

**Sociální služby Opava****Dům pro ženy a matky s dětmi, azylový dům**

Rybářská 86, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 9479139

Název: **P 13.2a Provozní řád DMD**

Typ dokumentu: Příloha směrnice

Platnost od: 1. 2. 2022

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

**P 13.2a****PROVOZNÍ ŘÁD DMD****ZÁKLADNÍ ÚDAJE****Název a adresa zařízení:**

Armáda spásy, Dům pro ženy a matky s dětmi Opava, azylový dům, Rybářská 86, Opava, 746 01

**Název a adresa provozovatele:**

Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5

IČ: 406 134 11, DIČ: CZ 40613411

**Kontakty na zařízení:**tel.: 773 770 192; e-mail: opava@armadaspasy.cz; web: <https://armadaspasy.cz/>**Odpovědná osoba:**

Gerhard Karhan – ředitel

e-mail: gerhard.karhan@armadaspasy.cz, tel.: 737 215 427

Mgr. Martina Řeháčková – vedoucí sociálních služeb

e-mail: martina.rehackova@armadaspasy.cz, tel.: 773 770 191

**OBECNÉ ÚDAJE****Druh poskytovaných služeb:**

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 34 odst. 1 zákona písm. h) azylový dům

**Okruh osob**

Služba je poskytována zletilým ženám, zákonným zástupcům a rodičovským párům s nezaopatřenými dětmi, kteří:

- se ocitli se v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení
- mají zájem svou situaci řešit
- jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy (např. příprava stravy, osobní hygiena, péče o domácnost)

**Personální zajištění, včetně kvalifikace:**

Pracovníci zařízení pro účel tohoto řádu jsou zaměstnanci Armády spásy.

- ředitel
- vedoucí sociálních služeb
- 3 sociální pracovníci + 2 klíčoví pracovníci v sociálních službách
- 3 pracovníci v sociálních službách
- údržbář
- uklízečka

Do zařízení docházejí dobrovolníci, studenti na praxi a stážisté. Za své jednání nesou odpovědnost podle obecně platných předpisů.

**Doba poskytování služby:**

nepřetržitě (24 hod./denně, 7 dnů v týdnu)

**Popis zařízení:**

**Zařízení tvoří budova se zvýšeným přízemím, prvním poschodím a půdní vestavbou.** Dům je umístěn v zahradě. Ke vstupu do budovy slouží dva vchody z ulice Rybářská 86. Zadní vchod určený pro zaměstnance a hlavní přední vchod opatřený brankou, která se otevírá dálkovým ovládním. U hlavního vstupu do budovy směrem do suterénu je umístěna rampa pro vozíčkáře.

**V suterénních prostorách** jsou umístěny 2 byty pro sociální službu azylový dům s kuchyňským koutem a vlastním sociálním zařízením (sprcha, WC). Jeden z bytů je bezbariérový.

Dále jsou zde umístěny 2 pokoje pro sociální službu noclehárna (noclehárna I s kapacitou 5 lůžek; noclehárna II s kapacitou 2 lůžka). V pokojích jsou uzamykatelné skříňky. V přilehlé místnosti je umístěn kuchyňský kout (kuchyňská linka, lednice, vařič). Součástí této místnosti je koupelna se sprchou. WC se nachází na chodbě. Prostory této sociální služby jsou uzpůsobeny bezbariérově.

Naproti pokojům noclehárny I je umístěn sklad lůžkovin a kočárkárna.

V chodbě se nachází kotelná a kancelář sociálního pracovníka noclehárny.

Ubytovací část v suterénu je oddělena dveřmi, za kterými se nachází zasedací místnost, konzultační místnost, sklad s HUP, sklad hygieny, prádelna, šatna pro zaměstnance se sprchou a WC.

**Ve zvýšeném přízemí** je kancelář pracovníků v sociálních službách, 6 bytů s kuchyňským koutem a samostatným sociálním zařízením pro sociální službu azylový dům a 3 kanceláře sociálních pracovníků.

**V prvním poschodí** se nachází 4 byty pro sociální službu azylový dům s kuchyňským koutem a samostatným sociálním zařízením, kulturní místnost s kuchyňskou linkou.

**V podkroví** se nachází 2 byty pro azylový dům s vlastním sociálním zařízením a kancelář vedoucí sociálních služeb.

**Celkový počet bytů pro sociální službu azylový dům je 14.** Všechny byty jsou vybaveny základním nábytkem, lednicemi, kuchyňskou linkou se sporákem, skříněmi a postelemi. Každý byt má vlastní sociální zařízení.

