



# ARMÁDA SPÁSY

## TISKOVÁ ZPRÁVA

oblastní ředitelství Armády spásy, Palackého 25, 702 00 Ostrava – Přívoz, | [www.armadaspasy.cz](http://www.armadaspasy.cz)

**Podpora pro osoby bez domova se v období pandemie koronaviru zkomplikovala. Armáda spásy zřídila v Ostravě mobilní denní centrum a poskytovala služby pro 1000 lidí denně.**

**3. července 2020 Ostrava** – Armáda spásy od poloviny března do konce května rozdala 14 000 roušek, spotřebovala 40 hl dezinfekce, a denně poskytovala služby přibližně 1 000 lidem. Z důvodu nedostatečných kapacit v době extrémně zvýšené potřeby hygieny a pomoci osobám bez domova zřídila flexibilně mobilní centrum, které poskytlo pomoc 400 osobám bez přístřeší.

*Od začátku nouzového stavu dělali zaměstnanci Armády spásy vše pro to, aby byli nablízku svým klientům, pomohli jim zorientovat se ve všech nařízeních vlády a dodržet je. Komplikace nám způsoboval nedostatek materiálu, informací a kapacity. Přesto věřím, že Armáda spásy tuto situaci zvládla na 100%,"* hodnotí oblastní ředitel Tomáš Surovka.

### Mobilní centrum s podporou dárců a dobrovolníků

Opatření v rámci nouzového stavu měla za následek značné snížení kapacity služeb pro osoby bez domova v Ostravě a mnoho z nich se ocitlo bez možnosti hygieny, opatření jídla a zdravotního ošetření. Toto řešila Armáda spásy otevřením mobilního denního centra v Ostravě Mariánských Horách. Fungovalo ve dvou buňkách, s vybavením od dárců, a kromě zaměstnanců pomáhalo 6 dobrovolníků.

Studentka Darina hodnotila zpětně: *"Dobrovolnictví v Armádě byla výborná zkušenost, která mi v mnoha oblastech otevřela oči. Naučila jsem se lépe komunikovat s lidmi, získala jsem dobrou praxi a v neposlední řadě jsem si výrazně rozšířila obzory a utřídila některé priority. Za těch pět týdnů jsem kromě hodně smutných slyšela i pár veselých příběhů lidí bez domova. Zkušenosti z Armády jsem velice záhy využila také v nové práci, kde jsem nyní, takže to byla po všech směrech dobrá volba."*

### Riziková skupina seniorů a péče zdravotních sester

Speciální pozornost byla věnována rizikové skupině - seniorům v Domovech Přístav. Zde jsou součástí personálu také zdravotní sestry. Jejich práce nebyla náročná pouze z pohledu zdravotní péče, ale také díky nových úkolům v krizové situaci. Kromě své běžné péče o klienty musely zajistit také podporu zaměstnancům, aby zabránili šíření viru. Nejnáročnější byla psychická podpora. Byly to právě ony, které musely zodpovídat četné dotazy a utišovat obavy klientů i zaměstnanců. Všechny oči se k nim obracely jako k těm, kteří vědí, jak se v této situaci zachovat. Díky nim se dařilo udržet dobrou pohodu v době, kdy bylo zařízení uzavřeno.

Jedna ze zdravotních sester popisuje situaci: *„Máme mnoho psychiatrických pacientů. Nemohli jsme je vyděsit slovem NEVÍM. Proto jsme stále zjišťovali nové informace. Museli jsme je i náš tým ujišťovat, že to zvládneme, že se nebojíme. Další komplikace byla, že jsme museli rušit naplánovaná vyšetření a operace v nemocnicích, a toto opět vysvětlovat klientům. Stále je to náročné po stránce psychické i fyzické. Stále nosíme ochranné pomůcky, špatně se nám dýchá, potíme se. Stále na sebe dáváme pozor, abychom se nenakazili, protože jen od nás – personálu se mohou nakazit naši klienti.“*

### Hodnocení oblastního ředitele

Jsme vděční za každého zaměstnance, dobrovolníka, jednotlivce ale i organizace, města a nepochybně i Moravskoslezský kraj, kteří nám tuto situaci pomohli zvládnout v podobě nadstandardního pracovního nasazení, dodávek materiální pomoci o víkendech, svátcích. Závěrem hodnotí oblastní ředitel Armády spásy Tomáš Surovka: *„Tato extrémní doba nám ukázala, že hrdinové jsou stále okolo nás a bez nich by svět byl hodně smutný. Jsem vděčný za to, že díky odvaze mnoha lidí můžeme věřit, že další situace společně dokážeme zvládnout.“*

Armádu spásy v Moravskoslezském kraji podporuje Moravskoslezský kraj, Magistrát statutárního města Ostravy, Havířova, Opavy, město Krnov, Frýdek – Místek, Kopřivnice a Bohumín.

**KONTAKTY:**

**Oblastní manažer komunikace:** Bc. Alena Válková, M: 777 497 004,

E: [alena\\_valkova@armadaspasy.cz](mailto:alena_valkova@armadaspasy.cz)

**Oblastní ředitel Armády spásy:** Bc. Tomáš Surovka, M: 777 497 001,

E: [tomas\\_surovka@armadaspasy.cz](mailto:tomas_surovka@armadaspasy.cz)