



# Armáda spásy

Sociální služby Samaritán v Opavě

## Zpravodaj za rok 2020

Milé kolegyně a kolegové,

dostává se vám do ruky roční zpravodaj, ve kterém chceme informovat o událostech v uplynulém roce 2020.

Uplynulý rok nebyl ani zdaleka podobný těm předešlým a my doufáme, že ani těm budoucím. Byl rokem velmi složitým. Koronavirová pandemie zasáhla do našich běžných činností. Nastavená vládní opatření se dotkla i naší společnosti, ale v duchu rčení „Všechno zlé je pro něco dobré,“ jsme se rozhodli této komplikované situaci čelit. Zavedli jsme potřebná hygienická opatření, naučili jsme se maximálně využívat nových komunikačních technologií a dovolíme si konstatovat, že



uplynulý rok jsme zvládli. I přesto, že jsme hlavně začátek roku prožívali v obrovské nejistotě a den ze dne jsme museli měnit nastavené fungování služeb, dokázali jsme naplňovat naše poslání ve službě těm nejpotřebnějším a především se ukázala sounáležitost a potřebnost každého jednoho člena všech našich týmů jednotlivých sociálních služeb.

Velice si vážím, odvedené práce každého pracovníka Armády spásy v Opavě.

Jsme si vědomi, že naše každodenní práce má smysl. Svým konáním chceme rozdávat naději lidem kolem nás a vyjadřovat respekt a úctu jeden k druhému.

*Gerhard Karhan*  
ředitel



## Dům pro ženy a matky s dětmi

V roce 2020 se sociální služba Dům pro ženy a matky s dětmi rozšířila cílovou skupinu o celé rodiny (tj. 2 dospělí zákonní zástupci s dětmi). Toto rozšíření přispívá k udržování vzájemných rodinných vazeb a zefektivňuje sociální práci. Sociální služba pro rodiny je poskytována na Domku Šance, kde se nacházejí 3 byty, které prošly rekonstrukcí spojenou s výměnou podlah, kuchyňských linek a úložných prostor. Tuto službu již využilo 6 rodin. Na hlavní budově, kde se nachází celkem 14 bytů pro zákonné zástupce s dětmi a samotné ženy, byly v roce 2020 na schodišti a chodbách vyměněny podlahové krytiny. V celém zařízení došlo k instalaci úsporného LED osvětlení. Tyto úpravy snížily bezpečnostní rizika (např. pádu klienta) u uživatelů s částečně sníženou mobilitou, došlo také ke zlepšení světelné pohody a k lepší orientaci ve společných prostorách azylového domu. Opravy přispěly ke zkvalitnění bydlení v našem zařízení.



Celkově služba pomohla 140 osobám (35 matek, 6 mužů, 83 dětí a 16 samotných žen), které ve službě pobývaly 17 480 lůžkodnů, služba tak byla vytížena z 79,59 %. Průměrný věk uživatelů byl 21 let, nejstarší uživatelce bylo 80 let.

Jsmo moc vděční, že Covid, který v roce 2020 zasáhl veškeré dění ve společnosti, se našemu zařízení vyhnul a nikdo z našich uživatelů ani pracovníků nebyl nakažen.

## Azylový dům pro muže Samaritán

Službu azylový dům využilo 58 uživatelů. Celkový počet lůžkodnů byl 8521. Průměrný věk uživatelů byl 50,8 let. V roce 2020 bylo ukončeno celkem 37 smluv, z toho 8 uživatelů odešlo do vlastního bydlení, 3 k osobě blízké, 4 do jiné sociální služby. Ostatní ukončení smluv byly kvůli porušování domovního řádu.

I když rok 2020 zkomplikoval Covid, uživatelům se nová nemoc vyhýbala. V karanténě byli pouze dva uživatelé, jen jeden z nich měl potvrzenou pozitivitu. Město Opava nám poskytlo karanténní byt pro izolaci nemocných uživatelů, za což jsme vděční.

Po uvolnění vládních opatření se uživatelé setkali za účelem hraní šipek v kulturní místnosti, pro další akce nebyla příležitost. Za dodržení hygienických opatření pekli cukroví a měli vánoční posezení rozdělené do menších skupinek. Také mají možnost setkávání s psychoterapeutem a této možnosti využívají.

Uživatelé dostávali potravinové dary, v případech potřeby drogistické potřeby i oblečení.



V druhé covidové vlně jsme využili pomoc dobrovolníků z Adry. Pomáhali nám s doprovody, návštěvou uživatelů na bytech, vypisováním dotazníků spokojenosti apod.

Na azylovém domě vykonávali praxi dvě praktikantky a jeden student v rámci dobrovolnictví.

Na základě dotazníkového šetření pružně reagujeme na přání a potřeby uživatelů a v roce 2021 bude uživatelům k dispozici internet a zvažuje se pořízení počítače.

## Noclehárna pro ženy

Tak jako asi ve většině sociálních služeb bylo fungování noclehárny ovlivněno pandemií covid-19, na kterou bylo nutné během celého roku pružně reagovat a přizpůsobovat chod služby. Nyní zpětně lze říci, že se v roce 2020 vše zvládlo a naopak jsme ze situace vytěžili maximum ve prospěch poskytované služby. Noclehárna byla rozšířena o novou místnost se zachováním celkové kapacity 7 lůžek. V době největších koronavirových opatření pokoj sloužil jako krizový a nyní plní svou funkci např. v případě nemoci uživatelky. Celkově pak prostory noclehárny prošly úpravami – byly zakoupeny nové postele s matracemi, pro větší komfort a snadnější přípravu stravy i rychlovarná konvice s mikrovlnnou troubou. Protože mnohdy uživatelky noclehárny nemají možnost běžné informovanosti či kontaktu s přirozeným prostředím, byla taktéž pořízena televize.

