytuje následující služby dle zák. č.108/2006 sb.:**

- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

Na NCL mají uživatelé (muži) k dispozici společné sprchy v 1. patře a uživatelky (ženy) v přízemí na CSS Nákladní. Toalety pro uživatele (muže) NCL jsou k dispozici též v 1. patře a pro uživatelky (ženy) v přízemí CSS Nákladní. Sprchy jsou oddělené příčkami a zepředu plastovými dveřmi. V případě, že uživatel potřebuje dočasnou pomoc (úraz apod.), pracovník je povinen poskytnout mu pomoc (např. přinést mu stoličku, na kterou by si mohl sednout, doprovodit ho do sprchy, apod.). V případě, že je na službě pracovníce v sociálních službách a o pomoc požádá muž, pracovníce osloví uživatele NCL Nákladní, aby mu pomohl (to samé platí i naopak). Každý uživatel dostane čistý ručník a mýdlo.

- **Poskytnutí přenocování:**

NCL v CSS Nákladní má kapacitu 28 lůžek pro uživatele NCL. V přízemí je NCL pro ženy s kapacitou minimálně 4 lůžek. V 1. patře jsou k dispozici 3 pokoje s kapacitou 6, 8 a 10 lůžek, které jsou určeny výhradně pro muže. Celkem maximálně 24 lůžek pro muže a 4 lůžka pro ženy. V rámci noclehárny mají uživatelé možnost pravidelně, či dle potřeby měnit ložní prádlo.

#### **Noclehárna poskytuje služby v souladu s Regionální kartou a poskytuje pomoc v následujících oblastech potřeb:**

- Možnost řešení nepříznivé sociální situace,
- možnost porady/ požádání o radu,
- možnost materiální pomoci,
- možnost udržovat osobní hygienu,
- chráněné prostředí pro přespání,
- zajištění/vlastnictví platného občanského dokladu, zajištění/vlastnictví rodného listu, zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu,
- zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny, zajištění/vlastnictví povolení k pobytu,
- nalezení pracovního uplatnění,
- získání pracovního uplatnění,
- potřeba orientovat se ve finanční oblasti,
- bezpečné hospodaření s finančními prostředky,
- identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích,
- požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.),
- požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod,
- poskytnutí materiálu k provedení základního ošetření,
- prevence a řešení infekčních onemocnění,

- vyhledávání vhodného bydlení,
- kontakt s rodinou,
- kontakt s partnerem, přáteli.

## **II. Závěrečná ustanovení**

Platnost směrnice je od 1.11.2016.

.....

Bc. Martin Roušal

Vedoucí organizační jednotky  
Ředitel CSS Karlovy Vary