



Armáda spásy
Sociální služby Samaritán v Opavě
Nákladní 24, 746 01 Opava

PROVOZNÍ POSTUPY PRO SOCIÁLNÍ SLUŽBU NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

NDC/PP

Platnost od: 1. června 2020

1. 6. 2020

datum

podpis ředitele Sociálních
služeb Samaritán Opava

I. ÚVOD

- Tato směrnice je určena pro sociální službu Nízkoprahové denní centrum **číslo registrace: 2004679**, která je součástí Sociálních služeb Samaritán Armády spásy v Opavě a pro veřejnost.
- Cílem dokumentu je stanovit provozní postupy pro jednotný postup práce s uživateli - podmínky pro osobní hygienu, šatník, přípravu stravy, poskytování základního sociálního poradenství a doprovod.

II. PROSTORY NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Prostory Nízkoprahového denního centra tvoří:

- Denní místnost
- Jídelna a kuchyňka uživatelů
- Sociální zařízení (WC, sprchy, umyvadla) zvláště pro muže a zvláště pro ženy
- Šatník
- Kuřárna

Úklid prostor Nízkoprahového denního centra s příslušenstvím zajišťují v pracovní dny pracovníci vykonávající veřejně prospěšné práce a veřejnou službu. V době víkendů a svátků a výjimečně také v pracovních dnech prostory uklízí uživatelé NDC, NC nebo AD v rámci veřejné služby nebo dobrovolných aktivit.

III. PROVOZNÍ POSTUPY PRO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

Uživatelům Nízkoprahového denního centra je k dispozici sociální zařízení (WC, sprchy, umyvadla) zvláště pro muže a zvláště pro ženy. U pracovníků si uživatelé mohou zapůjčit ručník. Za poplatek dle platného ceníku mají uživatelé možnost vyprání prádla.

Šatník

Výdej oblečení z šatníku probíhá v pracovní dny od 8:30 do 9:00 hodin. Výdej provádí sociální pracovníci NDC (v jejich nepřítomnosti službukonající pracovník v sociálních službách). Cena ošacení je dle platného ceníku šatníku.

V případě, že přijde uživatel, který akutně potřebuje oblečení (např. čisté spodní prádlo), může se využít šatník individuálně, i mimo výdejní dobu.

V případě, že uživatel nemá peníze a potřebuje akutně oblečení, může se využít šatník individuálně (například možnost pozdější úhrady, dar a podobně).

Praní prádla

Cena za jednu vypranou pračku s prádlem se řídí platným ceníkem sociální služby Nízkoprahové denní centrum. Prádlo se pere po uhrazení dané částky, kterou přijme pracovník na službě a vystaví příjmový doklad. Po předložení dokladu prádlo pere pracovník VPP. Pracovník si s uživatelem sjedná také termín předání vypraného prádla.

IV. PROVOZNÍ POSTUPY PRO POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOCI PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY

a) Provozní postupy pro poskytnutí stravy

- Uživatelé mají možnost v době provozu Nízkoprahového denní centra zakoupení potravin dle nabídky a ceny stanovené ceníkem, který je k dispozici vedle výdejního okénka kuchyně. Možnost zakoupení stravy je vždy v každou celou hodinu v době od 9:00 do 14:00 hodin, tedy v 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 hodin.
- V mimořádných případech lze sjednat se sociálním pracovníkem odběr jednoduché stravy (chléb s máslem, sádlem, pomazánkou, čínská polévka) s možností pozdější úhrady a dohodnout způsob a termín úhrady.
- V mimořádných případech může pověřený pracovník Nízkoprahového denního centra vydat uživateli polévku nebo namazaný chleba zdarma. O takovémto daru je proveden zápis do NPV 3.
- V některých dnech jsou k dispozici dary z potravinové banky nebo ze supermarketů. Tyto dary jsou předávány uživatelům, kteří o ně mají zájem na NDC zdarma.

b) Provozní postupy pro pomoc při zajištění stravy

- Uživatelům Nízkoprahového denního centra je k dispozici kuchyňka, kde se nachází vařič, rychlovarná konvice a základní nádobí, které mohou uživatelé použít k přípravě vlastní jednoduché stravy.

Zásady pro provoz kuchyňky:

- Kuchyňka Nízkoprahového denního centra je v provozu denně po celou dobu poskytování služby
- V kuchyňce lze využít rychlovarnou konvici, elektrický sporák s elektrickou troubou (dle návodu, který visí v kuchyňce)
- Z kuchyňky je možné si zapůjčit nádobí – toto nádobí se však nesmí vynášet z objektu
- Každý uživatel si po sobě udržuje pořádek, zapůjčené nádobí vrací na své místo
- Po jídle si každý setře stůl, u kterého seděl a případné odpadky vyhodí do odpadkového koše

V. PROVOZNÍ POSTUPY PRO POSKYTOVÁNÍ NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

Kapacita služby Nízkoprahové denní centrum je 30 osob. Služba je poskytována bezplatně. Uživatelé mají k dispozici sociální zařízení (WC, sprchy, umyvadla) zvlášť pro muže a zvlášť pro ženy, šatník, jídelnu a kuchyňku a kuřárnu. K posezení a k odpočinku je pro uživatele vyhrazen prostor jídelny, kde se mohou uživatelé najíst, posedět a povykládat si s dalšími uživateli, sledovat televizi. Uživatelé také mohou kontaktovat službukonajícího pracovníka nebo sociálního pracovníka řešit s ním svojí nepříznivou sociální situaci dle sestaveného individuálního plánu nebo dle vzniklé aktuální situace.

