

ARMÁDA SPÁSY

Sociální služby Krnov

VNITŘNÍ SMĚRNICE ŘEDITELE

číslo 03NDC1a

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

pro sociální službu

NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM



Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví.

Identifikační číslo:
4411471

Poskytovatel:
Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411,

Místo poskytované služby:
Armáda spásy, Sociální služby Krnov, Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov

Platnost směrnice od: 1. 9. 2019

V Krnově

Mgr. Jiří Ivanov, DiS., ředitel

PREAMBULE

MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:

Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD

1. Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu **Nízkoprahové denní centrum** (dále jen NDC). **Hlavním účelem sociální služby NDC** je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
2. Bezbariérové přístupy do budov a v budovách nejsou zabezpečeny.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním Nízkoprahové denního centra je poskytovat pomoc lidem bez přístřeší (lidí žijící na ulici, v ubytovnách), kteří jsou v nepříznivé životní situaci a tím snižovat rizika spojená s životem na ulici. V rámci služby společně hledáme cestu k začlenění do společnosti a řešení životní situace.

III. CÍLE SLUŽBY

Cílový stav spolupráce s uživatelem:

- Uživatel využil bezpečné prostředí.
- Uživatel využil hygienického zázemí služby (sprcha, praní, šatník).
- Uživatel využil možnost přípravy stravy.
- Uživatel využil sociální poradenství (pomoc s vyřízením dávek, dokladů, zprostředkování návazné služby).
- Uživatel obnovil vztahy s rodinou.
- Uživatel získal bydlení (azylový dům, ubytovna).

IV. OKRUH OSOB (CÍLOVÁ SKUPINA)

Osoby bez domova starší 18 let, které jsou soběstačné v základních životních úkonech.

V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Zásada svobodné volby**
 - Každý uživatel si v konkrétní situaci sám volí způsob řešení své situace.
 - Pracovníci uživateli, navrhuji nebo doporučují možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky jeho jednání.
- **Zásada individuality**
 - Pracovníci mají na zřeteli individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživateli, respektují osobnostní předpoklady každého uživatele a kladou důraz na jeho individuální potřeby.
 - Pracovníci nahlíží na uživatele v souvislostech a ne pouze na dílčí aspekty jeho osobnosti a respektují jeho jedinečnost.
- **Zásada rovného přístupu**
 - Pracovníci uplatňují jednotné pracovní postupy ke všem uživatelům. Všichni uživatelé mají stejná práva a povinnosti.
- **Zásada odbornosti a týmové práce personálu**
 - Organizace klade důraz na pravidelné vzdělávání pracovníků. Pracovníci služby absolvují vzdělávání nad rámec minimální zákonné povinnosti. Týmová práce je podporována pravidelnou účastí pracovníků na poradách, intervizích a supervizích, jejichž předmětem je dodržování jednotných pracovních postupů, koordinace práce, nastavování vzájemné komunikace a způsobů sdílení informací.
- **Zásada nízkoprahovosti**
 - Využívání služby není podmíněno mírou kompetencí zájemce. Služba je poskytována bezplatně a anonymně. Využívání služby je časově omezenou pouze provozní dobou. V průběhu provozní doby může uživatel kdykoli přijít i odejít.
- **Křesťanské zásady armády spásy při poskytování sociálních služeb:**
 - Každého člověka přijímáme s úctou a pochopením, protože každý člověk má svou důstojnost a zaslouží si porozumění.
 - Každý uživatel je bytost, na kterou pohlížíme bez předsudků. Člověka vnímáme skrze jeho budoucnost, nikoli skrze minulost.
 - Klademe důraz na věrohodnost a odpuštění.
 - Neodsuzujeme.

VI. POPIS SLUŽBY

1. **Doba poskytování služby:**
 - v pracovní dny (pondělí až pátek) od 9:00 do 15:30 hodin
 - o víkendu (sobota, neděle) a ve svátky od 13:00 do 15:00 hodin
2. **Kapacita služby:**
 - 20 míst
3. **Základní obsah poskytované služby:**
 - a) Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - umožnění celkové hygieny těla (osprchování, zapůjčení ručníku, poskytnutí mýdla).
 - b) Poskytnutí stravy a pomoc při přípravě stravy:
 - možnost uvařit si vlastní jídlo v kuchyňce,
 - pomoc při přípravě stravy (asistence zaměstnance při přípravě stravy v případě, že uživatel nemá dostatečné dovednosti), ohřev vlastní stravy
 - poskytnutí potravinové pomoci z darů Armádě spásy.
 - c) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí podle individuálních potřeb uživatele,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou,
 - pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
4. **Spoluúčast uživatele na službě:**

- Základní obsah poskytované služby je zdarma.

5. Nabídka dalších činností:

- Fakultativní činnosti jsou uvedeny v pokynu ředitele ke směrnici národního velitele č. 14 „ Platby uživatelů služeb“. Jedná se o praní a sušení prádla.
- Výdej oblečení – V provozních hodinách služby je možná bezplatný výdej ošacení.
- Nabízíme možnost duchovní podpory pro zaměstnance i uživatele služeb v rámci rozhovorů s důstojníky Armády spásy (viz SNV č. 37 „O kaplanství“). Pevnou součástí nabídky pro zaměstnance i uživatele služeb, popřípadě další zájemce, jsou různá křesťanská setkání a programy.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
2. Účinnost směrnice je vyznačena na 1. straně tohoto dokumentu. V případě potřeby bude novelizována dříve.