



Armáda spásy
Noclehárna
Centrum sociálních služeb
Nákladní 7, 360 05 Karlovy Vary

směrnice č.1

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK NOCLEHÁRNY

I. ÚVOD

- Směrnice je určena pro sociální službu noclehárna Centra sociálních služeb Armády spásy v Karlových Varech.
- Cílem směrnice je stanovit poslání noclehárny, vymežit cílovou skupinu, cíle a základní zásady poskytování služby.

II. POSLÁNÍ

- Posláním Noclehárny Armády spásy Karlovy Vary je snižování zdravotních a sociálních rizik u osob bez přístřeší, snaha zastavit jejich sociální vyloučení a poskytnout jim jednorázové přespání, stravu, základní hygienu a sociální poradenství včetně odkazování do návazné péče jiných služeb a poskytovatelů.
- Kapacita noclehárny je 28 lůžek, z toho minimálně 4 pro ženy.

III. CÍLOVÁ SKUPINA

- Muži a ženy bez přístřeší ve věku od 18 let hledající na přechodnou dobu nocleh, případně odbornou pomoc a kteří chtějí pomoci v návratu do společnosti,
- muži a ženy fyzicky soběstační,
- muži a ženy ocitající se na okraji společnosti vlivem rizikového způsobu života na ulici,
- muži a ženy ocitající se ve složitých životních situacích ohrožujících mezilidské vztahy, zdraví, společenské nebo profesní uplatnění,
- muži a ženy ohroženi v zajišťování základních životních potřeb.

Služby nejsou poskytovány:

- jestliže uživatel nesplňuje zákonné podmínky (osobám, kterým byla naším zařízením vypovězena smlouva o poskytnutí sociální služby v období kratším než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy. Osoba je o přesné době nepřijetí informována, délka neposkytnutí sociální je individuální)
- NCL neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (např. osoba nespadá do cílové skupiny),
- v případě naplnění kapacity.
- Osobám které se samostatně neorientují (jsou závislí na pomoci jiné osoby, chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo bezpečný pobyt);
- osobám s akutní infekční nemocí, či které jsou nositeli parazitů a nechtějí tuto situaci řešit;

IV. CÍLE

- Omezovat škody způsobené rizikovým způsobem života na ulici osob bez přístřeší,

poskytnout uživatelům pocit bezpečí a možnost zajistit základní životní potřeby (strava, hygiena, apod.),

- nabízet podporu, pomoc a poradenství,
- zprostředkovávat kontakty na návazné služby.

VI. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1) zásada dodržování lidských práv:

Všichni zaměstnanci jsou vázáni Listinou základních práv a svobod, a to jak ve vztahu k uživatelům, tak i ve vztahu ke všem ostatním lidem. Zaměstnanci jsou také vázáni Etickým kodexem, který formuluje etické zásady v přístupu k uživatelům.

2) přístup k člověku na základě křesťanských hodnot:

Nabízíme prostor pro sdílení osobních křesťanských zkušeností duchovního života a jejich praktické použití v životních situacích a duchovní podporu, kterou zajišťuje kaplan AS, který je přítomen dle potřeby. Uživatelé se v případě potřeby mohou obrátit i na jiné věřící zaměstnance.

3) zásada rovného přístupu ke všem uživatelům:

Všichni pracovníci přímé práce dodržují jednotné pracovní postupy. Všichni uživatelé mají stejná práva a povinnosti.

4) zásada individuálního přístupu k uživateli:

Je brán zřetel na individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživateli a jsou respektovány jejich osobnostní předpoklady v případě, že to podmínky poskytované služby dovolují.

5) zásada mlčenlivosti:

Všichni pracovníci přímé práce jsou vázáni mlčenlivostí o věcech uživatelů, které se dozví v souvislosti s výkonem svého zaměstnání.

6) zásada svobodné volby:

Každý uživatel si v konkrétní situaci sám zvolí způsob řešení své situace. Zaměstnanci uživateli navrhnou nebo doporučují možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky jeho jednání. Zaměstnanci respektují právo volby v případě, že to podmínky poskytované služby dovolují.

V Karlových Varech dne 1.7.2015

.....
Bc. Martin Roušal
vedoucí organizační jednotky