



**Armáda spásy v České republice, z.s.**  
**Noclehárna**  
**Centrum sociálních služeb**  
**Nákladní 7, 360 05 Karlovy Vary**

---

směrnice č.1

## **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK NOCLEHÁRNY**

### **I. ÚVOD**

- Směrnice je určena pro sociální službu noclehárny Centra sociálních služeb Armády spásy v Karlových Varech.
- Cílem směrnice je stanovit poslání noclehárny, vymezit cílovou skupinu, cíle a zásady poskytování služby.
- Kapacita noclehárny je 28 lůžek, z toho minimálně 4 pro ženy.

### **II. POSLÁNÍ**

- Posláním noclehárny Armády spásy Karlovy Vary je snižování dopadů způsobených rizikovým způsobem života na ulici osob bez přístřeší a možnost řešit jejich nepříznivou sociální situaci prostřednictvím noclehu, stravy, možnosti hygieny, sociálního poradenství.

### **III. CÍLOVÁ SKUPINA**

- Muži a ženy bez přístřeší ve věku od 18 let hledající na přechodnou dobu nocleh a možnost využití hygieny, kteří jsou fyzicky soběstační pro pobyt na noclehárně.

#### **Služby nejsou poskytovány:**

- v případě, že poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- v případě naplnění kapacity noclehárny,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby a poskytoval jí vypověděl smlouvu z důvodu porušení smluvních podmínek v době kratší 6 měsíců (má aktuální zákaz na využití služby noclehárny).

### **IV. CÍLE**

- Omezovat dopady způsobené rizikovým způsobem života na ulici osob bez přístřeší,
- poskytnout uživatelům chráněné prostředí s možností zajistit základní životní potřeby (strava, hygiena, nocleh apod.).
- Řešit svou nepříznivou sociální situaci formou sociálního poradenství.

### **VI. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

*1) zásada rovného přístupu ke všem uživatelům:*

Všichni pracovníci přímé práce dodržují jednotné pracovní postupy. Všichni uživatelé mají stejná

práva a povinnosti.

2) zásada individuálního přístupu k uživateli:

Je brán zřetel na individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživateli a jsou respektovány jejich osobnostní předpoklady v případě, že to podmínky poskytované služby dovolují.

3) zásada mlčenlivosti:

Všichni pracovníci přímé práce jsou vázáni mlčenlivostí o věcech uživatelů, které se dozví v souvislosti s výkonem svého zaměstnání.

4) zásada svobodné volby:

Každý uživatel si v konkrétní situaci sám zvolí způsob řešení své situace. Zaměstnanci uživateli navrhnou nebo doporučují možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky jeho jednání. Zaměstnanci respektují právo volby v případě, že to podmínky poskytované služby dovolují.

**Vysvětlivka pojmů:**

- *Osoba bez přístřeší* = osoba, které je bez přístřeší nebo je ohrožená ztrátou bydlení.
- *Nepříznivá sociální situace* = oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Tato směrnice ruší platnost směrnice č. 1. „Veřejný závazek“ ze dne 1.6.2019 Účinnost nabývá se dnem platnosti a to 1.10.2019.

.....  
Bc. Martin Roušal  
ředitel