

Lidé bez domova vdobě koronavirové krize. 24hodinový provoz, přednost seniorům, testování i velký příliv solidarity

Praha, 12. května 2020 – Lidé bez domova patří k rizikovým skupinám ohroženým onemocněním virem COVID-19. Po zavedení karanténních opatření bylo třeba zajistit jejich umístění do ubytovacích služeb a distribuci hygienického materiálu těm, kteří museli zůstat na ulici. O ty se denně starali terénní pracovníci Armády spásy. Do pomoci se zapojuje i veřejnost a komerční subjekty. Organizace doufá, že k 8. červnu se provoz navrátí do normálu za podmínek dodržování přísných preventivních opatření.

Po zavedení vládních opatření omezujících pohyb venku byl postupně na všech noclehárnách Armády spásy zaveden 24hodinový provoz. I díky voucherům projektu [Nocleženska](#) tak mohou lidé bez domova zůstat v noclehárně přes den, mají zde k dispozici ochranné pomůcky, stravu i služby sociálních pracovníků. Aktuální kapacity v současné době bohužel nestačí. „V některých noclehárnách jsme museli kvůli snížení rizika přenosu koronavirové nákazy omezit kapacitu. I proto vznikly další provizorní ubytovací kapacity. Celá řada lidí však i přesto zůstává venku“, uvádí Jan František Krupa, národní ředitel sociálních služeb Armády spásy.

Klíčem bezpečí mohou být i prosté informace

Pro tuto skupinu lidí bez domova jsou k dispozici terénní pracovníci, kteří je v jednotlivých regionech a městech pravidelně navštěvují. V současné situaci je jejich úloha ještě důležitější, neboť kromě distribuce základních hygienických potřeb se snaží všechny pravidelně zásobovat rouškami a zabezpečovat jejich pravidelnou výměnu.

Jejich nezbytně důležitou úlohou je také sdělování informací a sociální kontakt, který se ale nyní snaží snížit na minimum. „Lidé bez domova neměli moc odkud čerpat informace o aktuálním vývoji a opatřeních. Snažíme se jim vše sdělovat, řada z nich je z toho všeho v obrovském stresu. Hodně se nás vyptávají, někteří by si chtěli povídat i hodiny. To teď ale nejde, s každým trávíme maximálně pár minut, abychom minimalizovali kontakt a ochránili je i sebe“, popisuje Jan Desenský, ředitel centra sociálních služeb Armády spásy Lidická.

Roušek je dost, nedostatek bezkontaktních teploměrů vyřešili dárci

Obrovská vlna solidarity se v době krize projevila téměř okamžitě. Co nezvládla vláda, obstarali lidé po vlastní ose. Na adresy jednotlivých regionálních poboček Armády spásy dorazila spousta balíčků od pravidelných i nových dárců. Někteří balíčky nosili i osobně a ptali se na další možnosti, jak by mohli pomoci.

Obrovskou podporu zaznamenali v Armádě spásy především v souvislosti s rouškami, které jsou dnes už celostátním symbolem aktuální koronavirové krize. „Dorazilo nám jich velké množství od našich dárců. S šitím roušek nám pomohl spolek Roušky seniorům nebo také hudební kapely Lucie a Slza, které poskytly svá trička jako materiál a zapojily se i do šití roušek. Moc všem děkujeme,“ říká národní ředitel pro administrativu a komunikaci Armády spásy Přemysl Kramerius. Do pomoci bezdomovcům se zapojily také obchodní řetězce, některé poskytly i outdoorové vybavení, jako jsou spacáky a stany.

Velkým problémem byl na začátku nedostatek bezkontaktních teploměrů, díky kterým se dá bezpečně a rychle ověřovat zdraví lidí bez domova. „Díky spolupráci s Alza.cz, jejíž vedení naše prosby vyslyšelo jako první, jsme doplnili zásoby teploměrů. Je to důležité hlavně pro vstupní prohlídku klientů. V Brně nám zase velmi pomohla společnost Siemens Energy, která věnovala brněnské Armádě Spásy 100.000 Kč,“ doplňuje Kramerius.

Lidé bez domova dostávají pomoc po celé České republice

Podle loňského průzkumu Ministerstva práce a sociálních věcí je v České republice více než 24 tisíc lidí bez domova. V Armádě spásy ale z vlastních zkušeností ví, že toto číslo je ve skutečnosti mnohem vyšší. Průzkum totiž nezahrnuje všechny skupiny ohrožené bezdomovectvím. Největší počet lidí bez domova je stále v hlavním městě, kde se tak nejvíce projevuje nedostatek ubytovacích zařízení. To se však povedlo částečně vyřešit ve spolupráci s magistrátem hl. m. Prahy, který zřídil 6 humanitárních ubytovacích zařízení v budovách hostelů. Nové bezpečné přístřeší tak díky tomu v Praze najde dalších více než 350 lidí bez domova.

Regiony posilují. Ostrava má nové denní centrum

Ani v dalších koutech země však nezahálejí. Terénní pracovníci v jednotlivých regionech neúnavně plní svou funkci a pomáhají všemi možnými způsoby. V Ostravě i nadále funguje ordinace pro lidi bez domova. Po základní hygieně pacienta probíhají osobní prohlídky a pro vydávání receptů funguje speciální okénko. Aby byli lidé bez přístřeší co nejvíce motivováni k tomu zůstat uvnitř středisek, vznikla v Ostravě knihovna, do které může kdokoliv odložit již nepotřebnou četbu, a si klienti si tak mohou krátit volné chvíle na ubytovnách.

Koncem dubna zde otevřeli první mobilní denní centrum pro lidi bez domova z terénu, kde najde pomoc denně asi 50 osob bez domova. Opatření v nouzovém stavu totiž ve městě způsobila snížení kapacity služeb a část lidí bez domova se ocitla bez možností hygieny, opatření jídla a zdravotního ošetření.