

**SMĚRNICE ŘEDITELE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY
CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK ARMÁDY SPÁSY, CENTRA SOCIÁLNÍCH
SLUŽEB**

POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Číslo SQ 1a

Platnost od: 1. září 2019

27. 8. 2019

datum

podpis ředitele organizační jednotky

Kritérium 1a

Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými zásadními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována.



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb,
Noclehárna
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk**

1 Obsah

1	Poslání a cílová skupina	3
1.1	Poslání Armády spásy v ČR:.....	3
1.2	Poslání noclehárny:	3
1.3	Cílová skupina	3
2	Cíl	3
2.1	Cíl noclehárny	3
3	Kroky k naplnění cíle	4
3.1.1	Oblast bydlení	4
3.1.2	Oblast hygieny a zdraví.....	4
3.1.3	Oblast zajištění stravy	4
3.1.4	Oblast zaměstnanosti	4
3.1.5	Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů	4
3.1.6	Oblast vztahů.....	5
4	Zásady	5
4.1	Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot.	5
4.2	Rozvoj samostatnosti.	5
4.3	Zásada přijetí odpovědnosti ze své konání, svobodné rozhodování a vlastní volbu.....	5
4.4	Zásada rovného a partnerského přístupu.	6
4.5	Zásada individuálního přístupu dle potřeb uživatele a možností zařízení	6
4.6	Zásada odbornosti a týmové spolupráce.....	6



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb,
Noclehárna
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk**

1 Poslání a cílová skupina

1.1 Poslání Armády spásy v ČR:

Armáda spásy je součástí všeobecné křesťanské církve, ačkoli je charakteristická svým řízením a praxí. Všude na světě nabízí potřebným jak duchovní tak i sociální pomoc.

1.2 Poslání noclehárny:

Posláním Noclehárny Armáda spásy v Šumperku na ulici Vikýřovická, je umožnit přenocovat v bezpečném prostředí s možností hygieny, polévky a sociálního poradenství a to osobám starších 18-ti let, které se ocitly ve večerních nebo nočních hodinách bez přístřeší.

Prostřednictvím základního sociálního poradenství uživatele motivujeme a podporujeme k využití návazných služeb. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které vedou k předcházení, zmírnění nebo zastavení propadu sociálního vyloučení ze společnosti.

1.3 Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy starší 18 let, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Služba není poskytnuta zájemci v případě, že:

- zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá;
- zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
- u kterých trvá sankční opatření z důvodu ukončení smlouvy o poskytnutí sociální služby z důvodu porušení pravidel služby;

2 Cíl

2.1 Cíl noclehárny

Cílem noclehárny je zabezpečit přenocování v bezpečném prostředí s možností hygieny a posílit dovednosti a schopnosti uživatelů tak, aby bylo omezeno prohlubování sociálního vyloučení ze společnosti.



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb,
Noclehárna
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk**

3 Kroky k naplnění cíle

Hlavního cíle je dosahováno prostřednictvím plnění následujících kroků.

3.1.1 Oblast bydlení

Zaměstnanci podporují uživatele, aby získali povědomí, kde mohou důstojně přenocovat, netrávili noc venku na ulici. Předávají informace o dalších možnostech ubytování.

- Podporujeme uživatele k vytvoření si zázemí v ubytování (naučit se netrávit noc na ulici, využívat přenocování v teple).
- Nabízíme další stupně v ubytování (Azylový dům, Komerční ubytovny).

3.1.2 Oblast hygieny a zdraví

Zaměstnanci podporují uživatele v péči o své fyzické a psychické zdraví.(např. zkontaktování s praktickým a odborným lékařem). Tento krátkodobý cíl posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze pečovat o oblast hygieny a zdraví, tím, že uplatní získané informace.

- Podporujeme uživatele v péči o své fyzické a psychické zdraví. V případě potíží motivujeme uživatele k návštěvě praktického a odborného lékaře.
- Prostřednictvím poskytované služby se snažíme zabránit újmě na zdraví, ke které může dojít vlivem pobytu na ulici. Upozorňujeme na důsledky rizikového způsobu života.
- Uživatelé mají zázemí k dodržování hygienických návyků. Možnost využití sprchy, praní a sušení osobního prádla, nabídka ošacení ze šatníku.

