

**Sociální služby Opava****Dům pro ženy a matky s dětmi, azylový dům**

Rybářská 86, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 9479139

Název: **P 13.3a Provozní řád** – Domek Šance

Typ dokumentu: Příloha směrnice

Platnost od: 1. 1. 2022

Zpracoval: Mgr. Martina Řeháčková, vedoucí sociálních služeb

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

P 13.3a**PROVOZNÍ ŘÁD – DOMEK ŠANCE****ZÁKLADNÍ ÚDAJE****Název a adresa zařízení:**

Armáda spásy, Dům pro ženy a matky s dětmi Opava, azylový dům, Rybářská 86, Opava, 746 01

Místo poskytování služby: Domek Šance, Rybářská 70, Opava, 746 01

Název a adresa provozovatele:

Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5

IČ: 406 134 11, DIČ: CZ 40613411

Kontakty na zařízení:tel.: 773 770 192; e-mail: opava@armadaspasy.cz; web: <https://armadaspasy.cz/>**Odpovědná osoba:**

Gerhard Karhan – ředitel

e-mail: gerhard.karhan@armadaspasy.cz, tel.: 737 215 427

Mgr. Martina Řeháčková – vedoucí sociálních služeb

e-mail: martina.rehackova@armadaspasy.cz, tel.: 773 770 191

OBECNÉ ÚDAJE**Druh poskytovaných služeb:**

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 34 odst. 1 zákona písm. h) azylový dům

Okruh osob

Služba je poskytována zletilým ženám, zákonným zástupcům a rodičovským párům s nezaopatřenými dětmi, kteří:

- se ocitli se v nepříznivé sociální situaci, jež je spojena se ztrátou bydlení
- mají zájem svou situaci řešit
- jsou samostatní v běžných úkonech sebeobsluhy (např. příprava stravy, osobní hygiena, péče o domácnost)

Personální zajištění, včetně kvalifikace:

Pracovníci zařízení pro účel tohoto řádu jsou zaměstnanci Armády spásy.

- ředitel
- vedoucí sociálních služeb
- 3 sociální pracovníci + 2 klíčoví pracovníci v sociálních službách
- 3 pracovníci v sociálních službách
- údržbář
- uklízečka

Do zařízení docházejí dobrovolníci, studenti na praxi a stážisté. Za své jednání nesou odpovědnost podle obecně platných předpisů.

Doba poskytování služby:

nepřetržitě (24 hod./denně, 7 dnů v týdnu)

Popis zařízení:

Domek Šance spadá pod sociální službu Dům pro ženy a matky s dětmi, azylový dům. Dům je umístěn v zahradě. Jedná se o dvoupodlažní budovu, v níž jsou 3 bytové jednotky, které jsou primárně určeny

k bydlení pro rodinu s dětmi. Dle potřeby zde může být poskytována sociální služba také zákonnému zástupci s dětmi nebo zletilým ženám.

V přízemí se nachází veranda, chodba se schodištěm, kotelná, byt č. 1 a č. 2. Součástí verandy je umyvadlo a pračka, kterou mohou uživatelé využívat dle svých potřeb.

V bytě č. 1 se nachází:

- kuchyně (součástí je kuch. linka, lednice, sporák s troubou, jídelní stůl a židle, úložné prostory)
- pokoj (součástí jsou postele a úložné prostory)
- samostatné sociální zařízení (WC, sprchový kout a umyvadlo)

Celková výměra bytu činí 39 m².

Byt je určen zpravidla pro 4 osoby (2 dospělí + 2 děti).

V bytě č. 2 se nachází:

- kuchyně (součástí je kuch. linka, lednice, sporák s troubou, jídelní stůl a židle, úložné prostory)
- pokoj (součástí jsou postele a úložné prostory)
- samostatné sociální zařízení (WC, sprchový kout a umyvadlo)

Celková výměra bytu činí 39 m².

Byt je určen zpravidla pro 4 osoby (2 dospělí + 2 děti).

V prvním patře se nachází **byt č. 3**, jehož součástí je:

- kuchyně (součástí je kuch. linka, lednice, sporák s troubou, jídelní stůl a židle, úložné prostory)
- ložnice (součástí jsou postele a úložné prostory)
- pokoj (součástí jsou postele a úložné prostory)
- samostatné sociální zařízení (WC, vana a umyvadlo)

Celková výměra bytu činí 66 m².

Byt je určen zpravidla pro 6 osob (2 dospělí + 4 děti).

U domku se nachází zahrada s pergolou a pískovištěm, součástí je také přístřešek pro sušení prádla.

V domě je zákaz kouření.

SPECIFICKÉ ÚDAJE

V rámci sociální služby jsou poskytovány tyto úkony v rámci základních činností dle vyhl. č.505/2006 Sb.:

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek)

Návštěvy mohou uživatelé přijímat dle Návštěvního řádu v době od 8:00 hod do 18:00 hod. Uživatelé plně zodpovídají za chování návštěvy.

