



SMĚRNICE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY AZYLOVÝ DŮM

Číslo 1

Platnost novely od: 1. srpna 2020

Směrnice je určena pro **veřejnost, všechny zaměstnance a uživatele sociální služby.**

I. ÚVOD

Tato směrnice je určena pro sociální službu Azylový dům pro muže Samaritán Opava, číslo registrace 1268368, která je součástí Sociálních služeb Samaritán Armády spásy v Opavě, která je poskytována na adrese Nákladní 24, Opava a ve třech bytech Armády spásy v Opavě.

1. Cílem dokumentu je stanovit poslání zařízení, cíle poskytovaných služeb, cílovou skupinu a zásady poskytovaných služeb pro sociální službu.

II. POSLÁNÍ

Posláním sociální služby azylový dům v Sociálních službách Samaritán v Opavě je nabízet pomoc mužům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Nabízíme důstojné podmínky pro bydlení na přechodnou dobu a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Při poskytování služby klademe důraz na individuální přístup a podporu samostatnosti.

III. CÍLE AZYLOVÉHO DOMU

Cílem služby azylový dům je uživatel, který:

1. **má následnou formu ubytování nebo bydlení** (jiná vhodná sociální služba, např. domov důchodců, nájemní bydlení, ubytovna apod.).
2. **má zabezpečený příjem, kterým je schopen hradit své základní potřeby** (příjem ze zaměstnání, důchodu, jiných dávek sociálního zabezpečení),
3. **má schopnosti a dovednosti si bydlení udržet** (schopnost hradit své závazky, schopnost samostatně hospodařit, starat se o domácnost, dodržovat domovní řád apod.)
4. **má vyřešenou nebo si stabilně řeší svou dluhovou situaci** (dluhy a exekuce jsou splacené nebo je pravidelně splácí, orientuje se ve své dluhové situaci a aktivně ji řeší)
5. **je orientovaný při vyřizování svých úředních či osobních záležitostí**
6. **je schopen využívat běžně dostupné zdroje** (např. zdravotní služby, účastní se kulturních akcí, využívá PC, internet – např. veřejná knihovna).
7. **je schopen řešit svůj zdravotní stav** (má praktického lékaře, umí sehnat specialisty, užívá své předepsané léky apod.)

IV. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou sociální služby azylový dům jsou fyzicky soběstační muži od 18 let věku v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří mají zájem svou nepříznivou sociální situaci řešit.

Služba není poskytována osobám (nebo zájemcům), pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby;
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

V. ZÁKLADNÍ ZÁSADY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. **Individuální přístup** - zohledňování individuálních schopností a dovedností uživatele.
2. **Respektování vlastní volby uživatelů** - zaměstnanci respektují vlastní svobodné rozhodnutí uživatele. Uživatelé se mohou rozhodovat s porozuměním důsledkům svého rozhodnutí.
3. **Zásada flexibility** - pružné reagování na akutní potřeby uživatelů. Způsob poskytování služby se přizpůsobuje potřebám uživatelů, nikoliv uživatelé pracovním postupům.
4. **Zásada odbornosti a týmové práce personálu** - je kladen důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, sdílení informací, jednotný pracovní postup.

VI. ZÁKLADNÍ OBSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. pomoc při zajištění stravy: vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
2. poskytnutí ubytování
 - ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok nebo po dobu potřebnou k vyřešení nepříznivé sociální situace
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
 - aktivizační programy
3. podpora při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů – např. řešení zdravotního stavu, vyplňování formulářů, úředních listin, zprostředkování sociálně právní pomoci, vyřizování dokladů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
 - pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

VII. INFORMACE Z VEŘEJNÉHO ZÁVAZKU JSOU ZVEŘENOVÁNY

- v registru poskytovatelů sociálních služeb
- na webových stránkách organizace (www.armadaspasy.cz)
- v letáku o poskytované službě
- u spolupracujících organizací (úřad práce apod.)

VIII. PROVOZ A KONTAKT

Adresa:

Armáda spásy v České republice z. s.
Sociální služby Samaritán v Opavě
Azylový dům Samaritán Opava
Nákladní 24
746 01 Opava

Kapacita služby a provozní doba:

Kapacita služby azylový dům je 33 lůžek, z toho 8 lůžek je v bytech Armády spásy.

Provozní doba je nepřetržitá.

Úřední hodiny sociálního pracovníka

Pondělí	8:00 – 11:00	12:00 – 14:30
Úterý	8:00 – 11:00	12:00 – 17:30
Středa	9:00 – 11:00	12:00 – 16:30
Čtvrtek	8:00 – 11:00	12:00 – 14:30
Pátek	8:00 – 11:00	

Ostatní setkání dle individuální domluvy.

Kontakty:

Telefon sociálních pracovníků: 773 770 186, 773 770 484

Telefon vedoucí přímé práce: 773 770 371