U domu se nachází zahrada s altánem, pískovištěm a venkovními dětskými herními prvky.

**Ve všech prostorách domu je zákaz kouření.**

Dále azylový dům poskytuje v Opavě ubytování ve čtyřech bytech.

Tři byty jsou umístěny v domku Šance na Rybářské ul. č. 70 a jeden byt se nachází na ulici Jasná č. 3.

#### **Popis, plocha, vybavení a kapacita jednotlivých bytů**

číslo bytu	umístění v budově	umístění sociálního zařízení	vybavení sociální zařízení	plocha v m <sup>2</sup>	počet lůžek
1	přízemí	součástí bytu	1xWC, sprcha, 1x umývadlo	38,47	4
2	přízemí	součástí bytu	1xWC, sprcha, 1x umývadlo	40,12	4
3	přízemí	přes chodbu	1xWC, vana, 2x umývadlo	30,38	2
4	přízemí	součástí bytu	1xWC, vana, 2x umývadlo	34,32	3
5	přízemí	součástí bytu	1xWC, vana, 2x umývadlo	41,38	4
6	přízemí	součástí bytu	1xWC, sprcha, 1x umývadlo	32,58	3
7	1. patro	součástí bytu	1xWC, sprcha, 1x umývadlo	22,79	2
8	1. patro	součástí bytu	1xWC, sprcha, 1x umývadlo	34,64	4
9	1. patro	součástí bytu	1xWC, vana, 1x umývadlo	30,15	3
10	1. patro	součástí bytu	1xWC, sprcha, 1x umývadlo	29,10	2
11	2. patro	součástí bytu	1xWC, vana, 1x umývadlo	46,16	4
12	2. patro	součástí bytu	1xWC, vana, 1x umývadlo	47,24	4
13	suterén	součástí bytu	1xWC, sprcha, 1x umývadlo	21,07	2
14	suterén	součástí bytu	1xWC, sprcha, 2x umývadlo	25,81	2

Kapacita ubytování v Domu pro ženy a matky s dětmi na Rybářské 86

43 osob

Byt č. 1	domek Šance	součástí bytu	1xWC, sprcha, umývadlo	39,16	4
Byt č. 2	domek Šance	součástí bytu	1xWC, sprcha, umývadlo	39,60	4
Byt č. 3	domek Šance,	součástí bytu	1xWC, vana, umývadlo	66,40	6
Byt	Opava, Jasná 3	součástí bytu	1xWC, sprcha, umývadlo	39,90	3

Kapacita ubytování mimo Dům pro ženy a matky s dětmi

17 osob

V rámci sociální služby jsou poskytovány tyto úkony v rámci základních činností dle vyhl. č.505/2006 Sb.:

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů; pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek)

Návštěvy mohou uživatelé přijímat dle Návštěvního řádu v době od 8:00 hod do 18:00 hod. Uživatelé plně zodpovídají za chování návštěvy.

#### **Vybavení místností, povrchy stěn, podlah, nábytku:**

Místnosti jsou vybaveny běžným domácím nábytkem, který je snadno čistitelný a dezinfikovatelný. Povrchy stěn jsou opatřovány malbou min. 1x za 2 roky, při znečištění - ihned. V rámci podlahových krytin je použito lino, dlažba a koberce.

#### **Vedlejší provozní a pomocné místnosti:**

Součástí domu je uzamčená kotelná s plynovým kotlem a bojlerem, se kterým může manipulovat pouze pověřená osoba.

#### **Hygienické vybavení pro klienty (počet kabin WC, sprch apod.).**

Součástí každého bytu je samostatné sociální zařízení (WC, sprcha – vana, umyvadlo)

#### **Úklid a dezinfekční režim**

Úklid všech prostor se provádí ihned po znečištění, jinak dle rozpisu níže.

**Úklid společných prostor** – je zajištěn denně - vysávání koberců, vlhké stírání hladkých povrchů min. 1x denně, úklid s použitím dezinfekčních přípravků. Ve večerních hodinách je úklid zajištěn uživateli sociální služby dle stanovených pravidel.

**Úklid umývár a sprchových koutů** denně s použitím dezinfekčních přípravků s baktericidním, fungicidním a virucidním účinkem.

**Všeobecný úklid společných prostor** (včetně mytí oken, dveří, zábradlí, svítidel, příkrývek, čalouněného nábytku) min. 1x za 3 měsíce je zajištěn zaměstnancem Armády spásy.

Stanovenou dezinfekci k úklidu a potřebné ochranné prostředky vydává pracovník na směně. Jednou měsíčně dochází ke střídání dezinfekčního prostředku, aby se zabránilo rezistencí. Uložení a označení pomůcek pro úklid a úklidových prostředků (úklidová komora).

