



1 Poslání

1.1 POSLÁNÍ ARMÁDY SPÁSY V ČR:

Armáda spásy, jako mezinárodní hnutí, je součástí všeobecné křesťanské církve. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoliv diskriminace. Cílem Armády spásy je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální péči všem potřebným a sociálně vyloučeným.

1.2 POSLÁNÍ SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA:

Posláním Nízkoprahového denního centra v Brně na ulici Mlýnská 316/25 je podpora a pomoc soběstačným mužům a ženám starším 18 let, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Podpora a pomoc je nabízena prostřednictvím posezení v bezpečném prostředí, s možností základního sociálního poradenství, hygieny, poskytnutí a přípravy jednoduché stravy a upevňování kontaktu s rodinou.

Prioritou služby je zachování lidské důstojnosti. Cílem je podpora rozvoje takových schopností a dovedností, které napomáhají začlenění do společnosti a mohou tak snižovat dopady rizikového způsobu života.

2 Cíle

2.1 Cíl Nízkoprahového denního centra

Cílem Nízkoprahového denního centra je nabídka podpory k posílení dovedností a schopností uživatelů tak, aby byli schopni zvládat nároky spojené se sociálním fungováním ve společnosti.

2.2 Jednotlivé kroky k naplnění cíle

Hlavního cíle je dosahováno prostřednictvím plnění jednotlivých kroků.

2.2.1 Oblast uplatnění práv a oprávněných zájmů

Zaměstnanci předávají uživatelům informace o právech, která mohou uplatnit v každodenním životě, povinnostech z nich vyplývajících a jak specifické situace řešit. Tento krok posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situaci, tím, že uplatní získané informace.



Konkrétní kroky:

- Podání žádosti o sociální dávky, podpora s vyřízením.
- Využití návazných služeb (azylový dům, noclehárna).
- Podání žádosti o sociální dávky, podpora s vyřízením.
- Potravinová pomoc.
- Využití odborného sociálního poradenství (dluhové, občanské, právní poradny, aj.).

2.2.2 Oblast zaměstnanosti

Zaměstnanci nabízí uživatelům podporu při hledání zaměstnání nebo brigády a orientaci na trhu práce. Tento krok posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem může sám uživatel řešit svoji nepříznivou sociální situaci, tím, že uplatní získané informace.

Konkrétní kroky:

- Využití počítače k nalezení zaměstnání, brigády, DPP, DPČ.
- Možnost nástupu na VPP.

2.2.3 Oblast hygieny a zdraví

Zaměstnanci podporují uživatele v péči o své fyzické a psychické zdraví (např. zkontaktování s praktickým a odborným lékařem). Tento krok posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze pečovat o oblast hygieny a zdraví, tím, že uplatní získané informace.

Konkrétní kroky:

- Možnost využití sprchy ve službě NDC.
- Možnost praní a sušení v zařízení NDC.
- Možnost uživateli nabídnout ošacení z šatníku NDC.
- Upozornění na důsledky rizikového způsobu života a snaha je minimalizovat. Nabízení možné způsoby řešení nepříznivé situace (kontakt s K Centrem, ambulantní, pobytová léčba závislostí atd.)

2.2.4 Oblast zajištění stravy

Zaměstnanci nabízí možnost připravit si jednoduchou stravu, podporují uživatele v rozvoji dovedností s přípravou stravy.

Konkrétní kroky:



- Podpora a pomoc ze strany zaměstnanců při přípravě stravy.

2.2.5 Oblast vztahů

Zaměstnanci podporují uživatele k upevnění vztahů s rodinou, přáteli, dětmi. Tento krok posiluje dovednosti uživatelů, jakým způsobem lze obnovit, upevnit vztahy s rodinou, přáteli, dětmi tím, že uplatní získané informace.

