

ARMÁDA SPÁSY

Opavská 26, Krnov

VNITŘNÍ SMĚRNICE ŘEDITELE

číslo 04TP1a

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

pro sociální službu

TERÉNNÍ PROGRAM



Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví.

Identifikační číslo:
5913318

Poskytovatel:
Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411,

Místo poskytované služby:
Armáda spásy, Opavská 26, 794 01 Krnov

Platnost směrnice od: 1. července 2020

V Krnově

Mgr. Jiří Ivanov, DiS., ředitel

I. ÚVOD

- a) Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Terénní program Armády spásy Krnov, Opavská 26, 79401, Krnov.
- b) Hlavním účelem sociální služby Terénní program je poskytování terénních sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním služby Terénní program Armády spásy v Krnově je vyhledávat a spolupracovat s osobami bez přístřeší, nebo těmi, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení. Služba je podporuje při řešení nepříznivé sociální situace a vede je k využití vlastního potenciálu ke zvládnání životních situací zejména v oblasti bydlení a zaměstnanosti.

III. CÍLE SLUŽEB

Cílem sociální služby Terénní program je informovanost, podpora či posílení schopností a dovedností uživatele v těchto oblastech:

- Uplatňování práv a osobních záležitostí
 - Uživatel se orientuje a je schopen si samostatně vyřídit osobní záležitosti (např. jednání na úřadu práce, vyřízení si dokladů či sociálních dávek atd.)
 - Uživatel zná svá práva a povinnosti, které může uplatnit v běžném životě
- Zaměstnání:
 - Uživatel si umí najít a udržet vhodné zaměstnání
- Bydlení:
 - Uživatel si umí najít a udržet vhodné bydlení.
- Finance:
 - Uživatel umí efektivně hospodařit s finančními prostředky (např. vyjednat si splátkový kalendář, řešit své dluhy, nakládat se svými finančními prostředky)
- Sociální kontakty a mezilidské vztahy
 - Uživatel získává, nebo udržuje kontakty se svou rodinou a blízkými osobami
 - Uživatel zvládá vypjaté situace a konflikty
 - Uživatel se orientuje v nabídce volnočasových aktivit.
- Zdraví:
 - Uživatel si uvědomuje zdravotní rizika svého dosavadního života a řeší je.

IV. CÍLOVÁ SKUPINA

Osoby starší 18 let v nepříznivé sociální situaci, které jsou ohrožené ztrátou bydlení nebo jsou bez přístřeší.

V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Zásady poskytování služby se opírají o hodnoty Armády spásy: víra, naděje, láska, respekt, poctivost a jednota.

Víra – člověk má v sobě potenciál ke změně, k růstu a k seberealizaci. Uživatele podporujeme ke svobodnému rozhodování, k nalezení vlastních hodnot a silných stránek.

Naděje – člověk má možnost nového začátku bez ohledu na svou minulost.

Láska – přijímáme člověka takového, jaký je, a přistupujeme k němu bez předsudků.

Respekt - přistupujeme k člověku s úctou, s ohledem na jeho důstojnost, kompetence, možnosti, individuální potřeby a reálné cíle. Vnímáme jej jako rovnocenného partnera.

Poctivost – při své práci vnímáme odpovědnost k uživateli, zaměstnavateli i společnosti a podporujeme také odpovědnost uživatele vůči společnosti.

Jednota – všichni pracovníci se podílejí na řešení nepříznivé sociální situace uživatelů a navzájem se povzbuzují a podporují.

VI. KAPACITA SLUŽBY

Maximální okamžitá kapacita počtu uživatelů služby jsou 3.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
- b) Účinnost směrnice je vyznačena na 1. straně tohoto dokumentu.