



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Projekt Terénní program pro osoby bez přístřeší v Ostravě (CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003581)
je spolufinancován Evropskou unií

KAZUISTIKY

z realizace sociální služby terénního programu a Péče o zdraví

Příběh pana Vladimíra

Pan Vladimír je dlouhodobým klientem služeb Armády spásy v Ostravě. Nicméně tyto služby využíval nepravidelně. Byl také v kontaktu s terénními sociálními pracovníky. Jeho zdravotní stav se ale zhoršoval a na začátku června, kdy se seznámil i se službou Péče o zdraví, začal spolupracovat intenzivněji s terénním pracovníkem. Jeho hlavním zdravotním problémem je šedý zákal. V minulosti měl již operaci několikrát domluvenou, ale nikdy na ni nenastoupil a svůj problém zanedbával. Terénní pracovník mu tedy vyřídil nový termín operace. Té ovšem musí předcházet několik předoperačních vyšetření, které pan Vladimír sám nedokázal vyřídít. Nejdříve tedy musel zdravotník od klienta zjistit, u které praktické lékařky je evidován. Poté jej tam telefonicky objednal a následně doprovodil. Jelikož byl pan Vladimír v nemocnici evidován jako osoba bez přístřeší, vyžadovali lékaři před přijetím k operaci také vyšetření na kožním oddělení. I zde jej objednal a následně odprovdil terénní pracovník. Při vyšetření se bohužel ukázalo, že klient má svrab a také šatní vši. Z tohoto důvodu byla operace odložena do doby, než se tento problém vyřeší. Částečně problém řešili již na kožní ambulanci a poté musel pracovník dohlédnout na to, aby pan Vladimír dbal na pravidelnou hygienu a výměnu ošacení. Nebylo to jednoduché, nejednou se pan Vladimír vrátil na své noležné místo a začínalo se od začátku. Ve spolupráci se sociálními pracovníky noclehárny se podařilo klientovi zařídit nocleh i přes absencí finančních prostředků. Boj s parazity jsme nakonec vyhráli a klient mohl nastoupit na operaci. Nejdříve ale bylo nutné opětovně podstoupit předoperační vyšetření u praktické lékařky, která ale bohužel mezitím zesnula. Naštěstí ale spolupracujeme s ordinací pro chudé a tak se pan Vladimír mohl evidovat u MUDr. Pekárkové. Ve stanovený den operace pracovník vyzvedl klienta na noclehárně a předal jej až do rukou lékařů, kteří mu operovali zákal na pravém oku. Následující den byl propuštěn a obrátil se opět na pracovníka. V nemocnici dostal recept na kapky do očí, ale neměl na ně finanční prostředky. Ze sociálního fondu mu byly kapky proplaceny a rekonvalescence proběhla úspěšně. Nyní čeká pana Vladimíra operace druhého oka, která ale nelze provést v lokální anestezii a tak čeká na termín. Z kraje ledna 2019 proběhlo s panem Vladimírem sociální šetření z domova se zvláštním režimem Přístav. Budeme mu držet palce, ať se místo brzy uvolní.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Projekt Terénní program pro osoby bez přístřeší v Ostravě (CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003581)
je spolufinancován Evropskou unií

Příběh pana Jiřího

Pan Jiří (67 let) je na ulici skoro 10 let a poslední léta jsme jej navštěvovali v terénu na jeho nocležném místě v lesíku, kde měl svůj stan. Pán byl samostatný, od našich pracovníků v terénu toho nikdy moc nepotřeboval, nicméně vždy si s námi rád pohovořil a byl rád za naši návštěvu u něj. I přes opakovanou nabízenou pomoc si pan Jiří vždy uměl poradit sám a svým způsobem byl spokojený. Nicméně po čase se jeho zdravotní a psychický stav zhoršoval a pomalu přestával zvládat život na ulici. Nadále jsme za ním chodili do terénu a snažili jsme se mu nabídnout naše sociální a zdravotní služby. Posledním impulsem k tomu, aby se svou situací začal něco dělat, bylo to, že mu někdo rozbil stan v lese. Poté došel do zázemí služby, kde vyhledal terénní sociální pracovníky, kteří za ním docházeli, a rozprávěl se o své situaci. Pán v tu dobu neměl platný občanský průkaz, nebyl veden na Úřadu práce ani nepobíral dávky hmotné nouze, neměl požádáno o starobní důchod a na prohlídce u lékaře nebyl již 12 let. Začali jsme tedy postupně jeho situaci řešit. Nejprve jsme museli vyřešit, kde pán bude spát a za co. Klient sice v minulosti chodil po sběru papíru, nicméně nynější zdravotní stav mu to již neumožňoval, proto jsme se dohodli, že díky nocleženkám, kleté darovali lidé, bude moct pán přespávat u nás na noclehárně, ale pod podmínkou, že začne spolupracovat na své tíživé situaci. Nejprve jsme tedy šli vybavit občanský průkaz, který byl během 2-3 týdnů vyhotoven. Poté, vzhledem k tomu, že pán je již v důchodovém věku a dle jeho slov má také odpracované roky, jsme šli na OSSZ požádat o starobní důchod. Pán se v těchto záležitostech nevyzná, spoustu věcem nerozumí, tudíž veškeré tyto záležitosti řešil výhradně se mnou, jakožto terénním sociálním pracovníkem. Podání žádosti proběhlo bez větších komplikací, nicméně na vyrozumění bude muset čekat 3-4 měsíce. Proto jsme s klientem vypsali další formuláře k tomu, aby se mohl evidovat na Úřadu práce a také si vyřídil dávky hmotné nouze. Což se povedlo. Následně jsme klienta doprovodili na azylový dům, kde si pán podal žádost a zapsal se do pořadníku. Nyní jsme začali řešit také jeho zdravotní stav. Pan Jiří se přiznal, že trpí kýlou a potřeboval by ji vyoperovat. Za pomoci terénního pracovníka v Péči o zdraví jsme ho doprovodili na pohotovost, kde pánovi kýlu vyoperovali. Také jsme začali řešit jeho praktického lékaře. Vzhledem k tomu, že u něj pan Jiří dlouho nebyl, bylo zapotřebí jej doprovodit. Při návštěvě došlo ke zjištění, že pánova zdravotní karta je již uložena v archivu. Pan Jiří si tedy musel najít nového lékaře. V tomto ohledu mu také pomohl terénní pracovník, který pána přivedl do Ordinace pro chudé. Následně pánovi pomohl také při získání zdravotní karty a následnému předání novému praktickému lékaři. Pan Jiří je nyní registrovaný zde, podstoupil zdravotní prohlídku, která dopadla naštěstí dobře. Momentálně pan Jiří dochází na ambulantní služby Armády spásy - noclehárnu a nízkoprahové denní centrum.

Doklady má již v pořádku. Co se týče finanční situace, tak pánovi chodí dávky hmotné nouze a čekáme na přiznání starobního důchodu. Až se uvolní místo na azylovém domě, bude mít klient již střechu nad hlavou. Z pana Jiřího mám radost a držím mu palce. Pokud cokoli klient bude potřebovat, ví, že se na nás může kdykoli obrátit.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Projekt Terénní program pro osoby bez přístřeší v Ostravě (CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_026/0003581)
je spolufinancován Evropskou unií

Z důvodu zachování ochrany osobních údajů byly jména klientů změněny.