O projektu
Domov Přístav Ostrava – Zukalova je domovem se zvláštním režimem podle §50 zákona č. 108/2006 Sb. O sociálních službách. Služba vznikla z potřeby rozvoje sociálních služeb v Ostravě a byla od počátku iniciována jak Armádou spásy, tak i Statutárním městem Ostrava a je začleněna do 3. Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a souvisejících aktivit v městě Ostrava.

Objekt sestává ze dvou budov (A a B) spojených v úrovni druhého podlaží koridorem. Objekt byl v roce 2012 přestavěn z bytových domů na zařízení umožňující provozovat zde výše uvedenou sociální službu. Uživatelé Domova Přístav jsou ubytováni v jedno až čtyř lůžkových pokojích, které jsou vybaveny sociálním zařízením. Uživatelé mají k dispozici jídelnu a kulturní místnost. Domov je dále vybaven přípravnou stravy, ve které se vydává přivážený oběd a připravují se zde snídaně, večeře a svačiny.

Celkem službu zabezpečuje 25 zaměstnanců, z toho 17 v přímé péči (1 vedoucí přímé péče, 3 zdravotní sestry, 11 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníci).

Poslání sociální služby Armády spásy, Domov Přístav Ostrava – Zukalova:
Posláním Domova Přístav, domova se zvláštním režimem je poskytovat osobám bez přístřeší, bezpečné místo pro důstojný život dle jejich potřeb. Formou pobytové služby pomáháme osobám mobilním i imobilním se sníženou fyzickou a duševní soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc odborného personálu. Sociální službu poskytujeme formou individuální sociální práce a přímé obslužné péče u lůžka s uživatelem.

Cílová skupina:
Cílovou skupinou Domova Přístav jsou osoby bez přístřeší starší 26 let, mobilní i imobilní, které mají sníženou fyzickou nebo psychickou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, nebo různých typů demencí a potřebují pomoc jiné fyzické osoby.

Službu neposkytujeme:
- osobám těžce duševně či zdravotně nemocným vyžadujícím ústavní péči ve zdravotnickém zařízení
- osobám s akutním infekčním onemocněním (MRSA, TBC, žloutenka typu B a jiné)
- osobám, kterým poskytovatel (Domov Přístav) vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývající ze smlouvy.

Cílem služby je:
1) Dosažení stabilizace zdravotního stavu u uživatele a případně i jeho zlepšení

- Zajištění pobytové služby.
- Zajištění pravidelné stravy.
- Zabezpečení ošetřovatelské péče (pomoc s ošetřením ran a dekubitů, pomoc a dohled nad pravidelnou léčbou).
- Zajištění potřebné lékařské péče (do Domova Přístav dochází pravidelně obvodní lékař a psychiatr).

2) Sociální podpora uživatelů služby

- Podpora v osvojení si nebo zachování si hygienických a společenských návyků.
- Možnost podpory sociální pracovnice při jednání s úřady a soudy (např. splátkové kalendáře, podpora při vyřizování sociálních dávek atd.).
- Pomoc při vyhledávání a vyplňování žádostí do následných zařízení (např. domov pro seniory, chráněné bydlení, hospicové zařízení atd.).

3) Podpora začleňování do společnosti

- Spolupráce s rodinou.
- Zachovat a rozvíjet schopnosti uživatele, nezvyšovat (případně snižovat) závislost na poskytování sociální služby.
- Rozvíjet sociální kontakty a zlepšovat kvalitu jejich života (různé výlety, osvěty, kulturní akce atd.).

Zásady poskytování sociální služby:

- Individuální přístup
- Nestrannost
- Podpora samostatnosti a soběstačnosti uživatelů služeb.
- Uplatňování vlastní vůle uživatelů.
- Zásada mlčenlivosti
- Křesťanský přístup.
- Odbornost a vzdělávání

Služba Domova Přístav Ostrava – Zukalova nabízí:

Domov Přístav domovem se zvláštním režimem a nabízí svým uživatelům se specifickými potřebami tyto služby:

- **Ubytování** – bydlení v jedno, dvou či vícelůžkových pokojích, nepřetržitá služba v objektu.
- **Poskytování celodenní stravy** – strava se skládá ze snídaně, oběda, svačiny a večeře. Obědy jsou dováženy z Kuchyně Přístav Holvekova.
- **Podpora při osobní hygieně a při zvládání běžných úkonů** – praní osobního prádla, ošetřovatelská péče, úkony sociální péče, případná materiální pomoc, pomoc s úklidem.
- **Sociálněterapeutickou činnost** – osobní rozhovory, duchovní péče, obecné poradenství, sociální práce a asistence
- **Aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu s okolním společenským prostředím** – aktivity ve volném čase, návštěvy kulturních akcí, výlety.
- **Pomoc při uplatňování oprávněných zájmů a práv uživatelů** – sociální poradenství, zprostředkování odborného sociálního poradenství, zprostředkování služeb jiných zařízení a organizací, specializovaná pomoc dle potřeb uživatelů.
- **Nabídka duchovní péče** – nabídky křesťanských duchovních programů v souladu s misijním prohlášením Armády spásy.

Výše úhrad:

Změna výše úhrad od 1. 2. 2019:

Ubytování: 200 Kč / 1 den.

Strava (celodenní): 170 Kč / 1 den.

Péče: plná výše příspěvku na péči.

Je-li příjem žadatele nižší a nemá na plnou úhradu, platí pobyt částkou ve výši 85 % svého měsíčního příjmu. V tomto případě je povinen uvést všechny své finanční zdroje (zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, § 73, písm. 5).