

ARMÁDA SPÁSY

Sociální služby KRNOV

VNITŘNÍ SMĚRNICE ŘEDITELE

číslo 02N1a

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

pro sociální službu

NOCLEHÁRNA



Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví.

Identifikační číslo:
6695046

Poskytovatel:
Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411,

Místo poskytované služby:
Armáda spásy, Sociální služby Krnov, Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov

Platnost novely od: 1. 6. 2017

V Krnově

Mgr. Jiří Ivanov, DiS., ředitel

PREAMBULE

MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:

Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD

1. Tato směrnice ruší vnitřní směrnici ředitele č. 14 Veřejný závazek, platnou od 1. 7. 2015
2. Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Noclehárna. Hlavním účelem sociální služby Noclehárna je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách nejsou zabezpečeny.

II. POSLÁNÍ SLUŽEB

Posláním Noclehárny Armády spásy v Krnově je poskytovat nocleh, základní hygienu, stravu a sociální poradenství mužům a ženám, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení.

III. CÍLE SLUŽEB

Cílem noclehárny je vytvořit uživatelům prostředí, ve kterém bude moci docházet ke změně a snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života lidí na ulici a motivovat uživatele k řešení své situace.

Cílový stav spolupráce s uživatelem

Využívá zázemí noclehárny pro přenocování a osobní hygienu, a který tak upevňuje své hygienické návyky a snaží se minimalizovat zdravotní rizika.

- Vyhledává a využívá informace a kontakty na návazné sociální či veřejné služby (denní centra, poradny, azylové domy, ubytovny, úřady, zdravotnická zařízení atd.)
- Aktivně řeší svou nepříznivou sociální situaci např. posunem do návazné sociální služby či jiné formy ubytování, získáním zaměstnání, řešením exekucí či splácením dluhů, řešením závislostí či zdravotního stavu.

IV. OKRUH OSOB (CÍLOVÁ SKUPINA)

Muži a ženy starší 18 let, kteří se ocitli bez přístřeší, jsou fyzicky soběstační a nepotřebují bezbariérový přístup.

Služba není poskytnuta zájemci v případě, že:

- zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá,
- zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- nebo osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, zařízení vypovědělo v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy (sankční ukončení).

V. ZÁSADY (PRINCIPY) POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Zásada svobodné volby.
 - Každý uživatel si v konkrétní situaci sám volí způsob řešení své situace.
 - Pracovníci uživateli, navrhuji nebo doporučují možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky jeho jednání.
2. Zásada individuálního přístupu.
 - Pracovníci mají na zřeteli individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživateli, respektují osobnostní předpoklady každého uživatele a kladou důraz na jeho individuální potřeby.
 - Pracovníci nahlíží na uživatele v souvislostech a ne pouze na dílčí aspekty jeho osobnosti a respektují jeho jedinečnost.
3. Zásada rovného přístupu.
 - Pracovníci uplatňují jednotné pracovní přístupy ke všem uživatelům.
 - Všichni uživatelé mají stejná práva a povinnosti.
4. Zásada odbornosti a týmové práce personálu.
 - Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků, fungující vzájemnou komunikaci, sdílení informací, koordinaci práce, pravidelné porady, supervize a jednotné pracovní postupy.

Křesťanské zásady armády spásy při poskytování sociálních služeb:

1. Armáda spásy stanovuje své zásady v Etickém kodexu a ve Věroučných člancích Armády spásy.
2. Klademe důraz na věrohodnost, odpuštění, snahu vyrovnat se s předsudky a na nabídku nového života v Kristu.
3. Každého člověka vnímáme jako Boží stvoření, které má ve svém základu dobro. Přijímáme s úctou a pochopením každou lidskou bytost, protože každý člověk má svou důstojnost a zaslouží si úctu a porozumění.
4. Snažíme se vnímat člověka ne skrze jeho minulost, ale skrze jeho budoucnost. Věříme, že každý člověk je Bohem obdarován. Tyto dary se snažíme v sobě i druhých hledat a posilovat.
5. Chceme jít ve stopách Pána Ježíše Krista, uznávat bližního jako toho, kterému poskytujeme službu lásky (nikdo není definitivně vyloučen z naší pomoci), víry (v každém člověku je dobro) a naděje (na lepší začátek a na lepší budoucnost).

VI. POPIS SLUŽBY

1. Doba poskytování služby:
 - Služba je ambulantní a je poskytována denně od 19:00 do 7:30 hodin.
2. Kapacita služby:
 - a) Vnitřně je služba Noclehárny rozdělena podle cílových skupin na 2 sekce, které se vzájemně místně a personálně prolínají.
 - b) Rozčlenění Noclehárny:
 - Noclehárna pro muže - kapacita 9 lůžek
 - Noclehárna pro ženy - kapacita 1 lůžko
2. Základní obsah poskytované služby:
 - a) Poskytnutí přenocování:
 - přenocování
 - úklid, výměna ložního prádla
 - b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny
 - zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
3. Spoluúčast uživatele na službě:
 - a) Míra spoluúčasti uživatele na službě je dána ceníkem služeb SNV 14 „Platby uživatelů služeb“
 - všichni uživatelé platí za pobyt.

4. Nabídka dalších činností:

Fakultativní činnosti:

- Fakultativní činnosti jsou uvedeny v pokynu ředitele ke SNV č. 14 „Platby uživatelů služeb“.
- Jedná se například o praní a sušení prádla.

Další činnosti:

- a) Poskytnutí večeře
- b) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- c) Výměna oblečení:
 - možnost v provozních hodinách bezplatně vyměnit oblečení v šatníku darovaných oděvů
- d) Duchovní činnost:

V rámci sociální služby noclehárny chceme vytvářet společenství v Kristu, které nabízí:

- podporu i v situacích, kdy zdánlivě není naděje,
- prostor, kde je každý přijímán takový, jaký je, a kde je každému dána nová šance,
- odpuštění nejen daného společenství, ale vedení k tomu, aby každý mohl odpustit sám sobě,
- prostor, kde bude každému nasloucháno a kde má každý právo říci svobodně svůj názor,
- bezpečný prostor pro vnitřní uzdravení, uvědomění si, že každý je užitečný a přináší obdarování pro společenství,
- prostor pro následný růst k samostatnosti, možnost seberealizace.

Nabízíme možnost duchovní podpory pro zaměstnance i uživatele služeb v rámci rozhovorů s důstojníky Armády spásy nebo s věřícími zaměstnanci, popřípadě se svými nadřízenými.

Pevnou součástí nabídky pro zaměstnance i uživatele služeb, popřípadě další zájemce, jsou různá křesťanská setkání a programy.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
2. Účinnost směrnice je vyznačena na 1. straně tohoto dokumentu. V případě potřeby bude novelizována dříve.