

Vážený předsedo krizového štábu, vážená paní ministryně,

jako platforma sdružující největší nevládní poskytovatele sociálních služeb se na Vás obracíme s následujícími požadavky plynoucími z aktuální situace koronavirové pandemie.

1. Upozorňujeme na zásadní nedostatek ochranných pomůcek v sociálních službách po celé ČR, zejména k poskytovatelům z řad NNO se zatím podpora státu nedostává. **Tato neblahá situace může vést, a v řadě případů již vede, až k paralýze sociálních služeb.**
 - a. Apelujeme na to, aby mezi potřebné „v první linii“ byli vedle zdravotníků a dalších profesí zahrnuti také ti, kdo pracují v sociálních službách v přímé péči.
 - b. Voláme po transparentní a koordinované distribuci státních (veřejných) dodávek ochranných pomůcek. Prosíme, aby byl dobře stanoven způsob jejich distribuce, a aby se dostávalo stejnou měrou na všechna registrovaná zařízení dle zákona o sociálních službách.
 - c. Vedle zařízení poskytujících pobytovou a terénní sociální péči upozorňujeme i na nutnost zásobit ochrannými pomůckami zařízení služeb sociální prevence. Případný výpadek těchto služeb, především u služeb pro lidi bez domova, by podle našeho názoru dramaticky zvýšil riziko dalšího šíření infekce na veřejnosti.
2. Upozorňujeme na nutnost centrálně zpracovat a průběžně v souladu s vývojem aktualizovat postup pro karanténní opatření v pobytových sociálních službách. Právě uživatelé těchto služeb patří v současné situaci k těm nejzranitelnějším a také provoz těchto zařízení včetně personálního zajištění s sebou nese s ohledem na situaci značná rizika.
3. Uvědomujeme si náročnost situací, do kterých se Česká republika nyní dostává. Do stejných, ne-li těžších situací, se však dostávají také poskytovatelé sociálních služeb, všichni jejich zaměstnanci v přímé péči a v neposlední řadě uživatelé služeb.
Proto žádáme o zajištění **skutečné metodické podpory** ze strany MPSV. Formu a rétoriku některých doporučení a stanovisek považujeme za naprosto nevhodnou a nepřiměřenou s ohledem na závažnost aktuální situace.
Jako příklad uvádíme Doporučený postup č. 4/2020 dne 17. 3. 2020, z jehož rétoriky vyplývá povinnost držet sociální služby pro lidi bez domova za každou cenu (o to se tak jako tak

snažíme), hovoří se o „svévolnosti uzavření služby“ a „porušení zákona o sociálních službách“, a to za situace, kdy jako poskytovatelé sociálních služeb nejsme schopni zajistit bezpečnost pro naše zaměstnance. Dle našeho názoru se zde jedná o zásadní přímý konflikt mezi dodržením zák. č. 108/2006 o sociálních službách a Zákoníku práce/BOZP – povinností zajistit adekvátní ochranné pomůcky a bezpečné pracovní podmínky pro zaměstnance.

V současné velmi obtížné situaci očekáváme od MPSV skutečnou metodickou a hmotnou podporu a nikoliv vyhrožování.

4. Chybí metodická podpora i v oblasti možnosti převedení zaměstnanců registrovaných sociálních služeb z jednoho právního subjektu na subjekt druhý v rámci jedné organizační struktury, např. Charity, kde je mnoho právních subjektů a mohou si lidmi vypomoci v nouzové situaci.

S přáním všeho dobrého za Platformu 10



Jiří Lodr



Jan F. Krupa



Česká Federace potravinových bank

Komu:

Roman Prymula, předseda krizového štábu a náměstek ministra zdravotnictví
Jana Maláčová, ministryně práce a sociálních věcí

V kopii:

David Pospíšil, ředitel odboru sociálních služeb a sociální práce, MPSV
Jan Vrbický, vedoucí oddělení koncepce sociálních služeb, MPSV
Jan Hamáček, ministr vnitra