

## **Veřejný závazek**

### **1.1 Poslání Azylového domu pro matky s dětmi:**

Posláním Azylového domu Armády spásy pro matky s dětmi v Přerově na ul. 9. května je překlenutí nepříznivé sociální situace spojené se ztrátou bydlení. Prostřednictvím nabízené podpory a poradenství pracujeme na zlepšení nepříznivé sociální situace zejména v oblasti získání bydlení, vedení domácností, výchovy dětí. Služba je určena těhotným ženám a matkám (příp. zákonným zástupcům) s nezaopatřenými dětmi do 18 let (v případě nezaopatřenosti do 26 let), které chtějí svou situaci aktivně řešit.

## **2 Cíle**

### **2.1 Cíle**

- stabilizace sociální situace uživatelék
- osamostatnění uživatelék – nezávislost na sociální službě

### **2.2 Kroky k naplnění cíle**

- prohloubení schopnosti uplatňovat svá práva a respektovat práva druhých
- získání návyku racionálního hospodaření s finančními prostředky
- hledání samostatného bydlení
- hledání zaměstnání
- posilování vztahu matka – dítě
- posilování rodinných vazeb

## **3 Zásady**

### **3.1 Zásada rovnosti a důstojnosti.**

Stejné možnosti využití služeb pro všechny. Respektujeme jedinečnost každé uživatelky bez ohledu na její původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.

### **3.2 Zásada flexibility a individuálnosti.**

Práce je koncipována tak, aby pracovníci mohli pružně reagovat na individuální potřeby jednotlivých uživatelék. Při jednáních pracovníci navrhují další možnosti, jak nepříznivou sociální situaci řešit, s tím, že respektují rozhodnutí uživatelky.

### **3.3 Zásada odbornosti a profesionality.**

Odborné vzdělávání personálu i nad rámec stanovený Zákonem o sociálních službách.

### **3.4 Zásada etického přístupu.**

Přísné dodržování zásad etického kodexu Armády spásy (viz Etický kodex AS, směrnice národního velitele č. 15)

### **3.5 Zásada křesťanského přístupu**

vychází z křesťanských zásad Armády spásy v ČR při poskytování sociální služby (viz Etický kodex AS, směrnice národního velitele 38 příloha č. 3)

S veřejným závazkem seznamujeme veřejnost prostřednictvím informačních letáků a webových stránek.

## **4 Cílová skupina**

Služba je poskytována zletilým ženám s nezaopatřenými dětmi do 18 let (v případě nezaopatřenosti do 26 let) a těhotným ženám v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení, které chtějí svou situaci aktivně řešit a jsou nezávislé na fyzické pomoci druhých.

Azylový dům pro matky s dětmi může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.