



Příloha č. 1.2.

Veřejný závazek

Vnitřní dokument **Domova Přístav Ostrava - Zukalova**

Platnost od 1. 7. 2022

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním Domova Přístav Ostrava – Zukalova, je poskytovat převážně osobám bez přístřeší bezpečné místo pro důstojný život. Individuálně podle potřeb uživatele se snažíme předcházet rizikům, která přináší život s demencí, duševním onemocněním nebo se závislostí. Naše pobytová služba nabízí osobám mobilním i imobilním se sníženou fyzickou a duševní soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc odborného personálu, přímou obslužnou, ošetrovatelskou a sociální péči.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou lidé od 27 let, zejména lidé bez přístřeší nebo bez přirozené sítě podpory, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby z důvodu závislosti na návykových látkách, chronického duševního onemocnění, nebo různých typů demencí.

Cíle

1) Uživatel čerpá zázemí pobytové služby

- Uživatel má bezpečné prostředí k bydlení.
- Uživatel má zajištěnou pravidelnou stravu.

2) Uživatel má stabilizovaný zdravotní stav

- Uživatel má zajištěnou ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči.
- Uživatel má zajištěnou potřebnou lékařskou péči (přeprava a doprovod uživatelů do zdravotnických zařízení).
- Uživatel čerpá psychosociální podporu a pomoc (rozhovor s pracovníkem, duchovní podpora).

3) Uživatel má zajištěnou sociální podporu

- Uživatel si zachoval/osvojil dovednosti běžné péče o svou osobu (oblékání, česání, osobní hygiena, samostatné stravování).
- Uživatel má s podporou služby zajištěno uplatnění práv a oprávněných zájmů a obstarávání běžných záležitostí (jednání s institucemi).
- Uživatel je dle potřeby chráněn před jeho vlastním rizikovým chováním (dohled nad rizikovým chováním, užívání návykových látek, podpora při hospodaření s financemi).
- Uživatel čerpá podporu potřebnou pro soužití s ostatními uživateli služby.

4) Uživatel využívá sociální prostředí domova a vnější společnosti

- Uživatel si osvojil/má zachované sociální dovednosti potřebné pro začlenění do společnosti.
- Uživatel navazuje/obnovuje/udrhuje osobní vztahy.
- Uživatel má podporu při využívání návazných služeb.

Zásady

Přijetí – Nesoudíme minulost, přijímáme člověka takového, jaký je.

Partnerství – Navozujeme vztah založený na porozumění, důvěře.