



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb Josefa Korbela,
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Terénní program**

SMĚRNICE ŘEDITELE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1 Poslání

1.1 Poslání Armády spásy v ČR:

Armáda spásy je součástí všeobecné křesťanské církve, ačkoli je charakteristická svým řízením a praxí. Všude na světě nabízí potřebným jak duchovní tak i sociální pomoc.

1.2 Poslání terénního programu:

Posláním terénního programu Armády spásy v Brně je nabízet podporu a pomoc mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci v důsledku ztráty bydlení. Podpora a pomoc je nabízena v jejich přirozeném prostředí. Cílem je poskytnout dostatek informací k řešení nepříznivé sociální situace, dále pomoci získat sociální kompetence a tím snížit rizika spojená s životem bez domova. Prioritou je nižší počet sociálně vyloučených osob ze společnosti a zmírnění výskytu sociálně rizikových jevů.

2 Cíle

2.1 Cíl terénního programu

1. Poskytovat dostatek informací, které pomohou předejít nebo snížit sociální vyloučení.

- Informace ohledně uplatnění práv a oprávněných zájmů nebo při obstarání osobních záležitostí.
- Základní sociální poradenství k řešení nepříznivé sociální situace
- Předávání informací o návazných službách.

2. Podpora v získání nebo obnovení sociálních kompetencí.

- Podpora schopností navázat a udržet kontakt, umění řešit konflikty a životní krize – společensky akceptovatelné chování.
- Nabídka pro společensky přijatelnou strukturu dne.
- Sociálně terapeutické činnosti – získávat informace o názorech uživatelů, hodnotách, postojích, tak aby byla zajištěna komplexnější pomoc. Upozorňování na negativní důsledky života na ulici a motivování ke změně rizikového chování. Pomáhat vytvářet vztahové zázemí, o které mohli uživatelé přijít v důsledku sociálně patologického chování.
- Podpora při jednání na úřadech
- Podpora při upevnění kontaktu s rodinou a dalších aktivitách podporujících sociální začlenění.

3 Zásady

Autonomie a podpora nezávislosti

Pracovníci pomáhají a podporují uživatele ve schopnosti žít samostatně, nezávisle na sociálních službách.

Sociální začlenění

Pracovníci podporují začleňování sociálně vyloučených uživatelů v jejich návratu do společnosti.

Individuální přístup k uživateli

Pracovníci v rámci svých kompetencí zjišťují a respektují individuální potřeby, osobní cíle a představy jednotlivých uživatelů.

Respekt k důstojnosti uživatele

Pracovníci jednají s uživatelem takovým způsobem, aby nebyla dotčena jeho důstojnost.

Uplatnění vlastní vůle uživatele

Uživatelé mohou podávat návrhy, přání a stížnosti. Uživatel např. může službu odmítnout či ukončit a znovu začít užívat, aniž by pocítil změnu postoje a s tím související změnu kvality služby.

Rovný přístup

Zásada rovného přístupu ke všem uživatelům. Pracovníci nediskriminují uživatele z důvodu národnosti, barvy pleti, náboženství, sexuální orientace.

Ochrany soukromí

Pracovníci respektují soukromí uživatelů.

Profesionalita

Pracovníci využívají při kontaktu s uživateli svého odborného vzdělání a profesních zkušeností.

Křesťanství

Přístup k člověku na základě křesťanských hodnot. Armáda spásy si definovala šest základních křesťanských hodnot. (láska, víra, naděje, respekt, jednota, poctivost).

4 Cílová skupina

Okruh osob, kterým je služba určena: Cílovou skupinu tvoří muži a ženy starší 18-ti let bez přístřeší.

Definice pojmu nepříznivá sociální situace je podle zákona 108/2006 § 3 písmeno b) nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Ing. Ivan Borek
ředitel

Brno 1. 1. 2019