



*Armáda spásy v České republice, z.s.
Centrum sociálních služeb Staňkova
Staňkova 4, 602 00 Brno
Prevence bezdomovectví
Terénní programy*

SMĚRNICE VEDOUcíHO SOCIÁLNíCH SLUŽEB

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNíCH SLUŽEB

POSLÁNí, CíLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1 Poslání

1.1 POSLÁNí ARMÁDY SPÁSY V ČESKÉ REPUBLICE:

Armáda spásy je součástí všeobecné křesťanské církve, ačkoli je charakteristická svým řízením a praxí. Všude na světě nabízí potřebným jak duchovní tak i sociální pomoc.

1.2 POSLÁNí SOCIÁLNí SLUŽBY:

Posláním služby terénní programy Prevence bezdomovectví v Brně, je nabídnout osobám a rodinám starších 18 let v nepříznivé sociální situaci, které jsou ohroženy ztrátou bydlení nebo bydlení ztratili podporu, poradenství a pomoc. Podpora, poradenství a pomoc vychází z individuálně určených potřeb osob a rodin, působí aktivně, rozvíjí samostatnost, motivuje k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. Služba posiluje sociální začleňování zejména v oblasti zaměstnání, udržení bydlení, vedení domácnosti, výchovy dětí, uplatňování práv, podpůrných sociálních vztahů a v oblasti péče o sebe. Prioritou služby je snižovat počet osob ohrožených bezdomovectvím, tím, že společně s uživateli pracujeme na získání bydlení například u brněnských městských částí. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které napomáhají zvládat nároky spojené se sociálním fungováním ve společnosti.

2 Cíle

2.1 Cíl Prevence bezdomovectví

Cílem služby je posílit dovednosti, znalosti a schopnosti uživatelů tak, aby byli schopni samostatně zvládat nároky spojené se sociálním fungováním, vedením domácnosti, rodičovstvím a samostatným životem ve společnosti bez pomoci sociálních služeb.

2.2 Kroky, které vedou k naplnění cíle

Hlavního cíle je dosahováno prostřednictvím plnění jednotlivých kroků.



**Armáda spásy v České republice, z.s.
Centrum sociálních služeb Staňkova
Staňkova 4, 602 00 Brno
Prevence bezdomovectví
Terénní programy**

2.2.1 Oblast bydlení a vedení domácnosti

- V případě získání bydlení mají uživatelé možnost samostatného bydlení a upevnění dovednosti související s vedením domácnosti (hrazení nájmu a služeb spojených s užíváním bytu).
- V rámci získaného bydlení jsou uživatelé podporováni v dovednostech souvisejících s vyrovnaným hospodařením s finančními prostředky.
- V souvislosti se získaným bydlením poskytovatel nabízí podporu při přípravě stravy, podporuje uživatele v rozvoji dovedností souvisejícím s nákupem potravin a přípravou stravy.

2.2.2 Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů

- Poskytovatel vysvětluje uživatelům práva, která lze uplatnit v každodenním životě a povinnosti z nich vyplývající.
- Poskytovatel podporuje uživatele, aby získali přehled o návazných službách a využívali je (např. dluhové poradny, rodinné poradny).
- Poskytovatel uživatele motivuje k vyřízení oprávněných záležitostí (registrace na ÚP, podání žádostí o byt, vyřízení sociálních dávek)

2.2.3 Oblast zaměstnanosti

- Poskytovatel u uživatelů rozvíjí schopnosti orientovat se na trhu práce vyhledat si práci nebo brigádu a udržet si ji.
- Poskytovatel nabízí možnost rozvíjet dovednosti při hledání práce, tím že vysvětlí a naučí uživatele hledat práci na PC.

2.2.4 Oblast hygieny a zdraví

- Poskytovatel podporuje uživatele v péči o své zdraví a duševní stabilitu.
- Poskytovatel upozorňuje na důsledky rizikového způsobu života.
- Poskytovatel motivuje uživatele k dodržování hygienických návyků.

