

**Sociální služby Opava****Nízkoprahové denní centrum Samaritán Opava**

Nákladní 390/24, Opava

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 2004679

Název: **Veřejný závazek**

Typ dokumentu: Směrnice sociální služby

Platnost od: 1. 6. 2022

Zpracoval: Bc. Jaromír Hanzlík, vedoucí přímé práce

Schválil: Gerhard Karhan, ředitel OJ

SOP-NDC-01a**VEŘEJNÝ ZÁVAZEK****Poslání**

Posláním Nízkoprahového denního centra je poskytovat sociální službu mužům a ženám bez přístřeší starších 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a tím snižovat rizika související s životem na ulici a posilovat možnosti jejich opětovného začlenění do společnosti. V rámci nabídky naší služby podporujeme uživatele v hledání řešení jejich nepříznivé situace prostřednictvím pomoci a podpory (podmínky pro osobní hygienu, přípravu stravy, poskytování sociálního poradenství a doprovod).

Cílová skupina

Cílovou skupinou nízkoprahového denního centra jsou osoby bez přístřeší, starší 18 let, které jsou fyzicky soběstačné pro pohyb v zařízení a potřebují sociální službu.

Poskytovatel sociální služby může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby pouze pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Cíle Nízkoprahového denního centra

- Uživatel využil pobyt v bezpečném prostředí, využil kontaktu se společenským prostředím a s pracovníky služby.
- Uživatel využil možnost najíst se, připravil si nebo zakoupil stravu.
- Uživatel využil hygienické zázemí NDC (využil sprchu a WC, upevnil hygienické návyky).
- Uživatel využil sociální poradenství (získal informace a kontakty na návazné zdroje a veřejné služby).

- Uživatel začal vyřizovat osobní doklady, sociální dávky a jiné záležitosti (za podpory, pomoci a doprovodu pracovníka).
- Uživatel získal navazující bydlení (azylový dům, ubytovny).

Základní poskytované činnosti (dle Vyhlášky 505/2006 Sb., §26):

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v nízkoprahových denních centrech se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. umožnění celkové hygieny těla,
2. pomoc při osobní hygieně,

b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. vytvoření podmínek pro přípravu stravy,
2. poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování;

tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu,

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Zásady při poskytování služby

- **Zásada svobodné volby uživatele** – zařízení respektuje volbu uživatele při řešení své životní situace v souladu s pravidly dané služby.
- **Odbornost** - v rámci vzdělávání pracovníků v přímé péči - trvale získávání dovedností a přijímání nových přístupů v péči o uživatele.
- **Týmová práce** – podpora týmové práce, předávání potřebných informací o způsobu pomoci, podpory a péče o uživatele.
- **Diskrétnost** - důležitým prvkem při jednání a zacházení s našimi uživateli, informace získané při práci jsou využívány pouze pro další práci s uživatelem a nejsou zneužívány.

Provozní doba a kontakt

Provozní doba:

- **Pondělí – neděle 8:30 – 14:30**
- Uživatelé jsou povinni opustit prostory služby (denní místnost, sociální zařízení) do 14:30 hodin.
- Pohovory uživatelů se sociálním pracovníkem – každý pracovní den od 8:30 do 14:00 nebo po individuální domluvě.

Kontakt

Armáda spásy

Sociální služby Opava, Nákladní 24, Opava, Dům pro muže Samaritán

Název sociální služby: **Armáda spásy, Nízkoprahové denní centrum Samaritán Opava**

Identifikační číslo přidělené v registru poskytovatelů sociálních služeb: 2004679

Adresa, na níž je služba poskytována:

Dům pro muže Samaritán, Nákladní 24, Opava

Telefon: 553 712 984, 773 770 184

Kapacita

30 míst

Je zveřejněno:

- Internetové stránky organizace: <https://armadaspasy.cz/pobocky/opava/socialni-sluzby-samaritan-opava/opava-centrum-socialnich-sluzeb-samaritan/nizkoprahove-denni-centrum/>
- Informační letáky sociální služby
- Nástěnky ve službě
- Ústně a telefonicky v zařízení
- Magistrát města Opavy, Úřad práce, Hmotná nouze