Vybavení místností, povrchy stěn, podlah, nábytku:

Místnosti jsou vybaveny běžným domácím nábytkem, který je snadno čistitelný a dezinfikovatelný. Povrchy stěn jsou opatřovány malbou min. 1x za 2 roky, při znečištění - ihned. V rámci podlahových krytin je použito lino a dlažba.

Vedlejší provozní a pomocné místnosti:

Součástí domu je uzamčená kotelná s plynovým kotlem a bojlerem, se kterým může manipulovat pouze pověřená osoba.

Hygienické vybavení pro klienty (počet kabin WC, sprch apod.).

Součástí každého bytu je samostatné sociální zařízení (WC, sprcha – vana, umyvadlo)

Úklid a dezinfekční režim

Na domku Šance je kladen důraz na vyšší míru samostatnosti a nižší podporu ze strany sociálního

pracovníka. Uživatelé zodpovídají za pořádek ve svých bytech. Úklid všech prostor se provádí ihned po znečištění, jinak dle rozpisu níže.

Při úklidu společných prostor se uživatelé střídají. K dezinfekci podlah a dalších povrchů používají svou dezinfekci dle stanoveného doporučení.

- denní provádění dezinfekce hygienických zařízení (WC, koupelny, sprchy)
- dezinfekční prostředky pro plošnou dezinfekci, s virucidním účinkem (např. Chloramin, Savo,...)
- sanitární úklid min. 1x za měsíc je zajištěn uživateli sociální služby bydlících v daném bytě
- uživatelé se podílejí na úklidu ploch kolem domu
- pokud uživatel zjistí jakoukoliv poruchu na zařízení v domě Šance – nahlásí poruchu telefonicky nebo osobně v Domě pro ženy a matky s dětmi a pracovníci poruchu popíší v Knize údržby. Údržbář je zodpovědný za řešení poruchy nebo opravu vybavení.

Odpovědná osoba: uživatelé na domku Šance

Při ukončení poskytování sociální služby je pracovníkem Armády spásy v celém bytě proveden sanitární úklid s použitím desinfekčního prostředku, umytá okna, desinfikovány matrace a postele.

Manipulace s čistým a špinavým prádlem

Ve verandě domku je umyvadlo a pračka, kterou mohou uživatelé využívat dle svých potřeb. Sušení probíhá v letních měsících venku na dvorku domu. V případě nepříznivého počasí mají uživatelé ve svém bytě sušáky na prádlo. Teplota při praní je do 90 °C (povlečení a prostěradla), dále dle znečištění a potřeby. Čisté prádlo mají uživatelé uloženo ve svých bytech na místech k tomu určených (skříň, komoda apod.) Uživatelé si prádlo perou a žehlí sami dle potřeby, dle potřeby mění za čisté.

Odpovědná osoba: uživatelé na domku Šance

Manipulace se stravou

Uživatelé mají vytvořeny podmínky pro samostatnou přípravu stravy – součástí každého bytu je plně vybavený kuchyňský kout. Uživatelé si stravu připravují sami dle svých potřeb.

DALŠÍ ÚDAJE

Způsob zásobování pitnou vodou

Zásobování pitnou vodou je zajištěno veřejným vodovodem, který provozují Severomoravské vodárny a kanalizace.

Způsob výroby teplé vody

Plynový bojler, prevence rizika nákazy bakterií Legionella: 1x za týden se automaticky teplota zvedá na 80 °C. Technický stav rozvodů: budova je od roku 2015 po rekonstrukci veškerých rozvodů, dosahovaná teplota vody v plynovém bojleru je do 60°C.

Způsob odvedení odpadních vod

Veřejná kanalizace.

Způsob větrání

Přirozeně - okny, v obtížně větraných místnostech instalace ventilátorů (WC, umývárny, sprchy).

Sociální zázemí zaměstnanců (šatny, WC, sprchy, denní místnost).

Zaměstnanci mají zázemí v budově DMD na Rybářské 86, zde pouze docházejí na jednání s uživateli.

Manipulace s odpady

Odpady z provozu ubytovacího zařízení – komunální odpad se ukládá do kontejneru umístěného v zahradě domku. Uživatelé třídí běžný komunální odpad, plasty a papír. Odvoz komunálního odpadu zajišťuje firma Technické služby města Opavy 1 x týdně.

Provádění dezinfekce, deratizace

Dle potřeby (při výskytu hmyzu nebo hlodavců) provádí odborná firma D.D.D. Servis Opava.

Lékárnička

Lékárnička se v domku nenachází. Je kladen vyšší důraz na samostatnost uživatelů, v případě nutnosti uživatelé mohou využít vybavení lékárničky v Domě pro ženy a matky na Rybářské 86.

Zákaz kouření

V celé budově je zákaz kouření. Místo vyhrazené pro kuřáky je v altánu na zahradě.

Údržba a úprava venkovních hracích ploch a pískovišť

Viz příloha č. P 13.3b