Kvůli pandemii bylo také uživatelkám v určitém období umožněno využívat noclehárnu celodenně, aby se tak minimalizovala možnost nákazy a zároveň bylo poskytnuto bezpečné prostředí osobám bez domova. To se pozitivně projevilo ve spolupráci s uživatelkami, kdy bylo mnohem více prostoru pro navázání bližšího kontaktu, vytvoření vzájemné důvěry a intenzivnější spolupráce při řešení jejich nepříznivých situací.

V návaznosti na to se služba více zaměřila na problémové užívání návykových látek těchto osob a celkově jejich duševní zdraví. Nyní uživatelky mají krom podpory sociálního pracovníka a pracovníků v sociálních službách, možnost pravidelných a individuálních setkávání s psychoterapeutem, který do služby dochází.

Nadále také pokračuje projekt Nocleženska. Díky projektu a zejména štědrosti lidí bylo možno proplatit nocleh celkem v 552 případech. V celém roce 2020 jsme pak evidovali 1650 noclehů, s průměrem 4,5 noclehů na den.



## Noclehárna pro muže Samaritán

V roce 2020 využilo služeb noclehárny 123 konkrétních osob, které přenocovaly celkem 5587x. Celková vytiženost služby byla 85%. V době, kdy byla kapacita noclehárny naplněna, jsme navíc poskytovali program „volná židle“. Dále poskytujeme našim uživatelům tzv. Nocležensky, které zajišťují přenocování uživatelům ve finanční nouzi. V roce 2020 bylo poskytnuto na noclehárně pro muže celkem 2028 nocleženek.

Služba poskytla konkrétní pomoc potřebným osobám, díky níž předcházíme ještě většímu vyloučení osob ze společnosti. Služba byla potřebná také v období nouzového stavu v době koronavirové pandemie, kdy umožnila osobám bez přístřeší pobyt v bezpečném prostředí, kde byla zajištěná kontrola nad jejich zdravotním stavem (měření teploty, desinfekce, roušky, hygiena, ošacení, strava) a bylo tím zabráněno šíření koronaviru.

V roce 2020 byly provedeny úpravy jídelny (nové stoly, TV s příjmem DVB-T2, skříňky na nabíjení mobilů, oprava toalet). Byla také zřízena druhá místnost pro noclehárnu, nezvýšila se kapacita služby, ale došlo ke snížení počtu postelí v jedné místnosti z 18 ks na dvě místnosti – jedna má 12 postelí, druhá má 6 postelí a je určena pro starší a nemocné uživatele.

V době nouzového stavu, zejména na podzim na službu docházel vypomáhat dobrovolník – student a také dobrovolníci z organizace Adra.





## Nízkoprahové denní centrum Samaritán



Tímto projektem jsme snižovali sociální a zdravotní rizika související se způsobem života lidí na ulici. Služba byla potřebná také v období nouzového stavu v době koronavirové pandemie, kdy umožnila osobám bez přístřeší pobyt v bezpečném prostředí, kde byla zajištěná kontrola nad jejich zdravotním stavem (měření teploty, desinfekce, roušky, hygiena, ošacení, strava). Také byly vyčleněny karanténní pokoje a objekt v majetku MMO pro pobyt uživatelů v karanténě. Uživatelé tak nemuseli pobývat venku na ulici a byli ochráněni před nákazou. Kapacita služby je 30 přítomných osob v jednom okamžiku. V uplynulém roce 2020 využilo služeb NDC celkem 156 konkrétních uživatelů, z toho 131 mužů a

25 žen. Uživatelé zde docházeli podle potřeby, někteří téměř denně, někteří jednou, dvakrát. V době nouzových stavů byla služba uživateli hojně využívána, využívali jí pouze muži, ženy zůstávaly na Domě pro ženy a matky s dětmi na Rybářské ulici, kde bylo zřízeno dočasné nízkoprahové denní centrum pro ženy. Celková přítomnost byla 7 352 uživatelů – 6 139 mužů a 1 213 žen, obsazenost služby byla 67 %.

V roce 2020 došlo k posílení služby o 1 sociálního pracovníka. Služba fungovala dle potřeby, kdy její provoz navazoval na službu Noclehárna, a uživatelé tak mohli pobývat v objektu 24 hodin denně nebo jen s malými přestávkami pro nutný úklid prostor.

## Terénní programy

Principem a cílem služby Terénní programy je aktivní vyhledávání osob bez přístřeší, nebo osob, které žijí v nevyhovujících podmínkách a navázání kontaktu s těmito osobami. Pracovníci provádějí pravidelný monitoring na území města Opava a v městských částech (Zlatníky, Malé Hoštice), zjišťují lokality, kde se tito lidé vyskytují a podle potřeby je navštěvují a nabízejí pomoc při řešení jejich nepříznivé situace

I v roce 2020 pokračovali pracovníci v motivování klientů k využívání návazných služeb, tedy nízkoprahového denního centra, noclehárny a azylového domu. V lednu se podařilo namotivovat i dlouhodobé uživatele k využívání těchto návazných služeb, které předtím odmítali. V chladných měsících měli uživatelé možnost přenocovat na noclehárně také na tzv. Volné židli nebo využívali noclehu na nocleženky. V době nouzového stavu z důvodu koronavirové krize pracovníci zvýšili preventivní opatření v terénu, častěji navštěvovali místa, kde pobývají naši uživatelé, byly vydávány ochranné roušky, desinfekce a ve větší míře monitorován jejich zdravotní stav. Uživatelům byla rozvážena teplá polévka, káva, čaj a další potraviny. Službu Terénní programy v roce 2020 využilo 67 konkrétních osob.

