

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉHO DENNÍHO CENTRA

### **PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:**

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

### **POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:**

Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

### **I. ÚVOD**

1) Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 3588365

Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržílkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411,

2) Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Nízkoprahové denní centrum (dále jen NDC). Hlavním účelem sociální služby NDC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3) Bezbariérové přístupy do budov a v budovách jsou zabezpečeny.

### **II. POSLÁNÍ SLUŽBY**

Posláním nízkoprahového denního centra je nabízet pomoc mužům a ženám bez přístřeší, kteří se z různých příčin ocitli v nepříznivé sociální situaci a podpořit je ve snaze tuto situaci řešit a to v rámci sociálního poradenství, základního hygienického servisu a stravy.

### **III. CÍLE SLUŽBY**

- Snížení zdravotních rizik souvisejících se způsobem života naší cílové skupiny na ulici.

**Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory  
Nízkoprahové denní centrum**

- Snížení zdravotních rizik infekčních – možnost využití jedné z forem základních služeb jako je hygienický servis.
- Snížení sociálních rizik prostřednictvím základního poradenství poskytovaného sociálními pracovníky v rámci poskytovaných služeb nízkoprahového denního centra. Cílem poradenství je pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů.
- Motivovat uživatele, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti (např.: přechod na vyšší stupeň – noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna).

#### **IV. OKRUH OSOB (CÍLOVÁ SKUPINA)**

Nízkoprahové denní centrum poskytuje službu mužům a ženám bez přístřeší starším 18 let, jež při sebeobslužných činnostech nepotřebují pomoc druhé osoby.

Služba je ambulantní a není poskytována osobám:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – např. pobyt a bydlení.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí ambulantní sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.
- Poskytovatel vypověděl osobě v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy („Pravidla při porušení domovního řádu“).

#### **V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

##### **1) INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K UŽIVATELI:**

- Zařízení respektuje jedinečnost každého uživatele, individuální potřeby jednotlivce a právo každého uživatele na seberealizaci. Toto právo ovšem nemůže omezovat práva uživatele jiného a narušovat řád zařízení.
- Uživatel má možnost rozhodnout o rozsahu a postupu služby. Má také právo tuto službu odmítnout.
- Uživatel spolurozhoduje při tvorbě individuálního plánu.
- Uživatel má právo vyjádřit svůj názor a právo stěžovat si.
- Dále má právo na soukromí (dle rozsahu služby), na ochranu osobních údajů, má možnost nahlížet do záznamů o své osobě v elektronické evidenci.

##### **2) ODBORNOST A TÝMOVÁ PRÁCE PERSONÁLU:**

**Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory  
Nízkoprahové denní centrum**

- Odborná způsobilost zaměstnanců odpovídá kvalifikačním požadavkům Armády spásy a zákonných norem.
- Zařízení dbá na profesní rozvoj svých zaměstnanců.
- Každý zaměstnanec má vytvořen plán vzdělávání.
- Armáda spásy poskytuje svým zaměstnancům podporu ve studiu.
- Týmová práce personálu se projevuje a rozvíjí na pravidelných a operativních poradách a při pravidelných supervizích týmu.

**3) NÍZKOPRAHOVOST:**

- Služba je určena širokému okruhu možných zájemců o službu.
- Služba uspokojuje základní životní potřeby.
- Důvodů pro nepřijetí zájemce o službu je omezené množství.

**4) STEJNÝ PŘÍSTUP KE VŠEM UŽIVATELŮM:**

- Projevuje se v rovném přístupu ke službě pro všechny uživatele, kteří spadají do cílové skupiny, bez ohledu na osobní sympatie, příbuzenské svazky, vyznání, rasu, barvu pleti, sexuální orientaci nebo věk.

**5) PŘÍSTUP K ČLOVĚKU NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:**

- Armáda spásy je součástí všeobecné křesťanské církve.
- Její služba je motivována láskou k Bohu a láskou k bližnímu, která se projevuje úsilím naplňování lidských potřeb bez jakékoli diskriminace.
- Armáda spásy poskytuje služby ve stejné kvalitě všem potřebným lidem, kteří spadají do cílové skupiny uživatelů služeb bez rozdílu, tedy i otevřeným odpůrcům křesťanského učení.
- Všem zájemcům o osobní duchovní rozvoj poskytnete a zprostředkujete účast na dobrovolných duchovních programech.

**6) FLEXIBILITA:**

- Zaměstnanci Armády spásy – sociální služby ADELANTE dbají na zvyšování úrovně poskytovaných služeb pružným reagováním na nejnovější poznatky v oblasti sociální práce, sociologie, psychologie a ekonomiky.
- Jejich práce je taktéž v souladu s aktuálními požadavky nadřízených orgánů a evropských norem.
- Rovněž v individuální práci s uživatelem pružně reagují na aktuální situaci jedince.
- Výše uvedené schopnosti rozvíjejí průběžným zvyšováním kvalifikace.

## **VI. POPIS SLUŽBY**

- **Provozní doba** služby: PO – PÁ: 9:00 – 15:00 hod., SO a svátky: 9:00 – 14:00 hod.
- Okamžitá **kapacita služby**: 60 míst
- **Základní činnosti:**
  - Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu  
– možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšvení).
  - Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:  
– občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření,
  - prodej základního občerstvení (polévka, káva, chléb) v době od 9:00 – 11:30 a od 12:30 – 13:30.
  - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).
- **Další činnosti:**
  - Poskytování základní zdravotní péče v Ordinaci pro chudé v areálu sociálních služeb Adelante.
  - Výdej šatstva – v případě potřeby možnost v provozních hodinách bezplatně využít šatník.
  - Praní osobního prádla a možnost jeho vysušení v sušičce. Služba je za poplatek 15,-Kč.

## **VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
2. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne dle potřeby.



**Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory  
Nízkoprahové denní centrum**

V Ostravě 1. 7. 2020

ředitel sociálních služeb Adelante

Mgr. Tomáš Hruška