

## VEŘEJNÝ ZÁVAZEK SLUŽBY NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

### PREAMBULE MISIJNÍ PROHLÁŠENÍ ARMÁDY SPÁSY:

Armáda spásy jako mezinárodní hnutí je součástí všeobecné křesťanské církve. Její poselství je založeno na bibli. Její služba je motivována láskou k bohu. Jejím posláním je kázat evangelium, dobrou zprávu o Ježíši Kristu, a v jeho jménu naplňovat lidské potřeby bez jakékoli diskriminace.

### POSLÁNÍ A CÍL ARMÁDY SPÁSY:

Všeobecným posláním a cílem Armády spásy po celém světě je zejména zajišťovat, organizovat a provádět křesťansky zaměřenou pastorační a sociální činnost, péči a službu starým, osamělým, ohroženým, nemocným, zdravotně postiženým a jinak potřebným a sociálně vyloučeným lidem.

### I. ÚVOD

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví.

Identifikační číslo: 4862422 Poskytovatel: Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411. Směrnice upravuje pravidla pro sociální službu Noclehárna pro ženy (dále jen NOC). Hlavním účelem sociální služby NOC je poskytování sociálních služeb v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Noclehárna pro ženy nemá bezbarierový přístup.

### II. POSLÁNÍ SLUŽBY

Posláním noclehárny je poskytovat zázemí ženám bez přístřeší starším 18 let formou noclehu, základní hygieny a sociálního poradenství.

### III. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou ženy bez přístřeší nad 18 let věku, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a při sebe obslužných úkonech nepotřebují pomoc jiné osoby.

### IV. CÍLE SLUŽBY

- **Snížit zdravotní rizika** souvisejících se způsobem života (nocleh v teple, hygienický servis, teplá strava, zabránit šíření infekčních nemocí).
- **Snížit sociální rizika** prostřednictvím základního poradenství poskytovaného sociálními pracovníky (pomoc s doklady, s ÚP ČR a dávkami v hmotné nouzi, hledáním práce).

- **Motivace klientky**, aby svou nepříznivou situaci řešila (nabídka vhodnější následní služby, bydlení na ubytovně, řešení závislosti, řešení rodinných vztahů).

#### **Služby neposkytujeme:**

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá (celodenní pobyt, bydlení, osoba není cílovou skupinou).
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osobě, která nesplňuje zákonné podmínky (poskytovatel vypověděl osobě smlouvu o poskytnutí sociální služby v období kratším než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy).

#### **V. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:**

##### **a) NÍZKOPRAHOVOST:**

- Službu může využívat každá žena bez přístřeší, která potřebuje pomoc či poradenství.
- Služba může být využita jen za účelem uspokojení základních životních potřeb (nocleh v teple na lůžku, hygienický servis, jídlo).

##### **b) RESPEKT K INDIVIDUALITĚ KLIENTKY:**

- Respektujeme jedinečnost každé klientky, její individuální potřeby a právo na seberealizaci.
- Klientka má právo na svůj názor, hodnoty a svoje rozhodnutí, má právo stěžovat si.

##### **c) TÝMOVOST A FLEXIBILITA TÝMU:**

- V týmové spolupráci hledáme nejlepší způsoby pomoci pro klientku.
- V týmu spolupracujeme s týmy odborníků dle individuální potřeby klientky (psychoterapeut, adiktolog, psychiatr, lékař, kurátor).

##### **d) PŘÍSTUP KE KLIENTKCE NA ZÁKLADĚ KŘESŤANSKÝCH HODNOT:**

- Se zájmem a lidskostí nabízíme pomoc a spolupráci bez jakékoliv diskriminace.
- Záleží nám na bezpečnosti a důstojnosti klientky.

#### **VI. POPIS SLUŽBY:**

**Provozní doba služby:** PO – NE (včetně svátků) – 18:30 – 06:45 hodin

**Kapacita služby:** 14 míst

**Ceník:** 50,-Kč/noc (nové zájemkyně a ty, které službu nevyužily déle než 3 měsíce, mají nárok na 3 noclehy zdarma)

**Příjem na noclehárnu:**

- Příjem probíhá od 18:30 do 19:00 hodin
- Přenocování může klientka využít do následujícího dne rána, 6:45 hodin

- Klientkám jsou k dispozici 2x 4 lůžkové pokoje, 1x 6 lůžkový pokoj

**Základní činnosti:**

- Zajištění podmínek k přenocování
- Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, možnost provedení celkové hygieny těla (osprchování, odšívění).
- Poskytnutí teplé večeře – polévky s chlebem
- Občerstvení v zimě formou teplého čaje, v létě formou slazeného nápoje bezplatně po celou dobu otevření,

**Další činnosti:**

- možnost vyprání si oblečení za poplatek 15,-Kč
- možnost vysušení si oblečení za poplatek 15,-Kč
- výdej oblečení podle potřeby a nutnosti, nebo doplnění si oblečení dle sezony ze soc. šatníku
- možnost poskytnutí základní zdravotní péče v Ordinaci pro chudé v areálu sociálních služeb Adelante po noclehu

**VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Text veřejného závazku je přístupný všem zaměstnancům a všichni jsou s ním prokazatelně seznámeni. V platnosti od 1. 7. 2020. Aktualizace proběhne vždy dle potřeby.

Poslední aktualizace: 3.10.2022

Mgr. Tomáš Hruška  
ředitel sociálních služeb Adelante