



# TERÉNNÍ PROGRAMY

## ZÁKLADNÍ STABILIZACE

Při kontaktu s klientem zjišťuje terénní pracovník jeho těžkou životní situaci.

Terénní pracovník se snaží pomoci klientovi vytvořit pocit důvěry a vysvětlí mu, že mu pomůže jeho situaci řešit.

Pokud klient souhlasí, domluví se společně, jak budou postupovat.

### Materiální pomoc

V rámci terénní práce pracovník této služby pomáhá klientovi zajistit základní stravu, ošacení, zapůjčení telefonu, popř. pomoc s vyřízením korespondence apod.

Terénní pracovník je schopen zajistit pomoc s ošetřováním drobných ran poskytnutím obvazového, krycího materiálu, dezinfekce apod. Rovněž odkazuje na možnost využití bezplatného ošetření v rámci Armády spásy či odkazuje na jiné služby.

Terénní pracovník poskytuje kontakt na sociální a zdravotní služby, kde má klient možnost využití pravidelné výměny pomůcek sloužících při aplikaci drog a jako prevence infekčních chorob.

**Vzhledem k tomu, že náplní práce terénních pracovníků není diagnostika a léčba sexuálně přenosných chorob a gynekologických onemocnění, doporučí klientovi návazné služby.**

**Terénní pracovník pomáhá klientům objednat se na různá vyšetření (např. na tuberkulózu ve spolupráci se sociálními kurátory).**

## ZÁKLADNÍ DOKLADY

### Pomoc s vyřízením dokladů

Ztratí-li klient doklady, terénní pracovník mu vysvětluje, kde a jakým způsobem o ně může zažádat, v některých případech klienty odkazuje k sociální pracovníci. V případě potřeby terénní pracovník poskytuje klientům doprovod na příslušnou instituci (MMB, úřad práce, matriku, zdravotní pojišťovnu apod.).



## HMOTNÉ ZABEZPEČENÍ

### Podpora při hospodaření s finančními prostředky

Terénní pracovník se snaží klientovi pomoci zorientovat se v jeho peněžní situaci tak, aby byl schopen s financemi lépe hospodařit. Zajišťuje kontakt na dluhové právní poradenství.

Terénní pracovník předává klientovi informace o možnosti využití návazných služeb, kde získá přehled o výši nákladů spojených s bydlením.

Poskytuje klientovi přehled ubytoven, seznam pobytových a ambulantních sociálních služeb. Dále klientovi poskytuje přehled cen pronájmů pokojů, bytů, penzionů dle aktuální nabídky a snaží se vést klienty k samostatnosti ve zjišťování informací, domlouvání schůzek apod.

### Podpora při komunikaci s úřady

Terénní pracovník doprovází klienty na úřady, kde jim pomáhá s vyřizováním sociálních dávek. Nejčastěji klienty doprovází na úřad práce hmotné nouze.

Dále jim pomáhá vyřídit příspěvek na péči či dávky pro osoby se zdravotním postižením.

Také poskytuje informace, rady, popř. doprovod na úřad práce na odbor zaměstnanosti.

Terénní sociální pracovník poskytuje klientovi informace o vyřízení důchodu, kde mu také zajišťuje doprovod na MSSZ (OSSZ).

## PRACOVNÍ UPLATNĚNÍ

### Pomoc s orientací na pracovním trhu

Terénní pracovník odkazuje klienty na úřad práce, kde se klienti mají možnost zaevidovat jako uchazeči, zájemci o zaměstnání nebo si zažádat o rekvalifikaci na úřadě práce. V případě potřeby klienta terénní pracovník doprovází na příslušný úřad a pomáhá s vyřízením potřebných náležitostí.

Terénní pracovník rovněž odkazuje klienta na návazné služby, kde se zaměstnání dále řeší v rámci ambulantní či pobytové sociální služby Armády spásy nebo v rámci jiných sociálních služeb.

Terénní pracovník poskytuje klientovi možnost využití telefonu, internetu či periodik pro účely hledání práce.

Terénní pracovník nabízí pomoc s tvorbou životopisu, motivačního dopisu či přípravou na pracovní pohovor. Klientovi je dále poskytnut seznam pracovních agentur, sociálních podniků, vyhledávání prací, brigád dle jeho požadavku. V případě zájmu terénní pracovník poskytuje kontakt na organizace věnující se dlouhodobě nezaměstnaným klientům (prostřednictvím sociální rehabilitace) a na další poradce v oblasti zaměstnanosti (Magistrát města Brna, odbor sociální péče).



## **BYDLENÍ, VEDENÍ DOMÁCNOSTI**

Podpora při hledání a udržení si bydlení

Terénní pracovník poskytuje klientovi pomoc v oblasti bydlení dle jeho požadavku (ubytovny, podnájem soc. nebo obecního bytu, ambulantní či pobytové sociální služby), s tím, že mu umožní telefonicky se informovat na příslušné bydlení. V případě, že chce klient využít internet či zjistit podrobnější informace a chce v této věci pomoci, odkazuje terénní pracovník klienta na nízkoprahová denní centra, noclehárny či azylové domy, kde dále může navázat spolupráci se sociálním pracovníkem. V rámci využití sociálních služeb je klient dále seznámen se smlouvou, Domovním řádem a jeho sankcemi plynoucími za jeho porušení.

