



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK AZYLOVÉHO DOMU

1 Poslání

1.1 Poslání Azylového domu:

Posláním Azylového domu pro muže a ženy v Centru sociálních služeb Josefa Korbela je poskytovat osobám, které se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, ubytování na přechodnou dobu. Prostřednictvím individuální sociální práce je nabízena podpora a pomoc při získání dovedností, které napomáhají zařazení do společnosti.

2 Cíle

Cílem azylového domu je podporovat uživatele v aktivitě při zmírnění nepříznivé sociální situace a vytvářet podmínky, aby se postupně mohli začleňovat do společnosti a tím je směřovat k fungování v běžném životě.

Kroky k dosažení cíle, podpora:

- s adaptací (zaměstnanci při adaptaci podporují uživatele v rozvoji dovedností související se zajištěním stravy, hygieny, úhradou za služby, získání určité struktury dne. Během adaptace uživatel společně se zaměstnanci si stanovuje další cíl spolupráce),
- s vyřízením dokladů,
- s vyřízením sociálních dávek, důchodů,
- při komunikaci s úřady a dalšími organizacemi,
- při hledání zaměstnání, získání a udržení si stávajícího zaměstnání a pracovních návyků
- při přípravě na samostatné bydlení (péče o domácnost, hospodaření, soužití),
- při hledání bydlení,
- zprostředkování návazných služeb,
- kontaktu s rodinou a přirozeným prostředím,
- při zajištění lékařské péče (zprostředkování, hospitalizace),
- při řešení závislostí,
- při plnění závazků a povinností vůči jiným osobám a institucím (např. řešení dluhů)



3 Zásady poskytování sociální služby

Nově nastupující zaměstnanec je v rámci zaškolení seznámen s hodnotami Armády spásy (víra, láska, naděje, jednota, poctivost, respekt). Je žádoucí, aby se hodnoty Armády spásy promítaly do každodenní práce zaměstnanců. Níže jsou uvedené příklady, jak se jednotlivé hodnoty promítají do práce jednotlivých zaměstnanců.

3.1 Víra

Do každodenní praxe se hodnota „Víra“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování víry, naslouchání a respektování názorů druhých.
- Víra v sílu týmu, spolupráce.
- Víra v možnost změny života uživatelů.

3.2 Naděje

Do každodenní praxe se hodnota „Naděje“ promítá např. v těchto oblastech

- Poskytování naděje uživatelům, kteří jsou „na dně“, v obtížné životní situaci.
- Citlivé zvěstování Boží naděje, která vítězí nad utrpením i nad bolestí. Dávání naděje lidem ve svízelné situaci i těžce nemocným uživatelům.
- Nezavírání očí před problémy druhých.

3.3 Láska

Do každodenní praxe se hodnota „Láska“ promítá např. v těchto oblastech

- Vnímání uživatele jako lidské bytosti s životními zkušenostmi, možnostmi a schopnostmi.
- Na útoky nereagovat unáhleně, ve zlobě a v nenávisti.
- Podpora a aktivní vytváření společenství, které přináší pokoj a usmíření.
- Podpora pozitivní týmové atmosféry.

3.4 Respekt

Do každodenní praxe se hodnota „Respekt“ promítá např. v těchto oblastech

- Respektování organizační struktury a systému řízení Armády spásy.
- Respektování role nadřízeného a podřízeného, znalost pracovních náplní kolegů.
- Nevyjadřování se negativně o ostatních zaměstnancích v jejich nepřítomnosti.
- Respekt k názorům kolegů i klientů.

3.5 Poctivost

Do každodenní praxe se hodnota „Poctivost“ promítá např. v těchto oblastech

- Čestné, otevřené a poctivé jednání.
- Odpovědně a důsledně plnění pracovních povinností, pečlivě a včas.
- Dodržování pracovních směrnic a postupů.
- Nezneužívání důvěry.

3.6 Jednota

Do každodenní praxe se hodnota „Jednota“ promítá např. v těchto oblastech

- Vědomé spoluutváření dobrého jména Armády spásy.
- Jednání v souladu s posláním Armády spásy a Etickým kodexem.



**Armáda spásy, centrum sociálních služeb Josefa Korbela,
Mlýnská 316/25, 602 00 Brno
Azylový dům**

- Spolupráce na naplnění křesťanského poslání a zásad Armády spásy.

4 Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou muži a ženy, kteří se nachází v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, starší 18 let, kteří jsou soběstační a chtějí se aktivně podílet na řešení své sociální situace.

5 Vymezení pojmů

Definice pojmu nepříznivá sociální situace je podle zákona 108/2006 § 3 písmeno b) nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Důvody nepříznivé sociální situace mohou být například:

- *oslabení nebo ztráta schopností při získání a udržení bydlení,*
- *pokles příjmů a omezené možnosti získat zaměstnání nebo si dlouhodobě zaměstnání udržet,*
- *změny poměrů v rodině (podpora a pomoc při zvládnutí životních krizí např. domácí násilí, rozvod, úmrtí),*
- *pokles nebo ztráta způsobilosti při splácení exekucí, předlužení, aj.*