3.1.3 Oblast zajištění stravy

- Všem uživatelům, je nabídnuta polévka s chlebem zdarma

3.1.4 Oblast zaměstnanosti

Zaměstnanci nabízí uživatelům podporu při hledání zaměstnání nebo brigády a orientaci na trhu práce. Tento krátkodobý cíl posiluje rozvoj dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situaci, tím, že uplatní získané informace.

- Nabídka dobrovolnické činnosti s cílem získat pracovní návyky.
- Možnost nástupu na Veřejně prospěšné práce, veřejnou službu – zvýšení příjmu, získání pracovních návyků.
- Podpora ze strany Sociálních pracovníků nebo Pracovníků v soc. službách při hledání konkrétní pracovní nabídky (odkaz na Úřad práce oddělení zaměstnanosti, vytisknutí volných pracovních míst)

3.1.5 Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů

Zaměstnanci předávají uživatelům informace o právech, která mohou uplatnit v každodenním životě, povinnostech z nich vyplývajících a způsoby, jak specifické



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb,
Noclehárna
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk**

situace řešit. Tento krátkodobý cíl posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situaci, tím, že použije získané informace.

- Využití návazných služeb (léčebny, poradny).
- Podání žádosti o sociální dávky, podpora s vyřízením.
- Potravinová pomoc.
- Využití odborného sociálního poradenství (dluhové poradny).
- Možnost výkonu obecně prospěšných prací.

3.1.6 Oblast vztahů

Zaměstnanci podporují uživatele k upevnění vztahů s rodinou, přáteli, dětmi. Tento krátkodobý cíl posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze obnovit, upevnit vztahy s rodinou, přáteli, dětmi tím, že využijí získané informace.

4 Zásady

4.1 Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot.

Zaměstnanci Armády spásy přistupují k uživatelům a své práci na základě hodnot armády spásy, které jsou:

- **Víra** – např. Víra v možnost změny života člověka
- **Naděje** – např. Nezavírání očí před problémy druhých
- **Láska** – např. Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi
- **Respekt** – např. respekt k názorům kolegů i uživatele
- **Poctivost** – např. Dodržování pracovních směrnic a postupů
- **Jednota** – např. vědomé spoluutváření dobrého jména organizace

4.2 Rozvoj samostatnosti.

Zaměstnanci nedělají nic za uživatele, pokud to zvládne sám. Jestliže je nutná pomoc, zaměstnanci zachovávají lidskou důstojnost.

4.3 Zásada přijetí odpovědnosti ze své konání, svobodné rozhodování a vlastní volbu

Každý uživatel je seznámen s pravidly, právy a povinnostmi v zařízení. Upozorňujeme uživatele, že za své činy a chování přebírají plnou odpovědnost jak v rámci zařízení tak mimo něj. Uživatele podporujeme ke svobodnému a samostatnému rozhodování. Zaměstnanci navrhuji možná řešení, přičemž respektují názor uživatele a jeho volbu. Neprosazují vlastní názor, pouze upozorní na možná rizika, konečné rozhodnutí má uživatel.



***Armáda spásy, centrum sociálních služeb,
Noclehárna
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk***

4.4 Zásada rovného a partnerského přístupu.

Uživatele nediskriminujeme ani nestigmatizujeme. K uživatelům přistupujeme dle jednotných pracovních postupů. Zaměstnanci nevystupují vůči uživatelům v nadřazené ani podřazené pozici.

4.5 Zásada individuálního přístupu dle potřeb uživatele a možností zařízení.

Respektujeme potřeby uživatelů, jejich osobní cíle a právo volby, jejich fyzické a psychické možnosti. Služba je poskytována individuálně přímo na míru každému uživateli.

4.6 Zásada odbornosti a týmové spolupráce.

Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, fungující vzájemnou komunikaci, sdílení informací, koordinaci práce, pravidelné porady, supervize a jednotné pracovní postupy.