

REGIONÁLNÍ KARTY

POTŘEBA ZÁKLADNÍ STABILIZACE ŽIVOTNÍ SITUACE

Základní pomoc v nepříznivé životní situaci

- sociální pracovník se snaží vytvořit takovou atmosféru, aby klient cítil přijetí svého problému jako situaci, která stojí za pozornost
- sociální pracovník umožní klientovi napsat dopis, telefonovat, napsat mail
- sociální pracovník motivuje klienta ke stanovení cílů, které povedou k řešení konkrétní situace

Materiální pomoc

- sociální pracovník poskytne klientovi základní potravinovou pomoc
- sociální pracovník nabídne klientovi pomoc při hledání vhodné cesty při vybavování bytu (např. využití nábytkové banky, zprostředkování s dárce apod.)
- sociální pracovník poskytne poukaz na využití charitního šatníku
- sociální pracovník dokáže vyhledat odpovídající službu, která pomáhá klientům ve zvláštních situacích (např. výměna injekčních jehel)

POTŘEBA VYŘÍDIT ZÁKLADNÍ DOKLADY – aby klient mohl čerpat dávky státní sociální podpory

Pomoc při vyřízení základních dokladů

- sociální pracovník vysvětlí, jak klient sežene náhradní občanský průkaz, rodný list apod.
- sociální pracovník s klientem vyplní žádost o sociální dávky a naučí ho, aby situaci přišť zvládl sám

Pomoc při vyřízení ostatních dokladů

- sociální pracovník dokáže pomoci klientovi zajistit nový osobní doklad (např. kartu zdravotní pojišťovny, rozsudek o rozvodu, duplikát vysvědčení apod.), také klienta učí, jak situaci může zvládnout sám

POTŘEBA HMOTNÉHO ZABEZPEČENÍ

Podpora při hospodaření s penězi

- sociální pracovník pomáhá klientovi, aby se zorientoval ve své finanční situaci
- sociální pracovník učí klienta, aby uměl s penězi hospodařit a šetřit
- sociální pracovník pomáhá klientovi zjistit výši jeho dluhů (např. poskytuje možnost využití bezplatné právní situace v oblasti dluhů, zajistit splátkový kalendář)
- sociální pracovník předává informaci o tom, jaké dávky státní sociální pomoci může klient čerpat a učí klienta, aby si o dávku uměl zažádat (např. požádat o důchod)

PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ

Podpora při hledání zaměstnání a jeho udržení

- sociální pracovník pomáhá klientovi hledat práci, učí ho vyhledávat pracovní příležitosti (inzerce, internet)
- sociální pracovník pomáhá klientovi připravit se na pracovní pohovor (tvorba životopisu, úprava vzhledu, trénink co a jak říct)
- sociální pracovník nabízí možnosti zvýšení kvalifikace s podporou Úřadu práce
- sociální pracovník vysvětluje, jaké jsou práva a povinnosti, které vyplývají z pracovní smlouvy

BYDLENÍ

Podpora v oblasti bydlení

- sociální pracovník předává informace, kde lze najít vhodné bydlení (internet, inzerce, úřední desky města)
- sociální pracovník hledá společně s klientem cestu jaké bydlení je vhodné a finančně udržitelné
- sociální pracovník podporuje klienta v komunikaci s pronajímatelem, je-li to potřeba
- sociální pracovník vysvětluje klientovi, jaké náklady jsou s bytem spojené (nájem, zálohy na energie, fond oprav apod.)
- sociální pracovník pomáhá klientovi zprostředkovat služby spojené s obýváním bytu (služby energetických společností, vyhledání opraváře apod.)
- sociální pracovník učí klienta v orientaci využití dávek státní sociální podpory v oblasti bydlení (příspěvek a doplatek na bydlení)
- sociální pracovník dokáže klientovi vysvětlit závazky plynoucí z pod/nájemní smlouvy
- sociální pracovník podporuje klientovu schopnost starat se o byt (opravy, úklid apod.)

Podpora v oblasti výchovy dítěte

- sociální pracovník podporuje klienta, při docházce a přípravě dítěte do školy (zprostředkuje doučování, kontakt se speciálním pracovištěm – logopedie apod., vysvětluje požadavky školy apod.)
- sociální pracovník pomáhá najít odpovídajícího lékaře pro dítě, podporuje klienta, který se stará o dítě s handicapem (zprostředkuje klientovi odbornou pomoc – např. půjčovna kompenzačních pomůcek)
- sociální pracovník vysvětluje podstatu dodržování hygieny (např. řešení vší ze školy)
- sociální pracovník pomáhá zajistit takové podmínky, aby se mohlo vrátit dítě do rodiny (žádost na soud, zajištění lůžka a dalšího vybavení pro dítě)
- sociální pracovník pomůže klientovi zprostředkovat volnočasové aktivity pro dítě

SPOLEČENSKÉ VAZBY

Podpora v oblasti vztahů s jinými lidmi

- sociální pracovník podporuje klientův styk s rodinou
- sociální pracovník dává klientovi nabídky, jak je možné trávit volný čas a navázat tak nové vztahy (zájmové kluby, přednášky, semináře)
- sociální pracovník s klientem trénuje vystupování mezi cizími lidmi (mluva, chování)

RIZIKOVÉ CHOVÁNÍ

Podpora při řešení situace, kdy člověk jedná protispolečensky nebo protizákonně

- sociální pracovník pomáhá klientovi poznat, co je protispolečenské a protizákonné jednání (šikana, týrání, zneužívání, domácí násilí)
- sociální pracovník poskytne podporu v řešení protispolečenskému a protizákonnému jednání (umí zprostředkovat pomoc policie, psychologa, psychiatra apod.)
- sociální pracovník podporuje klienta v tom, aby v případě potřeby využil odbornou pomoc při odvykání na návykových látkách
- sociální pracovník vysvětluje, jaká rizika jsou spojena s užíváním návykových látek (infekční choroby)

PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Podpora v možnosti zdravotní stabilizace

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- sociální pracovník pomůže klientovi sehnat odpovídající zdravotní péče (zubař, odborný lékař)- sociální pracovník vysvětlí klientovi potřebu být zdravotně pojištěn- sociální pracovník motivuje klienta k lékařským vyšetřením a dodržování léčebného režimu- sociální pracovník pomáhá klientovi při zajištění odpovídajících kompenzačních pomůcek (vozík pro invalidy, sluchadlo apod.) |
|--|

Podpora v běžné péči o svoji osobu

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- sociální pracovník vede klienta k tomu, aby prováděl běžnou denní hygienu, vhodně se oblékal a obouval a o své oděvy a obuv se staral (pral apod.) |
|--|

Podpora v osobní odpovědnosti

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- sociální pracovník vede klienta k tomu, aby o sobě a o svých záležitostech rozhodoval sám- sociální pracovník pomáhá klientovi porozumět životním změnám a nárokům společenského prostředí (např. proč má chodit těhotná žena častěji k lékaři, že je pláč je normální, když je člověk smutný apod.) |
|---|