



Armáda spásy v České republice, z.s.
Noclehárna
Centrum sociálních služeb
Nákladní 7, 360 05 Karlovy Vary

Směrnice č. 4

ROZSAH SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Směrnice je určena pro sociální službu Noclehárna Centra sociálních služeb Armády spásy v Karlových Varech.

Cílem směrnice je stanovit rozsah sociální služby noclehárny (zkráceně NCL) a vymežit nabídku poskytované pomoci.

I. Poskytované služby a jejich popis (průběh)

Noclehárna poskytuje následující služby dle zák. č.108/2006 sb.:

- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

Na NCL mají uživatelé (muži) k dispozici společné sprchy v 1. patře a uživatelky (ženy) v přízemí na CSS Nákladní. Toalety pro uživatele (muže) NCL jsou k dispozici též v 1. patře a pro uživatelky (ženy) v přízemí CSS Nákladní. Sprchy jsou oddělené příčkami a zepředu plastovými dveřmi. V případě, že uživatel potřebuje dočasnou pomoc (úraz apod.), zaměstnanec je povinen poskytnout mu pomoc (např. přinést mu stoličku, na kterou by si mohl sednout, doprovodit ho do sprchy, apod.). Každý uživatel dostane čistý ručník a mýdlo. Ručníky, mýdlo nebo sprchový gel (je-li sprchový gel k dispozici) vydává pracovník v sociálních službách (dále jen PSS). Také si mohou zakoupit jednorázový holicí břit dle aktuálního ceníku a za částku dle platného ceníku si mohou půjčit elektrický holicí strojek (pokud je k dispozici). Vydává PSS.

- **Poskytnutí přenocování:**

NCL v CSS Nákladní má kapacitu 28 lůžek pro uživatele NCL. V přízemí je NCL pro ženy s kapacitou minimálně 4 lůžek. V 1. patře jsou k dispozici 3 pokoje s kapacitou 6, 8 a 10 lůžek, které jsou určeny výhradně pro muže. Celkem maximálně 24 lůžek pro muže a 4 lůžka pro ženy.

Uživatelé noclehárny jsou přijímáni na nocleh ve vstupní kanceláři. Při příchodu je uživatel v případě podezření na požití alkoholu nebo drog natestován. V případě překročení povoleného limitu (0,5% promile alkoholu) či pozitivního testu na drogy je uživateli služba odmítnuta. V opačném případě se dále postupuje k přijetí na NCL. Po přijetí na NCL je uživateli vydáno ložní prádlo, ručník, mýdlo nebo sprchový gel (je-li sprchový gel k dispozici) a potravinový balíček. Následně je ubytován na pokoji a je mu přiděleno lůžko. V rámci noclehárny mají uživatelé možnost pravidelně, či dle potřeby měnit ložní prádlo. Pravidelná výměna ložního prádla pro všechny uživatele NCL je 1x týdně dle aktuálního rozpisu, který je vyvěšený na nástěnce v kanceláři PSS. Každý uživatel má možnost si dát peníze, doklady a drobné osobní věci (ne léky) do uzamykatelného trezoru v kanceláři pracovníků v sociálních službách. Uschované věci vydává pouze PSS nebo sociální pracovník.

Další poskytované činnosti:

- **Poskytnutí stravy:**

Uživatel noclehárny má nárok na potravinový balíček a čaj. K dispozici má uživatel kuchyňku s rychlovarnou konvicí, mikrovlnou troubou, cukrem, kde si mohou připravit čaj, kávu nebo třeba instantní polévku. Jednorázové nádoby mají k dispozici ve svých potravinových balíčcích. Strava je poskytována zdarma.

- **Možnost praní prádla:**

Uživatelé mají možnost si nechat vyprat a usušit prádlo (výjimkou je extrémně znečištěné oblečení) za poplatek dle aktuálního ceníku ve vybrané dny zveřejněných na dveřích kanceláře PSS. S uživateli se sepisuje seznam převzatých věcí, který je uživatel povinný podepsat.

- **Možnost telefonování:**

Uživatelé mohou využít telefon v kanceláři PSS zdarma, a to pouze v případě volání na úřady, bydlení, zaměstnání, jiné sociální služby, k lékaři a v případě volání na tísňové linky. Soukromé hovory nejsou povoleny. Není povoleno psaní SMS zpráv či prozvánění.

- **Úklid pokojů a společných prostor:**

Úklid pokojů a společných prostor provádí uživatelé sami podle rozpisu služeb a pokynů pracovníků v sociálních službách. Úklidové pomůcky (rukavice, hadry, smetáky, vědra a čisticí prostředky) jsou v úklidovém koutku, vydává je PSS. V případě opakovaného odmítnutí úklidu bez vážného důvodu (zaměstnání, zdravotní stav apod.) může být uživateli přerušeno poskytování služby.

Noclehárna poskytuje služby v souladu s Regionální kartou a poskytuje pomoc v následujících oblastech potřeb:

- Možnost řešení nepříznivé sociální situace,
- možnost porady/ požádání o radu,
- možnost materiální pomoci,
- možnost udržovat osobní hygienu,
- chráněné prostředí pro přespání,
- zajištění/vlastnictví platného občanského dokladu, zajištění/vlastnictví rodného listu, zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu,
- zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny, zajištění/vlastnictví povolení k pobytu,
- nalezení pracovního uplatnění,
- získání pracovního uplatnění,
- potřeba orientovat se ve finanční oblasti,
- bezpečné hospodaření s finančními prostředky,
- identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích,
- požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.),

- požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod,
- poskytnutí materiálu k provedení základního ošetření,
- prevence a řešení infekčních onemocnění,
- vyhledávání vhodného bydlení,
- kontakt s rodinou,
- kontakt s partnerem, přáteli.

II. Závěrečná ustanovení

Tato směrnice ruší platnost směrnice č. 4. „Rozsah sociální služby“ ze dne 1.7.2015. Účinnost nabývá se dnem platnosti a to 1.6.2019.

.....

Bc. Martin Roušal
ředitel