Terénní pracovník pomáhá a radí klientovi při hledání práce či vyřízení sociálních dávek, na základě kterých by mohl využívat sociální služby se zajištěním noclehu nebo si zajistit jiný druh bydlení.

Terénní pracovník dále odkazuje klienta nebo ho doprovází na místa, kde si klient může zažádat o sociální nebo obecní byt, rovněž ho informuje, jak se zapojit do projektu prevence bezdomovectví apod.

Klientovi je pracovník také nápomocen při vyplňování žádostí anebo při komunikaci s danými institucemi.

Předcházení rizikovému chování spojenému s bydlením a jeho řešení

V případě potřeby terénní pracovník poskytuje podporu při řešení domácího násilí, ať již ve smyslu zajištění klidu, bezpečí, vyslechnutí klienta apod., tak kontaktováním příslušného orgánu PČR, OSPOD a dalších návazných služeb.

## **PODPORA RODIN PŘI PÉČI O DĚTI**

Naší cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší nad osmnácti let, z čehož plyne, že problematice rodin se terénní služba věnuje spíše okrajově. Terénní pracovník je schopen odkázat rodiče na návazné instituce, které pomáhají zlepšovat situace rodiny.

V případě těhotných žen a matek s dětmi pracovník dále odkazuje klienta na další organizace, které pracují s rodinami v rámci pobytových služeb zaměřujících se na zdravotní, psychickou a materiální stránku uživatelů těchto služeb.



## **KONTAKT SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDNÍM**

Pro posílení rodinných vazeb terénní pracovník odkazuje, popř. doprovází klienta na rodinné a psychologické poradny.

Umožňuje zapůjčení telefonu, zajištění internetu za účelem zkontaktování svých blízkých, přátel, či kvůli domluvení si kontaktní schůzky.

Terénní pracovník rodičům doporučuje nízkoprahová centra, která děti mohou naučit pravidelnějšímu režimu a současně zde mohou trávit svůj volný čas.

## **PODPORA MLÁDEŽE A MLADÝCH DOSPĚLÝCH V OTÁZCE OSOBNÍHO ROZVOJE**

Terénní pracovník odkazuje klienta na školní psychology, pedagogy, pedagogické, psychologické centra apod. fungující při školách, kde dostane rady v oblasti zaměstnání, profesní přípravy, ale i rady týkající se řešení náročnějších životních situací, týkající se vlastního vývoje či možnosti trávení volného času.

## **PŘEDCHÁZENÍ RIZIKOVÉMU CHOVÁNÍ A JEHO ŘEŠENÍ**

V případě, kdy klient jeví známky rizikového chování, nebo je jím nějakým způsobem ohrožen nebo chce pomoci někomu z okolí, terénní pracovník doporučuje využití krizových center včetně zajištění doprovodu či pomoc se zkontaktováním dané služby



## ZDRAVÍ A BEZPEČÍ

### Základní zdravotní péče

Terénní pracovník radí klientovi, jak si vyřídit kartu zdravotní pojišťovny, a v případě potřeby klienta doprovodí na místo. Také pomáhá klientovi s registrací u praktického lékaře či u jiných specialistů.

Spolupracuje s terénními službami, jež se věnují zdravotně znevýhodněným klientům.

Dále pracovník odkazuje na úřad práce a návazné služby, kde klienti mohou svůj handicap řešit (ÚP příspěvek na péči, dávky pro osoby se zdravotním postižením, OSP MMB, Národní rada osob se zdravotním postižením apod.).

### Prevence a řešení onemocnění spojených s rizikovým způsobem života

Terénní pracovník doporučuje klientům využití návazných služeb, které mají preventivní charakter. Před či při vzniku onemocnění nebo závislosti odkazuje pracovník na možnosti využití ambulantních služeb, přímo na kontaktní centra pro léčbu závislostí.

Zajišťuje doprovod, spolupracuje s terénními pracovníky ze služby zacílené na léčbu závislostí, pomáhá zajistit protialkoholní léčbu, terapeutickou komunitu apod.

Při podezření na kožní infekční onemocnění odkazuje, popř. doprovází klienta k příslušnému lékaři a snaží se uvědomit klienta o daných rizicích zdravotního problému jak pro něj, tak jeho okolí.

Při podezření nebo zjištění vši šatních, ve spolupráci se sociálními kurátory, odkazuje klienta do hygienického střediska.

V případě potřeby terénní pracovník poskytuje první pomoc, kontaktuje záchrannou službu či klientovi sděluje možnosti, kam se může se svým zdravotním problémem obrátit.