

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY TERÉNNÍ PROGRAM

PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:

Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

I. ÚVOD

1) Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví. Identifikační číslo: 3588365

Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411,

2) Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Terénní program (dále jen TP). Hlavním účelem sociální služby TP je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Nabízet pomoc osobám starším 18 let, kteří vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženi a jsou bez přístřeší. Snahou terénního programu je jejich situaci řešit v rámci sociálního poradenství, drobné materiální pomoci, či zdravotnické pomoci.

III. CÍLE SLUŽBY

- Minimalizace rizika životního způsobu osob bez přístřeší
- Pomoc při uplatnění práv oprávněných zájmů, při vyřizování osobních záležitostí
- Pomoc při opětovném sociálním začleňování se zpátky do společnosti

Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory Terénní program

- Zprostředkování kontaktu s návaznými službami (NDC, NOC, AD, DpS, sociální byty, ÚP ČR...)
- Poskytování sociálního poradenství
- Lékařská služba v terénu

IV. OKRUH OSOB (CÍLOVÁ SKUPINA)

Terénní program poskytuje sociální služby osobám bez přístřeší starším 18 let, kteří přežívají většinou na ulici, nebo ve veřejně přístupných prostorách bez možností ubytování. (Např. pod mostem, na nádražích, volné vagony, stany, garáže, lesy, parky, kanály, sklepy, opuštěné domy, vraky aut...) Jedná se o skupinu, která:

- Je závislá na omamných a psychotropních látkách
- Vede rizikový způsob života nebo je tímto způsobem ohrožena
- Žije v sociálně vyloučených komunitách a jiných ohrožených skupinách
- Vyznačuje se i problematickými kontakty s příslušníky majoritní společnosti, vzájemnou nedůvěrou atd.

V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1) INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP K UŽIVATELI:

- Sociální služba respektuje jedinečnost každého uživatele, individuální potřeby jednotlivce a právo každého uživatele na seberealizaci. Toto právo ovšem nemůže omezovat práva uživatele jiného a narušovat řád služby.
- Uživatel má možnost rozhodnout o rozsahu a postupu služby. Má také právo tuto službu odmítnout.
- Uživatel spolurozhoduje při individuálním plánování.
- Uživatel má právo vyjádřit svůj názor a právo stěžovat si.
- Dále má právo na soukromí (dle rozsahu služby), na ochranu osobních údajů, má možnost nahlížet do záznamů o své osobě v elektronické evidenci.

2) ODBORNOST A TÝMOVÁ PRÁCE PERSONÁLU:

- Odborná způsobilost zaměstnanců odpovídá kvalifikačním požadavkům Armády spásy a zákonných norem.
- Zařízení dbá na profesní rozvoj svých zaměstnanců.
- Každý zaměstnanec má vytvořen plán vzdělávání.
- Armáda spásy poskytuje svým zaměstnancům podporu ve studiu.

Armáda spásy v ČR, z.s., Sociální služby Adelante – Ostrava, Mariánské Hory
Terénní program

- Týmová práce personálu se projevuje a rozvíjí na pravidelných a operativních poradách a při pravidelných supervizích týmu.

3) NÍZKOPRAHOVOST:

- Služba je určena širokému okruhu možných zájemců o službu.
- Služba uspokojuje základní životní potřeby.
- Důvodů pro nepřijetí zájemce o službu je omezené množství.

4) STEJNÝ PŘÍSTUP KE VŠEM UŽIVATELŮM:

- Projevuje se v rovném přístupu ke službě pro všechny uživatele, kteří spadají do cílové skupiny, bez ohledu na osobní sympatie, příbuzenské svazky, vyznání, rasu, barvu pleti, sexuální orientaci nebo věk.

5) PŘÍSTUP K ČLOVĚKU NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:

- Armáda spásy je součástí všeobecné křesťanské církve.
- Její služba je motivována láskou k Bohu a láskou k bližnímu, která se projevuje úsilím naplňování lidských potřeb bez jakékoli diskriminace.
- Armáda spásy poskytuje služby ve stejné kvalitě všem potřebným lidem, kteří spadají do cílové skupiny uživatelů služeb bez rozdílu, tedy i otevřeným odpůrcům křesťanského učení.
- Všem zájemcům o osobní duchovní rozvoj poskytne a zprostředkuje účast na dobrovolných duchovních programech.

6) FLEXIBILITA:

- Zaměstnanci Armády spásy – sociální služby ADELANTE dbají na zvyšování úrovně poskytovaných služeb pružným reagováním na nejnovější poznatky v oblasti sociální práce, sociologie, psychologie a ekonomiky.
- Jejich práce je taktéž v souladu s aktuálními požadavky nadřízených orgánů a evropských norem.
- Rovněž v individuální práci s uživatelem pružně reagují na aktuální situaci jedince.
- Výše uvedené schopnosti rozvíjejí průběžným zvyšováním kvalifikace.

VI. POPIS SLUŽBY

- **Provozní doba** služby: PO – PÁ: 8:00 – 13:00 hod., 13: 00 – 15: 00 hod. - administrativa
- Okamžitá **kapacita služby**: 2
- **Základní činnosti**:
 - Vyhledávání osob z cílové skupiny, depistáž terénu města Ostravy – informovanost o možných formách pomoci
 - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc s vyřízením dokladů, dávek hmotné nouze, zprostředkování ubytování, pomoc s vyřízením důchodu, komunikace s úřady, pomoc při hledání práce a řešení nepříznivé finanční situace).
- **Další činnosti**:
 - Poskytování základní zdravotní péče v Ordinaci pro chudé v areálu sociálních služeb Adelante.
 - Poskytnutí drobné materiální pomoci ve formě kávy a stravy.
 - Výdej šatstva – v případě akutní potřeby je klientům předáno čisté a suché ošacení.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni.
2. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne dle potřeby.

V Ostravě 1. 7. 2020

ředitel sociálních služeb Adelante

Mgr. Tomáš Hruška