



Azylový dům pro rodiny
Dvořákova 235/21, 736 01 Havířov

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby, příloha
Název: 1.2 Veřejný závazek
Platnost od: 1. 1. 2020
Schválil: Vedoucí sociální služby

1.2 Veřejný závazek

Posláním Azylového domu pro rodiny je pomoci rodinám v překlenutí krizové životní situací spojené se ztrátou bydlení. Dům rodinám poskytuje ubytování a odbornou pomoc pro získání kompetencí, které vedou k životu ve vlastní domácnosti.

Cílovou skupinou Azylového domu pro rodiny jsou zletilé těhotné ženy, rodiny či jednotlivci pečující o děti, nebo připravující se na návrat dětí do vlastní péče a zároveň se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojená se ztrátou bydlení.

Cíle služby:

- a) **Posílení kompetencí rodiny zvládat běžné životní situace:** komunikace s úřady a dalšími službami, kontakt s rodinou, péče o domácnost, řešit zdravotní stav.
- b) **Zlepšení finanční situace rodiny:** schopnost platit nájem a služby, umět hospodařit s financemi, řešení dluhové situace, mít zaměstnání.
- c) **Posílení kompetencí rodičů:** výchova dítěte, péče o dítě, vzdělávání dětí.
- d) **Odchod rodiny do následného bydlení.**

Zásady při poskytování sociální služby:

- a) **Individuální přístup:** Reagujeme na specifika osobnosti uživatele a při nastavování cílů respektujeme individuální potřeby uživatelů.
- b) **Osobní přístup:** Četnost kontaktů pomáhá k dosahování nejen cílů uživatele, ale i k budování vztahu a důvěry.
- c) **Křesťanský přístup:** Stavíme na hodnotách člověka, nesoudíme minulost.
- d) **Týmová spolupráce:** služba pracuje na řešení nepříznivé sociální situace v týmu: uživatel, sociální pracovník v roli klíčového pracovníka a pracovník v sociálních službách v roli důvěrníka.
- e) **Odbornost:** zaměstnanci jsou vzdělávání nad rámec zákonných požadavků a získané informace ze vzdělávání aplikují do praxe.

Metody práce s uživatelem:

- a) **Sociální poradenství:** Uživatelům poskytujeme potřebné informace o možnostech řešení jejich nepříznivé sociální situace.
- b) **Individuální (případová) sociální práce:** Spolupráce uživatele a pracovníků v přímé práci probíhá na základě individuálního plánu, kdy se společně zaměřují na řešení určitého úkolu vedoucího ke zlepšení nepříznivé sociální situace uživatele.
- c) **Skupinová sociální práce:** Prostřednictvím skupinových aktivit, které jsou tematicky zaměřené, dochází k nácviku a posilování dovedností uživatelů.