2.2.5 Oblast vztahů

- Poskytovatel podporuje uživatele k upevnění vztahů s rodinou, přáteli, dětmi.
- Poskytovatel podporuje rozvoj dovedností a schopností pro zvládání krizí a konfliktů.

2.2.6 Oblasti výchovy dětí

- Poskytovatel rozvíjí schopnosti rodičů zvládat péči o děti, anebo umí vyhledat v případě potřeby odbornou pomoc.
- Poskytovatel podporuje u uživatelů dovednosti pro řešení výchovných a vzdělávacích potřeb svých dětí.

3 Zásady

3.1 Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot.

Ke každému člověku přistupujeme s úctou, zachováváme důstojnost. Při naší práci vidíme vždy člověka. Člověka jako neopakovatelný Boží originál, jehož doposud zvolenou cestu možná nechápeme nebo s ní nesouhlasíme, ale stále vidíme



**Armáda spásy v České republice, z.s.
Centrum sociálních služeb Staňkova
Staňkova 4, 602 00 Brno
Prevence bezdomovectví
Terénní programy**

jedinečnou a neopakovatelnou bytost, která přes všechny útrapy, přes všechny potíže a životní peripetie má v sobě potenciál ke změně.

3.2 Rozvoj potencialu ke změně.

Podporujeme uživatele k běžnému fungování ve společnosti. Rozvíjíme schopnosti žít životem běžným v naší společnosti.

3.3 Zásada přijetí odpovědnosti ze své konání a svobodné rozhodování.

Každý uživatel je seznámen s pravidly, právy a povinnostmi v zařízení. Upozorňujeme uživatele, že za své činy a chování přebírají plnou odpovědnost jak v rámci zařízení tak mimo něj. Uživatele podporujeme ke svobodnému a samostatnému rozhodování.

3.4 Zásada rovného přístupu.

Uživatele nediskriminujeme ani nestigmatizujeme. Služba je poskytována bez ohledu na pohlaví, náboženské či politické přesvědčení, etnickou příslušnost, sexuální orientaci a jiné osobnostní rysy. K uživatelům přistupujeme dle jednotných pracovních postupů.

3.5 Zásada aktivní oboustranné spolupráce na řešení situace.

Ve spolupráci se sociálním pracovníkem, který může navrhnout případná možná řešení, a zároveň podporuje uživatele a poskytuje základní poradenství, si volí uživatelé způsob řešení své nepříznivé životní situace sami.

3.6 Zásada individuálního přístupu dle potřeb uživatele a možností zařízení.

Respektujeme potřeby uživatelů, jejich osobní cíle a právo volby, jejich fyzické a psychické možnosti.

3.7 Zásada odbornosti a týmové spolupráce.

Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, fungující vzájemnou komunikaci, sdílení informací, koordinaci práce, pravidelné porady, supervize a jednotné pracovní postupy.

3.8 Zásada nízkoprahovosti a anonymity

Zájemce, který spadá do cílové skupiny, nebyla mu udělena sankce za porušení pravidel, není naplněna kapacita služby, může kdykoliv službu využít. Nevedeme pořádky zájemců o službu, z kterého jsou vybírání zájemci.

Uživatel může být evidován anonymně (není vyžadováno prokázání totožnosti uživatele).



*Armáda spásy v České republice, z.s.
Centrum sociálních služeb Staňkova
Staňkova 4, 602 00 Brno
Prevence bezdomovectví
Terénní programy*

4 Cílová skupina

Okruh osob, kterým je služba určena: Osoby a rodiny v nepříznivé sociální situaci starší 18 let, které jsou ohroženy ztrátou bydlení nebo bydlení ztratili.

- Jednotlivci, muži a ženy starší 18 let.
- Rodiny s dětmi, jejichž zákonný zástupce je starší 18 let.

Definice pojmu nepříznivá sociální situace podle zákona 108/2006 § 3 písmeno b) nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

V Brně dne 8.7.2018

Mgr. Ivana Kudělová
Vedoucí sociálních služeb