



**Armáda spásy v České republice  
Centrum sociálních služeb,  
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk  
Nízkoprahové denní centrum**

## **SMĚRNICE ŘEDITELE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

### **VEŘEJNÝ ZÁVAZEK NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM ŠUMPERK POSLÁNÍ, CÍLE A ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

**Číslo SQ 1a**

**Platnost od: 1. února 2021**

29. 10. 2020

-----  
**datum**

-----  
**podpis ředitele organizační jednotky**

#### **Kritérium 1a**

Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými zásadními, zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována.

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Poslání služby Nízkoprahového denního centra..... | 2 |
| 2 | Cílová skupina.....                               | 2 |
| 3 | Cíl Nízkoprahového denního centra .....           | 2 |
| 4 | Zásady .....                                      | 3 |
| 5 | Definice pojmů.....                               | 3 |



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb,  
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk  
Nízkoprahové denní centrum  
Jesenická 2, 787 01 Šumperk**

## **1 Poslání služby Nízkoprahového denního centra**

Posláním nízkoprahového denního centra v Šumperku na ulici Jesenická je umožnit osobám od 18 let, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení trávit čas v bezpečném prostředí. Prostřednictvím základního sociálního poradenství uživatele motivujeme a podporujeme k využití návazných služeb a k snížení dopadů rizikového způsobu života. V rámci terénní formy se snažíme vyhledávat a monitorovat lokality, kde se zdržují osoby bez domova.

## **2 Cílová skupina**

Služba je určena pro muže a ženy bez přístřeší od 18-let, kteří nejsou omezeni v rámci mobility, především chůze na schodech, zařízení není bezbariérové. Omezení v rámci mobility se týká pouze ambulantní formy nízkoprahového denního centra.

**Smlouva nemusí být uzavřena, že:**

- zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá;
- zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

## **3 Cíl Nízkoprahového denního centra**

Cílem Nízkoprahového denního centra je navázat kontakt s lidmi bez domova, jak v běžném prostředí na ulici, tak v budově služby a motivovat je k tomu, aby řešili svou nepříznivou sociální situaci.

**Kroky k naplnění cíle**

- Odborné vzdělávání pracovníků (zaměření na oblast socioterapie), tvoření metodických postupů k práci s lidmi bez domova v jejich přirozeném prostředí.
- Spolupráce s MěÚ Šumperk a okolními obcemi (vypsat obce) v oblasti depistáže.
- Spolupracovat s dalšími institucemi a sociálními službami
- Nabídka návazných služeb
- V zimním období podpora a pomoc v oblasti alternativní formy ubytování (pomoc při zajištění iglú, pobyt v teple během noci v budově Armády spásy).
- Možnost využití sprchy v prostorách nízkoprahového denního centra.
- Možnost praní a sušení prádla v prostorách nízkoprahového denního centra.
- Možnost uživateli nabídnout ošacení z šatníku nízkoprahového denního centra.



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb,  
Vikýřovická 1495, 787 01 Šumperk  
Nízkoprahové denní centrum  
Jesenická 2, 787 01 Šumperk**

- Upozorňujeme na důsledky rizikového způsobu života a snažíme se je minimalizovat.

## 4 Zásady

Zaměstnanci Armády spásy přistupují k uživatelům a své práci na základě hodnot armády spásy, které se promítají do každodenní práce. Konkrétně se jedná o šest hodnot:

**Víra** – např. Víra jako lidský čin znamená spolehnout se, důvěrné přiblížení. Je to vztah, který je navzájem otevřený, ve kterém je minimum obranných postojů a minimum nedůvěry.

**Naděje** – např. Naděje v možnost změny života člověka

**Láska** – např. Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi

**Respekt** – např. respekt k názorům kolegů i uživatele

**Poctivost** – např. Dodržování pracovních směrnic a postupů

**Jednota** – např. Být solidární ke kolegům v kolektivu, být milosrdní, velkorysí, odpouštět, usilovat o porozumění.

## 5 Definice pojmů

**Nepříznivá sociální situace.** Oslabení nebo ztráta schopností z důvodu věku nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životními návyky a způsob života vedoucím ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožením práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.