

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:

Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD

1) Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 3588365

Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411,

2) Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Noclehárna pro muže (dále jen NOC). Hlavním účelem sociální služby NOC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

3) Bezbariérové přístupy do budov a v budovách jsou zabezpečeny.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním noclehárny je poskytovat zázemí mužům bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

III. CÍLE SLUŽBY

Cílem noclehárny je poskytnout pomoc v zajištění základních životních potřeb osobám, které se ocitly bez přístřeší prostřednictvím poskytnutí možnosti přenocování, podmínek pro základní hygienu, možnosti poskytnutí jednoduché stravy, sociálního poradenství a následném poskytnutí pomoci a podpory pro opětovné začlenění do života běžné společnosti, zejména v oblasti bydlení a příjmu.

**Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory
Noclehárna pro muže**

- Snížení zdravotních rizik souvisejících se způsobem života naší cílové skupiny na ulici.
- Snížení zdravotních rizik infekčních – možnost využití jedné z forem základních služeb jako je hygienický servis.
- Snížení sociálních rizik prostřednictvím základního poradenství poskytovaného sociálními pracovníky v rámci poskytovaných služeb noclehárny. Cílem poradenství je pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů uživatelů.
- Motivovat uživatele, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětnou integraci do společnosti (např.: přechod na vyšší stupeň – noclehárna, azylový dům, komerční ubytovna).

IV. OKRUH OSOB (CÍLOVÁ SKUPINA)

Cílovou skupinou jsou muži nad 18 let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci způsobené zejména ztrátou bydlení a při samoobslužných úkonech nepotřebují pomoc druhé osoby. Pro přijetí na noclehárnu není rozhodující národnost, státní příslušnost ani místo úředního trvalého pobytu. Kapacita noclehárny je 70 míst.

Služba je ambulantní a není poskytována osobám:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá – např. pobyt a bydlení.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí ambulantní sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby.
- Poskytovatel vypověděl osobě v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy („Pravidla při porušení domovního řádu“).

V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1) INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K UŽIVATELI:

- Zařízení respektuje jedinečnost každého uživatele, individuální potřeby jednotlivce a právo každého uživatele na seberealizaci. Toto právo ovšem nemůže omezovat práva uživatele jiného a narušovat řád zařízení.
- Uživatel má možnost rozhodnout o rozsahu a postupu služby. Má také právo tuto službu odmítnout.
- Uživatel spolurozhoduje při tvorbě individuálního plánu.
- Uživatel má právo vyjádřit svůj názor a právo stěžovat si.
- Dále má právo na soukromí (dle rozsahu služby), na ochranu osobních údajů, má možnost nahlížet do záznamů o své osobě v elektronické evidenci.

**Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory
Noclehárna pro muže**

2) ODBORNOST A TÝMOVÁ PRÁCE PERSONÁLU:

- Odborná způsobilost zaměstnanců odpovídá kvalifikačním požadavkům Armády spásy a zákonných norem.
- Zařízení dbá na profesní rozvoj svých zaměstnanců.
- Každý zaměstnanec má vytvořen plán vzdělávání.
- Armáda spásy poskytuje svým zaměstnancům podporu ve studiu.
- Týmová práce personálu se projevuje a rozvíjí na pravidelných a operativních poradách a při pravidelných supervizích týmu.

3) NÍZKOPRAHOVOST:

- Služba je určena širokému okruhu možných zájemců o službu.
- Služba uspokojuje základní životní potřeby.
- Důvodů pro nepřijetí zájemce o službu je omezené množství.

4) STEJNÝ PŘÍSTUP KE VŠEM UŽIVATELŮM:

- Projevuje se v rovném přístupu ke službě pro všechny uživatele, kteří spadají do cílové skupiny, bez ohledu na osobní sympatie, příbuzenské svazky, vyznání, rasu, barvu pleti, sexuální orientaci nebo věk.

5) PŘÍSTUP K ČLOVĚKU NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:

- Armáda spásy je součástí všeobecné křesťanské církve.
- Její služba je motivována láskou k Bohu a láskou k bližnímu, která se projevuje úsilím naplňování lidských potřeb bez jakékoli diskriminace.
- Armáda spásy poskytuje služby ve stejné kvalitě všem potřebným lidem, kteří spadají do cílové skupiny uživatelů služeb bez rozdílu, tedy i otevřeným odpůrcům křesťanského učení.
- Všem zájemcům o osobní duchovní rozvoj poskytnete a zprostředkujete účast na dobrovolných duchovních programech.

6) FLEXIBILITA:

- Zaměstnanci Armády spásy – sociální služby ADELANTE dbají na zvyšování úrovně poskytovaných služeb pružným reagováním na nejnovější poznatky v oblasti sociální práce, sociologie, psychologie a ekonomiky.
- Jejich práce je taktéž v souladu s aktuálními požadavky nadřízených orgánů a evropských norem.

**Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory
Noclehárna pro muže**

- Rovněž v individuální práci s uživatelem pružně reagují na aktuální situaci jedince.
- Výše uvedené schopnosti rozvíjejí průběžným zvyšováním kvalifikace.

VI. POPIS SLUŽBY

- **Provozní doba** služby: PO – NE (včetně svátků) – 19:00 – 06:45 hodin
- **Kapacita služby:** 70 míst
- **Ceník:** 45,-Kč/noc (noví zájemci a ti, kteří službu nevyužili déle než 3 měsíce, mají nárok na 3 noclehy zdarma)
- **Příjem na noclehárnu:**
 - Příjem probíhá od 19:00 do 20:00 hodin
 - Přenocování může uživatel využít do následujícího dne rána, 6:45 hodin
 - Uživatelům jsou k dispozici 4 lůžkové pokoje, v případě zhoršené mobility jsou v přízemí 3 pokoje po dvou lůžkách s bezbariérovým přístupem
- **Základní činnosti:**
 - Zajištění podmínek k přenocování
 - Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
– možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odvěšvení).
 - Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
– občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření,
– k večeři teplá polévka s chlebem
 - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).
- **Další činnosti:**
 - Poskytování základní zdravotní péče v Ordinaci pro chudé v areálu sociálních služeb Adelante.
 - Výdej šatstva – v případě potřeby možnost v provozních hodinách bezplatně využít šatník.



**Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory
Noclehárna pro muže**

- Praní osobního prádla a možnost jeho vysušení v sušičce. Služba je za poplatek 15,-Kč.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
2. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne dle potřeby.

V Ostravě 1. 7. 2020

ředitel sociálních služeb Adelante

Mgr. Tomáš Hruška