Armáda spásy, centrum sociálních služeb Staňkova
Nízkoprahové centrum pro děti a mládež Dživipen
Körnerova 1, Brno 602 00

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1 Poslání

1.1 Poslání armády spásy v ČR:

Armáda spásy je součástí všeobecné křesťanské církve, ačkoli je charakteristická svým řízením a praxí. Všude na světě nabízí potřebným jak duchovní tak i sociální pomoc.

1.2 Poslání nízkoprahového centra:

Posláním Nízkoprahového centra pro děti a mládež na ulici Körnerova 1 v Brně je prostřednictvím individuálního setkávání, výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností pracovat na zlepšení nepříznivé sociální situace našich uživatelů. Služba je poskytována dětem a mládeži od 6 do 14 let - včetně, kteří chtějí spolupracovat a tuto svou situaci aktivně řešit. Naší prioritou je podporovat kvalitu jejich budoucího života a přispívat k zdravému rozvoji osobnosti. Cílem je rozvoj schopností a dovedností, které podporují zařazení do společnosti.

2 Cíle

2.1 Cíl Nízkoprahového centra pro děti a mládež

Cílem Nízkoprahového centra pro děti a mládež je podporovat rozvoj osobnosti, posílit dovednosti a schopnosti uživatelů, tak, aby byli schopni samostatně zvládat nároky spojené se sociálním fungováním ve společnosti a byli co nejméně závislý na sociálních službách.

2.2 Kroky k naplnění cíle

Hlavního cíle je dosahováno prostřednictvím plnění jednotlivých kroků.

2.2.1 Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů

- Zaměstnanci vysvětlují uživatelům práva, která lze uplatnit v každodenním životě a povinnosti z nich vyplývající. V rámci poskytované služby vysvětlujeme a pomáháme řešit stigmatizaci, diskriminaci a šikanu. Zdůrazňujeme význam a možnosti vzdělání. Upozorňujeme, že svobodné jednání, souvisí s odpovědností za vlastní chování.
- Zaměstnanci podporují uživatele, aby získali přehled o návazných sociálních službách (domy na půli cesty, NDC, komerční ubytovny, Terapeutické komunity, Terénní programy).

2.2.2 Oblast hygieny a zdraví

- Zaměstnanci upozorňují na důsledky rizikového způsobu života.
- Zaměstnanci motivují uživatele k dodržování hygienických návyků.

2.2.3 Oblast vztahů

- Zaměstnanci podporují uživatele k upevnění vztahů s rodinou, přáteli.
- Upozorňujeme na důsledky přebírání negativních vzorů chování, které mohou končit kriminalitou, vandalismem, závislostí na návykových látkách.
- Zaměstnanci podporují rozvoj dovedností a schopností pro zvládání krizí a konfliktů. Stigmatizace ze strany vrstevníků – značkové ošacení, telefon. Nerovné postavení ve škole ve vztahu k ostatním žákům.

2.2.4 Oblast volného času

- Zaměstnanci u uživatelů rozvíjí schopnosti smysluplného trávení volného času. Organizujeme volnočasové aktivity, které rozvijí sociální dovednosti (hry na hudební nástroje, poznávání zajímavých míst v okolí).

- Zprostředkování služeb běžně využívaných společností (pomoc s přípravou do školy, zájmové kroužky u jiných organizací).

2.2.5 Oblast hodnot

- Zaměstnanci pomáhají budovat hodnotový systém běžný v naší společnosti. Význam školní docházky, význam zaměstnání, význam vlastního bydlení a zázemí.

3 Zásady

Práce v nízkoprahovém centru je v souladu se Základní listinou lidských práv a svobod, Ústavou ČR a Etickým kodexem zaměstnance Armády spásy (viz. Směrnice NV č. 15).

- anonymita
- bezplatnost
- mlčenlivost (vyjma oznamovací povinnosti)
- individuální přístup k uživatelům v souladu s jejich potřebami
- dobrovolnost - uplatňování vlastní vůle uživatelů (možnost vybrat si, zda se zúčastní programů, volný příchod a odchod z centra apod.)
- uplatňování profesionálního přístupu zaměstnanců
- srozumitelná komunikace s uživateli (vzhledem k jejich věku, schopnostem, aj.)
- aktivní týmová spolupráce
- rovný přístup a respekt k člověku (bez ohledu na národnost, rasu, pohlaví, věk, vyznání, životní styl, názory, vzhled apod.)
- místní a časová dostupnost
- návaznost na další služby
- křesťanské principy
- zásady bezpečného prostředí našeho zařízení