



Armáda spásy

Sociální služby Samaritán v Opavě

Nákladní 24, 746 01

DOMOVNÍ ŘÁD PRO AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE

1. OBSAH A PRŮBĚH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

1.1. Tento domovní řád je určen pro sociální službu Armádu spásy, Azylový dům pro muže Samaritán Opava, Nákladní 24, 746 01 Opava.

Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v prostorech azylového domu.

1.2. Obsah a popis průběhu nabízených služeb azylového domu pro muže:

- poskytujeme ubytování fyzicky soběstačným mužům od 18 let věku v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří mají zájem svou nepříznivou sociální situaci řešit v prostorech azylového domu a v bytech Armády spásy
- kapacita azylového domu je 33 lůžek, z toho je 8 lůžek v bytech Armády spásy
- poskytujeme podmínky pro přípravu stravy (kuchyňka na každém patře či v bytě)
- poskytujeme podmínky pro osobní hygienu
- možnost použít pračku k vyprání osobních věcí
- poskytujeme základní sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, možnost využití programů a aktivit stanovených vnitřními řády zařízení (pomoc při hledání bydlení a zaměstnání apod.)
- možnost zprostředkování křesťanské duchovní služby
- uživatelé mají možnost mít návštěvu, pravidla pro návštěvy jsou uvedeny v návštěvním řádu pro azylový dům.

2. PROVOZ ZAŘÍZENÍ

2.1. Služba je poskytována mužům od 18-ti let věku, kteří se ocitli bez přístřeší, jsou fyzicky soběstační pro pohyb v zařízení a mají zájem svou situaci řešit. Služba není určena osobám, které nejsou soběstačné v základních životních úkonech.

2.2. O přijetí rozhoduje sociální pracovník po poradě v soc. týmu. Zájemce je přijat, pokud spadá do cílové skupiny, je ochoten přijmout pravidla stanovená ve vnitřních předpisech, má zájem svou nepříznivou sociální situaci řešit, má platný doklad totožnosti nebo náhradní doklad, doloží posudek ošetřujícího lékaře o svém zdravotním stavu, který umožňuje využívání služeb azylového domu, není kapacita zařízení vyčerpána a nemá udělen zákaz využívání služeb vyplývající z domovního řádu azylového domu.

2.3. Zájemce není přijat pokud:

- a)** neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b)** nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c)** zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; nebo
- d)** osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

3. PRÁVA A POVINNOSTI

3.1. Uživatelé azylového domu mají právo:

- a) Na poskytnutí sociální služby v souladu s veřejným závazkem.
- b) Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- c) Na poskytování služeb v souladu s individuálně dohodnutým obsahem smlouvy.
- d) Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- e) Na respektování svého náboženského vyznání.
- f) Na vytvoření podmínek pro přípravu stravy dle provozních pravidel azylového domu.
- g) Na respektování svého soukromí.
- h) Na ochranu osobních údajů.
- i) Podávat stížnosti, podněty a návrhy vztahující se k životu a chodu azylového domu.
- j) Na uzamykatelný prostor pro osobní věci a oblečení dle provozních možností azylového domu.
- k) Na dostatečný prostor k uplatnění své vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- l) Nahlížet do svých spisů v listinné i v elektronické podobě.
- m) Na možnost přizvat k jednání o službě třetí osobu.
- n) Uživatelům musí být zachována všechna další práva daná vyššími právními normami.

3.2. Uživatelé azylového domu jsou povinni:

- a) Spolupracovat na vyřešení své nepříznivé sociální situace se zaměstnancem Armády spásy
- b) Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- c) Dodržovat dostatečnou osobní hygienu - za vnější znaky dostatečné hygieny je obvykle pokládána absence viditelné špíny a zápachu na těle i ošacení,
- d) Hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nebo nakažlivé a infekční nemoci.
- e) Dbát na to, aby měl své osobní doklady v pořádku a v platnosti.
- f) Nahlásit zaměstnancům Armády spásy opuštění zařízení azylového domu a bytů Armády spásy na dobu delší než tři dny po sobě jdoucí.
- g) Uživatelé ubytování na azylovém domě mají povinnost zúčastnit se společných setkávání uživatelů a zaměstnanců dle předem zveřejněných termínů. Tato povinnost se netýká uživatelů ubytovaných na bytech Armády spásy.
- h) Každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil. Věci přidělené uživateli zůstávají majetkem Armády spásy. Uživatelé jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu.