VI. PROVOZNÍ POSTUPY PRO POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍHO SOCIÁLNÍHO POPRADEKSTVÍ, VOLNOČASOVÉ A JINÉ AKTIVITY

Základní sociální poradenství

Uživatelům a uživatelkám služby je po dobu provozu služby k dispozici pracovník v sociálních službách a v pracovní dny od 8:30 do 14:30 hodin nebo po individuální domluvě, také sociální pracovník, s kterým mohou řešit svojí nepříznivou sociální situaci dle sestaveného individuálního plánu nebo dle vzniklé aktuální situace, umožňuje jim vyhledávat a kontaktovat potřebné úřady a instituce nebo lékaře či zdravotnická zařízení. Dle aktuální situace nebo zdravotního stavu sociální pracovník nebo pracovník v sociálních službách doprovází uživatele k lékaři nebo na úřady.

Sledování televize

Televizi je možno sledovat v prostoru jídelny každodenně v době dle časového harmonogramu pro Nízkoprahové denní centrum. Televize nesmí však svým provozem rušit ostatní uživatele služby. Uživatelé se mezi sebou domluví, který pořad chtějí sledovat, ovládání televize zajišťuje pracovník na službě.

Televize není v provozu po celou dobu Nízkoprahového denního centra a to z důvodu, že ráno je dán uživatelům 1/2 hodinový prostor pro to, aby si po příchodu na službu mohli v klidu vyřídit osobní hygienu, šatník, připravili si jídlo, usadili se.

Kouření

Na službě Nízkoprahové denní centrum je vyhrazen prostor ke kouření na rampě po celou dobu provozu služby. V případě, že je venku v okolí podnapilá nebo agresivní osoba, která by mohla narušovat klidný průběh služby, je možné, aby pracovník na službě v tuto dobu kuřárnu uzamknul.

Závislosti (drogy, alkohol)

Na službě Nízkoprahové denní centrum je zakázáno vnášet a konzumovat alkohol a jiné omamné látky. Při vstupu do služby pracovník posoudí projevy chování uživatele, v případě projevů agresivity a vulgarity nebude tento uživatel vpuštěn do služby. Pro přijetí nebo odmítnutí uživatele, jsou rozhodující jeho aktuální projevy chování. Při chování ohrožujícím bezpečnost a zdraví ostatních uživatelů nebo pracovníků bude uživatel vykázán ze služby. Uživatelé se závislostí budou pracovníky motivováni, aby službu využili bez požití alkoholu nebo drog nebo v množství nenarušujícím průběh služby.

Možnost zapůjčení knih

Uživatel Nízkoprahového denního centra má možnost si zapůjčit ke čtení knihy z knihovničky. Knihy je zakázáno vynášet z objektu sociální služby.

Volnočasové aktivity

Na sociální službě Nízkoprahové denní centrum se příležitostně konají volnočasové aktivity s uživateli, například přednášky, sportovní nebo kulturní programy apodobně. Množství a druhy aktivit se odvíjí od zájmu uživatelů.

Duchovní programy

Uživatelé služby mají možnost docházet na skupinku s duchovním zaměřením – četba z Bible, zpěv, duchovní povídky, modlitby. Tato setkání probíhají každé **pondělí v 19.00 hodin** na klubovně.

Každou středu mají uživatelé možnost využít rozhovor se sborovou důstojnicí.

Návštěvy na Nízkoprahovém denním centru

Služba Nízkoprahové denní centrum se skládá z denní místnosti – jídelny a dalších místností, které jsou určeny převážně k hygieně. V denní místnosti je 30 židlí vyhrazených výhradně pro uživatele sociální služby. Z tohoto důvodu nejsou návštěvy za uživateli povoleny. Uživatelům Nízkoprahového denního centra, pokud se chtějí scházet s uživateli jiných služeb (např. AD) nebo s jinými osobami, je doporučen pobyt mimo sociální službu v běžném společenském prostředí jako např. posezení v nákupním centru, v parku, v restauraci a podobně.

Možnost využití návazných služeb

Pracovníkem v sociálních službách a sociálním pracovníkem je uživatelům nabízena možnost využít následných služeb například Noclehárna a azylový dům. V případě zájmu uživatele je možno zprostředkovat u sociálního pracovníka bezplatný telefonický kontakt nebo domluvit osobní schůzku u sociálních pracovníků azylového domu nebo i v jiné organizaci a podobně.

VII. PROVOZNÍ POSTUP PRO MANIPULACI SE ŠPINAVÝM PRÁDLEM

- Při manipulaci se špinavým prádlem pracovník používá jednorázové pracovní rukavice.
- Použité prádlo se předává ihned do prádlového koše, který je vybaven igelitovým pytlíkem. Pytlík se pak přenáší v prádelním koši přímo do prádelny do sklepa, kde se prádlo vypere.
- Není možné, aby se použité prádlo předtím, než se přeneso do prádelny, skladovalo v kanceláři pracovníků, a to ani na židli, ani volně na podlaze.

VIII. PROVOZNÍ DOBA

Služba Nízkoprahové denní centrum je poskytována od pondělí do neděle v době od 8:30 do 14:30 hodin.

IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ředitel odpovídá za to, že text této směrnice je přístupný všem zaměstnancům sociální služby Nízkoprahové denní centrum.

Přílohou provozních postupů pro sociální službu Nízkoprahové denní centrum je směrnice Časový harmonogram pro Nízkoprahové denní centrum.