Konkrétní kroky:

- Využití odborného sociálního poradenství (manželské poradny).
- Psychologické poradny (rozvoj dovedností a schopností pro zvládání krizí a konfliktů)

3 Zásady

3.1 Přístup k uživateli na základě křesťanských hodnot.

Nově nastupující zaměstnanec je v rámci zaškolení seznámen s hodnotami Armády spásy (víra, láska, naděje, jednota, poctivost, respekt). Je žádoucí, aby se hodnoty Armády spásy promítaly do každodenní práce zaměstnanců. Níže jsou uvedené příklady, jak se jednotlivé hodnoty promítají do práce jednotlivých zaměstnanců.

1. Do každodenní praxe se hodnota „Víra“ promítá například v těchto oblastech
 - Respektování víry, naslouchání a respektování názorů druhých.
 - Víra v sílu týmu, spolupráce.
 - Víra v možnost změny života uživatelů..
2. Do každodenní praxe se hodnota „Naděje“ promítá například v těchto oblastech
 - Poskytování naděje uživatelům, kteří jsou „na dně“, v obtížné životní situaci.
 - Citlivé zvěstování Boží naděje, která vítězí nad utrpením i nad bolestí. Dávání naděje lidem ve svízelné situaci i těžce nemocným uživatelům.
 - Nezavírání očí před problémy druhých.
3. Do každodenní praxe se hodnota „Láska“ promítá například v těchto oblastech
 - Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi.
 - Na útoky nereagovat unáhleně, ve zlobě a v nenávisti.
 - Podpora a aktivní vytváření společenství, které přináší pokoj a usmíření.
 - Podpora pozitivní týmové atmosféry.
4. Do každodenní praxe se hodnota „Respekt“ promítá například v těchto oblastech
 - Respektování organizační struktury a systému řízení Armády spásy.



- Respektování role nadřízeného a podřízeného, znalost pracovních náplní kolegů.
 - Nevyjadřování se negativně o ostatních zaměstnancích v jejich nepřítomnosti.
 - Respekt k názorům kolegů i klientů.
5. Do každodenní praxe se hodnota „Poctivost“ promítá například v těchto oblastech
- Čestné, otevřené a poctivé jednání.
 - Odpovědně a důsledně plnění pracovních povinností, pečlivě a včas.
 - Dodržování pracovních směrnic a postupů.
 - Nezneužívání důvěry.
6. Do každodenní praxe se hodnota „Jednota“ promítá například v těchto oblastech
- Vědomé spoluutváření dobrého jména Armády spásy.
 - Jednání v souladu s posláním Armády spásy a Etickým kodexem.
 - Spolupráce na naplnění křesťanského poslání a zásad Armády spásy.

3.2 Zásada přijetí odpovědnosti za své konání a svobodné rozhodování.

Každý uživatel je seznámen s pravidly, právy a povinnostmi v zařízení. Upozorňujeme uživatele, že za své činy a chování přebírají plnou odpovědnost jak v rámci zařízení tak mimo něj. Podporujeme klienty k běžnému fungování ve společnosti, tím, že úkony, které zvládne uživatel sám, za něj neprovádíme. Zaměstnanci uživatelům vysvětlí výhody a nevýhody jejich rozhodnutí, ale nijak uživatele neovlivňují v jeho jednání.

3.3 Zásada rovného přístupu.

Uživatele nediskriminujeme ani nestigmatizujeme. Služba je poskytována bez ohledu na pohlaví, náboženské či politické přesvědčení, etnickou příslušnost, sexuální orientaci a jiné osobnostní rysy. K uživatelům přistupujeme dle jednotných pracovních postupů.

3.4 Zásada individuálního přístupu dle potřeb uživatele a možností zařízení.

Respektujeme potřeby uživatelů, jejich osobní cíle a právo volby, jejich fyzické a psychické možnosti.



4 Cílová skupina

Okruh osob, kterým je služba určena: Muži a ženy starší 18 let, soběstační, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Definice pojmu nepříznivá sociální situace podle zákona 108/2006 § 3 písmeno b) nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.