



Armáda spásy
Sociální služby Opava
Nákladní 24, 746 01 Opava

SMĚRNICE ORGANIZAČNÍ JEDNOTKY VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SOCIÁLNÍ SLUŽBY TERÉNNÍ PROGRAMY

Číslo 1

Platnost od: 1. 1. 2022

podpis ředitele

I. ÚVOD

Tato směrnice je určena pro sociální službu Terénní programy, číslo registrace 1746734, která je součástí Domu pro muže Samaritán, Sociálních služeb Opava, Armády spásy v Opavě. a pro veřejnost.

Cílem dokumentu je stanovit poslání zařízení, cíle poskytované služby, cílovou skupinu a základní zásady při poskytování služby.

II. POSLÁNÍ

Posláním sociální služby Terénní programy je nabízet pomoc a podporu osobám starším 18 let, které jsou bez přístřeší, nebo ohrožené ztrátou bydlení, vedou rizikový způsob života, případně jsou tímto způsobem života ohroženy nebo jsou v krizi a chtějí svou nepříznivou sociální situaci řešit. V rámci nabídky naší služby podporujeme uživatele v hledání řešení jejich nepříznivé situace prostřednictvím pomoci a podpory (sociální poradenství, kontakt, potravinová a materiální pomoc, doprovod).

III. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou sociální služby Terénní programy jsou osoby starší 18 let, které jsou bez přístřeší, žijí na ulici nebo ve veřejných prostorách bez možnosti ubytování, vedou rizikový způsob života nebo osoby žijící v podnájmu, nájmu, které si vlastními silami nekážou pomoci získat či udržet bydlení a tím jsou ohroženy jeho ztrátou.

IV. CÍLE SOCIÁLNÍ SLUŽBY TERÉNNÍ PROGRAMY

- uživatel využil kontaktu s terénním pracovníkem, přijal nabídku služby,
- uživatel využil sociální poradenství (získal informace a kontakty na návazné a veřejné služby)
- uživatel začal vyřizovat osobní doklady, sociální dávky, důchod a běžné záležitosti (za podpory, pomoci a doprovodu pracovníka)
- uživatel začal řešit zdravotní stav (za podpory, pomoci a doprovodu pracovníka)
- uživatel začal využívat návaznou službu (např. NDC, NC, AD, ubytovny)
- uživatel začal řešit finanční zajištění (práce, brigáda, dluhy)
- uživatel začal obnovovat vztahy s rodinou, přáteli

- uživatel za podpory sociálního pracovníka získává dovednosti k udržení stávajícího bydlení nebo si zajišťuje jiné stálé bydlení.

V. ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ ČINNOSTI (DLE VYHLÁŠKY 505/2006 Sb., § 34):

Základní činnosti při poskytování terénních programů se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

aktivitu umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,
4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.

VI. ZÁKLADNÍ ZÁSADY PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- **Zásada svobodné volby uživatele** – zařízení respektuje volbu uživatele při řešení své životní situace v souladu s pravidly dané služby.
- **Zásada individuálního přístupu** – při zajišťované péči přistupujeme ke každému uživateli individuálně, tedy konkrétně k jeho potřebám s ohledem na jeho schopnosti a možnosti.
- **Zásada hodnot** – sociální služba je poskytována na základě etického kodexu a hodnot Armády spásy, tedy láska, naděje, víra, poctivost, partnerství a jednota.

VII. FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI (doplňkové služby):

- potravinová pomoc
- rozvoz polévky, kávy, potravin (zimní měsíce)
- materiální pomoc (oblečení, peřiny, aj.)
- praní a sušení prádla

VIII. POPIS SLUŽBY

- 1) Služba je poskytována bezplatně a anonymně
- 2) Okamžitá kapacita služby je 2 uživatelé
- 3) Maximální denní kapacita služby je 15 uživatelů

IX. PROVOZNÍ DOBA A KONTAKT

Po	14:00 – 15:30	
ÚT	8:00 – 11:30	13:00 – 16:30
ST	7:30 – 10:00	
ČT	9:00 – 11:30	13:00 – 17:00
Pá		

Podle potřeby dle individuální domluvy i mimo uvedený čas.

Je zveřejněno:

- Internetové stránky organizace: <https://armadaspasy.cz/pobocky/opava/socialni-sluzby-samaritan-opava/opava-centrum-socialnich-sluzeb-samaritan/terenni-program/>
- Informační letáky sociální služby
- Nástěnky ve službě
- Ústně a telefonicky v zařízení
- Magistrát města Opavy, Úřad práce, Hmotná nouze