



**Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům
č. 05
STANOVUJÍCÍ POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY SLUŽBY, CÍLOVOU
SKUPINU A ZÁKLADNÍ OBSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Tj. veřejný závazek

Datum platnosti od: 15. března 2022



Podpis ředitele organizační jednotky

PREAMBULE:

Směrnice ředitele Centra sociálních služeb Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance a dobrovolníky Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

Touto směrnici nejsou nijak dotčena ani nahrazena ustanovení obecně závazných právních předpisů.

Směrnice ředitele jsou majetkem Armády spásy. Jejich jakékoliv poskytování, kopírování a předávání jiným osobám je možné pouze se souhlasem ředitele Centra sociálních služeb Bohuslava Bureše.

ÚVODNÍ INFORMACE:

Tento dokument je určen pro sociální službu azylový dům, která je realizována v Centru sociálních služeb Bohuslava Bureše, Tusarova 1271/60, Praha 7 a pro veřejnost. Dokument je závazný pro zaměstnance a uživatele služeb. Cílem dokumentu je stanovit poslání azylového domu, cíle poskytované služby, cílovou skupinu, základní zásady při poskytování služby a základní obsah poskytované služby.

GARANT SMĚRNICE: ředitel OJ



**Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům
č. 05
STANOVUJÍCÍ POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY SLUŽBY, CÍLOVOU
SKUPINU A ZÁKLADNÍ OBSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Tj. veřejný závazek

Datum platnosti od: 15. března 2022

Obsah

1. Poslání	3
2. Cíle.....	3
3. Cílová skupina	3
4. Základní zásady při poskytování služby	4
5. Základní obsah poskytované služby	4
6. Závěrečná ustanovení	4



Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům č. 05 STANOVUJÍCÍ POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY SLUŽBY, CÍLOVOU SKUPINU A ZÁKLADNÍ OBSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Tj. veřejný závazek

Datum platnosti od: 15. března 2022

1. Poslání

- a) Posláním Azylového domu pro muže a ženy v Centru sociálních služeb Bohuslava Bureše je poskytovat lidem bez přístřeší ubytování na přechodnou dobu, podporovat uživatele v samostatnosti a zejména prostřednictvím individuální sociální práce napomáhat při jejich začlenění do společnosti.

2. Cíle

Cílem služby azylového domu je uživatel, který:

- a) má zabezpečený příjem, kterým je schopen hradit své základní potřeby (příjem ze zaměstnání, důchodu, jiných dávek sociálního zabezpečení),
- b) má schopnosti a dovednosti najít, získat a udržet si stávající zaměstnání a pracovní návyky
- c) má zajištěnou následnou formu ubytování nebo bydlení (jiná vhodná sociální služba, např. domov důchodců, nájemní bydlení, ubytovna....)
- d) má schopnosti a dovednosti si bydlení udržet (schopnost hradit své závazky, schopnost samostatně hospodařit, starat se o domácnost, dodržovat domovní řád,...)
- e) je orientovaný při vyřizování svých úředních či osobních záležitostí
- f) je schopen využívat běžně dostupné zdroje (např. zdravotní služby, účastní se kulturních akcí, využívá PC, internet – např. veřejná knihovna).
- g) je schopen řešit svůj zdravotní stav (má praktického lékaře, umí si zajistit specialisty, užívá své předepsané léky, má průkaz pojištěnce,...)
- h) má schopnosti a dovednosti obnovit kontakt s rodinou, udržet a rozvíjet sociální vztahy
- i) Je schopen řešit svoji závislost na návykových látkách (např. možnost účasti na podpůrných skupinkách, navázání kontaktů s adiktology či s jinými organizacemi v oblasti řešení závislostí, vedení k bezpečnému užívání NL)

3. Cílová skupina

- a) Cílovou skupinou jsou muži a ženy bez přístřeší od 18 let, kteří jsou soběstační pro pobyt v azylovém domě a chtějí se aktivně podílet na řešení své nepříznivé sociální situace.



Směrnice ředitele – sociální služba azylový dům č. 05 STANOVUJÍCÍ POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY SLUŽBY, CÍLOVOU SKUPINU A ZÁKLADNÍ OBSAH POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Tj. veřejný závazek

Datum platnosti od: 15. března 2022

4. Základní zásady při poskytování služby

- a) **Svobodná volba** – každý uživatel si v konkrétní situaci sám volí způsob řešení své situace. Zaměstnanci uživateli, navrhnou nebo doporučují možná řešení s tím, že jej upozorní na případné důsledky jeho jednání. Zaměstnanci respektují právo volby v případě, že to podmínky poskytované služby dovolí.
- b) **Individualita** – je brán zřetel na individuální odlišnosti mezi jednotlivými uživateli a jsou respektovány jeho osobnostní předpoklady, je kladen důraz na jeho individuální potřeby. Zaměstnanci AD na uživatele pohlíží v souvislostech, a ne pouze na dílčí aspekty.
- c) **Flexibilita** – zaměstnanci v přímé péči jsou schopni reagovat pružně na aktuální potřebu uživatele.
- d) **Víra** – zaměstnanci věří v možnost změny života uživatelů, pozitivní změnu člověka, pečují o vlastní duchovní a osobnostní rozvoj, věří v sílu týmu, spolupráce, naslouchají a respektují názory druhých

5. Základní obsah poskytované služby

- a) Poskytnutí ubytování
 - ubytování v 1 – 2 lůžkových pokojích
 - podmínky pro umožnění celkové hygieny těla
 - podmínky pro zajištění úklidu, praní osobního prádla, výměny ložního prádla
- b) poskytnutí podmínek pro přípravu stravy
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
 - pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

6. Závěrečná ustanovení

- a) Jakékoliv změny v této směrnici schvaluje ředitel.
- b) Tento dokument ruší Směrnici stanovující poslání, cíle, zásady, cílovou skupinu a základní obsah poskytované služby, tj. veřejný závazek ze dne 01. 01. 2022