

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež - Ostrava

Poslání sociální služby:

Vytvářet příznivé podmínky, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci dětí a mládeže žijících převážně ve vyloučené lokalitě města. Poskytnutím prostoru, pomoci, podpory a informací napomáhat předcházet sociálnímu vyloučení. Prostřednictvím klubů napomáhat k všestrannému rozvoji jejich osobnosti.

Cílová skupina:

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, které:

- žijí v sociálně vyloučených lokalitách;
- vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy,
- nepotřebují pomoc druhé osoby při pohybu v zařízení.

Maximální okamžitá kapacita služby: 30 uživatelů.

Cíle sociální služby

Cílem služby je snížit rizika související se způsobem života spojená s obdobím dětství, dospívání a rané dospělosti dětí a mládeže vyrůstajících v sociálně vyloučených lokalitách a ohrožených sociálním vyloučením. Hlavní cíl je rozpracován v dílčích cílech služby, které zohledňují oblasti, na které se aktivity ve službě zaměřují. Jde zejména o tyto oblasti:

Školní povinnosti:

- Podpora při vstupu do školy a zvládnutí základních povinností souvisejících se školní docházkou.
- Pomoc při přípravě do školy.
- Podpora při výběru vhodné střední školy.

Trávení volného času

- Poskytnutí prostoru a vybavení pro bezpečné trávení volného času.
- Zprostředkování návazných služeb (kroužky, zájmové aktivity).
- Podpora při rozvoji dovedností jako např. tanec, hudba, výtvarná činnost, sportovní činnosti, práce s počítačem aj.
- Zprostředkování a podpora při zapojení do společenského dění (kulturní a jiné akce).

Zodpovědný přístup k životu

- Podpora při aktivním hledání zaměstnání, orientaci na trhu práce (např. kontaktování zaměstnavatele, sepsání životopisu).
- Podpora při hledání bydlení.
- Podpora při osvojení dovedností potřebných k udržení vlastního bydlení.
- Upevnění dovedností spojených s vlastním hospodařením, placením závazků.
- Podpora při řešení dluhových situací.

Mezilidské vztahy

- Podpora při získání, obnovení či udržení kontaktu s vrstevníky a členy dalších sociálních skupin; podpora při osvojení si základních pravidel společenského styku.

Nestandardní a zátěžové situace v životě dítěte

- Nabídka prostoru pro sdílení s pracovníkem.
- Podpora při zvládnání těžkých situací.
- Podpora při ujasňování si životních priorit.

Dílčí cíle

- Uživatel, který získal nové zkušenosti prostřednictvím hry a učení (společenské hry, malování, výtvarné tvoření, příprava do školy).
- Uživatel, který se dověděl o normách běžných ve společnosti.
- Uživatel, který získal nové přátele a utužoval stávající vztahy s vrstevníky.
- Uživatel, který využil bezpečný prostor.
- Uživatel, který měl možnost klidného rozhovoru o svých starostech a radostech.
- Uživatel, který byl srozumitelně informován o návazných sociálních službách a dalších možnostech poradenství a podpory, o zásadách komunikace s dalšími institucemi (úřad práce, správa sociálního zabezpečení...).

Zásady poskytované služby

Zásada individuality v rámci poskytované služby

Vycházíme vstřícně individuálním potřebám uživatele, pokud je to v možnostech sociální služby. Respektujeme individuální přání a potřeby uživatele v rámci poskytované sociální služby a při volbě aktivit a nabídce činností vždy bereme v úvahu specifika a individuální zvláštnosti uživatele.

Zásada čitelnosti

Při poskytování služby důsledně dbáme na to, abychom k uživatelům přistupovali jednotně a naše postupy při organizaci aktivit, jednání s uživateli a zajišťování klubových činností byly sjednocené, tak aby uživatelé vždy měli jistotu, že bez ohledu na to, s kterým pracovníkem jednají, budou vždy platit stejná pravidla.

Zásada názornosti

Důsledně respektujeme a dodržujeme princip názornosti, který spočívá v tom, že při práci s uživateli ctíme to, co požadujeme po nich a svým jednáním názorně ukazujeme, jaké je žádoucí chování k sobě a druhým.

Křesťanské zásady

Každého člověka vnímáme jako Boží stvoření, které má ve svém základu dobro. Přijímáme s úctou a pochopením každou lidskou bytost, protože každý člověk má svou důstojnost a zaslouží si úctu a porozumění. Snažíme se vnímat člověka ne skrze jeho minulost, ale skrze jeho budoucnost. Věříme, že každý člověk je Bohem obdarován. Tyto dary se snažíme v sobě i druhých hledat a posilovat.

SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA BEZPLATNĚ