3.3. V objektu Armády spásy je zakázáno:

- a) narušovat dobré soužití v objektu Armády spásy, např. nedodržování nočního klidu v době od 22 hodiny do 6 hodiny ranní (např. hlasitá hudba, křik) používání vulgárních slov v psaném i mluveném projevu, hraní hazardních her,
- b) agresivní nebo násilné chování uživatele, vyhrožování, pokus o napadení osob v zařízení, napadení či šikánování osob jiné osoby,
- c) kouřit (včetně elektronických cigaret), používat otevřený oheň mimo stanovené prostory, (vyhrazený prostor pro kouření v azylovém domě je ve druhém patře na balkóně, v bytech na balkóně či ve venkovních prostorech),
- d) používat vlastní elektrické spotřebiče, které neprošly kontrolou revizního technika,
- e) vnášet do objektu Armády spásy alkohol, drogy nebo je v zařízení konzumovat,
- f) vnášet do objektu Armády spásy zbraně nebo nebezpečné předměty (např. hořlavé látky -benzín, žíraviny),
- g) vstupovat do objektu Armády spásy ve stavu zjevného požití alkoholických nápojů nebo návykových látek a narušovat společné soužití s jinými uživateli sociální služby, případně svým jednáním neuposlechne nebo ohrožuje službu konající pracovníky zařízení.

- h) přechovávat jídlo mimo určené prostory (uživatelé mají na pokojích k dispozici lednici),
- i) manipulovat s nábytkem a zařízením azylového domu (např. stěhování postelí, skříní) bez předchozí dohody s vedoucím provozu,
- j) přechovávat na pokojích věci, které nepatří uživateli (např. věci od kamarádů, příbuzných)
- k) veškeré projevy nevhodného chování z důvodu příslušnosti k pohlaví, sexuální orientace, rasového nebo etnického původu, zdravotního postižení, věku, náboženství či víry nebo slovní či fyzické obtěžování sexuální povahy. Materiály s erotickým obsahem nesmí být na volně přístupných místech.
- l) zcizení předmětů jinému uživateli, zaměstnanci nebo Armádě spásy.

4. SEZNAM OPATŘENÍ PŘI PORUŠENÍ DOMOVNÍHO ŘÁDU

4.1. Uživatel nebude do zařízení vpuštěn, případně bude ze zařízení vykázán:

- a) ve stavu zjevného požití alkoholických nápojů nebo návykových látek a narušování společného soužití s jinými uživateli sociální služby, neuposlechnutí nebo ohrožování službukonajících pracovníky zařízení - bod číslo 3.3.g.

Pracovník v sociálních službách vyhodnocuje projevy požití návykové látky, pokud se uživatel nechová agresivně, z předchozích zkušeností se dá předpokládat, že nebude narušovat dobré soužití s ostatními uživateli, zvládá chůzi po schodech, může pracovník v sociálních službách rozhodnout o vpuštění uživatele do zařízení.

- b) v případě narušování dobrého soužití v domě např. nedodržování nočního klidu v době od 22 hodiny do 6 hodiny ranní, obtěžování hlukem, používání vulgárních slov, hraní hazardních her - bod číslo 3.3a
- c) v případě agresivního nebo násilného chování uživatele, vyhrožování, pokus o napadení osob v zařízení, napadení či šikanování osob jiné osoby- bod číslo 3.3b
- d) když má udělen zákaz využívání sociální služby/ toto neplatí v případě poskytnutí základního sociálního poradenství pracovníkem zařízení - bod číslo 2.3d

Rozhoduje: pracovník v sociálních službách

4.2. Ústní napomenutí formou pohovoru se sociálním pracovníkem:

- a) pokud uživatel použije neschválený elektrický spotřebič - bod číslo 3.3d
- b) pokud přechovává jídlo mimo určený prostor - bod číslo bod číslo 3.3h
- c) pokud manipuluje s vybavením Armády spásy bez předchozí dohody s vedoucím provozu - bod číslo 3.3i
- e) v případě používání vulgárních slov, hraní hazardních her nebo nedodržování nočního klidu - bod číslo 3.3a
- f) v případě nespolupráce se sociálním pracovníkem na řešení své nepříznivé sociální situace - bod číslo 3.2a
- g) v případě přítomnosti v objektu azylového domu zjevně pod vlivem alkoholických nápojů nebo návykových látek – bod č. 3.3g
- h) v případě, že uživatel nedbá na svou osobní hygienu, nespolupracuje při úklidu prostor azylového domu - bod číslo 3.2 b,c
- i) v případě, že se nedostavil bez omluvy na poradu sociálních pracovníků s uživateli služby – bod číslo 3.2.g
- j) v případě, že uživatel na pokoji přechovává věci, které mu nepatří – bod číslo 3.3j

rozhoduje: sociální pracovník

4.3. Písemné napomenutí

- a) v případě, že uživatel po ústním napomenutí opakovaně porušil domovní řád v předchozím bodě číslo 4.2. a-j

- b) v případě, že uživatel kouřil mimo stanovený prostor - bod číslo 3.3c
- c) v případě, že uživatel vnesl či konzumoval alkoholický nápoj nebo omamné látky v prostorách zařízení - bod číslo 3.3.e
- d) v případě, že uživatel vnesl do objektu Armády spásy střelné zbraně nebo nebezpečné předměty - bod č. 3.3.f
- e) v případě nevhodného chování z důvodu příslušnosti k pohlaví, sexuální orientace, rasového nebo etnického původu, zdravotního postižení, věku, náboženství či víry a sexuálního obtěžování nebo volně přístupných materiálů s erotickým obsahem - bod číslo 3.3k
- f) V případě neuposlechnutí pokynu pracovníka Armády spásy k opuštění prostor azylového domu - bod číslo 4.1. a, b, c

rozhoduje: sociální pracovník

4.4. Ukončení služeb do šesti měsíců:

- a) v případě agresivního či násilného chování uživatele, vyhrožování, pokusu o napadení osob v zařízení, pokud uživatel napadne nebo šikanuje osoby v zařízení - bod číslo 3.3b
- b) v případě, že uživatel po písemném napomenutí opakovaně porušil domovní řád v předchozím bodě číslo 4.3.
- c) v případě, že uživatel úmyslně poškodí majetek zařízení - bod číslo 3.2 k
- d) v případě prokázané krádeže - bod 3.3.l

rozhoduje: sociální pracovník po poradě v sociálním týmu

4.5. Při rozhodování v bodě číslo 4.4. se sociální pracovník, který je klíčový pro daného uživatele, rozhoduje po poradě v sociálním týmu. Při konečném rozhodnutí se může řídit podněty ostatních kolegů/kolegyň v sociálním týmu, uplatňuje však individuální přístup, ve kterém může zohlednit celkovou situaci uživatele (např. dosavadní bezproblémový průběh využívání sociální služby uživatele, zájem uživatele, spolupráce na řešení své nepříznivé životní situace, zdravotní situaci uživatele) a může rozhodnout o udělení opatření nižšího stupně (ústní nebo písemné napomenutí).

4.6. Služba azylový dům se uživateli může ukončit v případě, že je nepřítomen bez omluvy delší dobu než 3 dny - bod číslo 3.2h

4.7. Dále je také uživateli ukončena služba v případě nezaplacení poplatku za ubytování v termínu daném ve smlouvě o poskytnutí sociální služby. Výjimka je stanovena pouze tehdy, pokud uživatel prokáže dostatečné finanční prostředky na to, aby mohl se sociálním pracovníkem vytvořit splátkový kalendář a začít splácet dluh v následujícím měsíci případně jej celý uhradit.

4.8) Uživatel může podat novou žádost o ubytování ihned, přijat do služby azylový dům může být po uplynutí stanovené lhůty.

4.9) V individuálním případě (např. zdravotní stav) může vedoucí přímé práce na žádost klíčového pracovníka (sociální pracovník) zmírnit délku opatření při porušení řádu.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje ředitel a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se individuálně přizpůsobí uživatelům, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.

5.2. Tento řád ruší domovní řád azylového domu ze dne 1. 5. 2018

5.3. Tento řád nabývá účinnosti **dnem 10. 9. 2020** a platí do odvolání

.....
ředitel OJ

.....VZ.....
oblastní ředitel MSK