**Úklid bytu** si uživatelé zajišťují sami dle potřeby.

Při ukončení poskytování sociální služby je pracovníkem Armády spásy v celém bytě proveden sanitární úklid s použitím desinfekčního prostředku, umytá okna, desinfikovány matrace a postele.

Odpovědná osoba: klíčový pracovník, uživatel

#### **Manipulace s čistým a špinavým prádlem**

##### **Uživatelé – soukromé prádlo:**

V suterénu budovy je prádelna, jejíž součástí jsou 4 pračky a 2 sušičky, které mohou uživatelé využívat dle svých potřeb. Sušení probíhá v letních měsících venku na zahradě. V případě nepříznivého počasí mohou uživatelé využít sušičky nebo mají ve svých bytech sušáky na prádlo. Teplota při praní je do 90 °C (povlečení a prostěradla), dále dle znečištění a potřeby. Čisté prádlo mají uživatelé uloženo ve svých bytech na místech k tomu určených (skříň, komoda apod.) Uživatelé si prádlo perou a žehlí sami dle potřeby, dle potřeby mění za čisté.

##### **Pracovníci – služební prádlo**

Druhy prádla, které se perou: povlečení, prostěradla, ručníky, potahy, záclonoviny.

Způsob praní prádla: teplota při praní je do 90 °C - povlečení a prostěradla, dále dle znečištění. Žehlení je

zajištěno ruční žehličkou.

Čisté prádlo je uloženo v uzamykatelné místnosti ve skladu prádla. Větrání je zajištěno ventilátorem ve zdi. Dle potřeby pověřený pracovník vydává. Špinavé prádlo se vhazuje do koše na špinavé prádlo v šatně zaměstnanců. Průběžně si pověřený pracovník (uklízečka) v ochranných rukavicích toto špinavé prádlo vyzvedává a přenáší do prádelny, kde jej ihned pere.

Pracovní oděv zaměstnanců: zaměstnanci si své pracovní věci perou mimo zařízení, není ukládáno na zařízení, výměna dle potřeby.

Odpovědná osoba: uživatelé, pracovníci na službě

### **Manipulace se stravou**

Uživatelé mají vytvořeny podmínky pro samostatnou přípravu stravy – součástí každého bytu je plně vybavený kuchyňský kout s varnou deskou a lednicí. V prvním patře se nachází konferenční místnost s kuchyňskou linkou s vestavenou troubou, sporákem a mikrovlnou troubou. Uživatelé si stravu připravují sami dle svých potřeb.

## **DALŠÍ ÚDAJE**

### **Způsob zásobování pitnou vodou**

Zásobování pitnou vodou je zajištěno veřejným vodovodem, který provozují Severomoravské vodárny a kanalizace.

### **Způsob výroby teplé vody**

Plynový bojler, prevence rizika nákazy bakterií Legionella: 1x za týden se automaticky teplota zvedá na 80 °C. Technický stav rozvodů: budova je od roku 2010 po rekonstrukci veškerých rozvodů, dosahovaná teplota vody v plynovém bojleru je do 60°C.

### **Způsob odvedení odpadních vod**

Veřejná kanalizace.

### **Způsob větrání**

Přirozeně - okny, v obtížně větraných místnostech instalace ventilátorů (WC, umývárny, sprchy).

### **Sociální zázemí zaměstnanců** (šatny, WC, sprchy, denní místnost).

Zaměstnanci mají v suterénu k dispozici šatnu s uzamykatelnými skříňkami, WC a sprchu. Jako denní místnost slouží zasedací místnost.

### **Manipulace s odpady**

Odpady z provozu ubytovacího zařízení – komunální odpad se ukládá do kontejneru umístěného v zahradě domu. Uživatelé třídí běžný komunální odpad, plasty a papír. Odvoz komunálního odpadu zajišťuje firma Technické služby města Opavy 2 x týdně.

### **Provádění dezinfekce, deratizace**

Dle potřeby (při výskytu hmyzu nebo hlodavců) provádí odborná firma D.D.D. Servis Opava.

### **Lékárnička**

Lékárnička se nachází v kanceláři pracovníků v sociálních službách a je vybavena základním obvazovým materiálem a desinfekcí k ošetření ran.

### **Zákaz kouření**

V celé budově je zákaz kouření. Místo vyhrazené pro kuřáky je v altánu na zahradě.

### **Údržba a úprava venkovních hracích ploch a pískovišť**

Viz příloha č. P 13.2b