



Armáda spásy v České republice, z.s.
Dům pod Svahem – služba následné péče
Pod Svahem 284/1, 735 64 Havířov
Tel.: 773 770 158

Vnitřní směrnice č. 2 Domovní řád

I. ÚVOD

Tento Domovní řád je určen pro službu následné péče Dům pod Svahem. Řád je závazný pro zaměstnance, klienty služby a osoby, které se pohybují v zařízení Armády spásy.

II. OBSAH A PRŮBĚH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Seznam nabízených služeb:

- zajištění podmínek pro přípravu stravy a poskytnutí stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti

Obsah a popis průběhu nabízených služeb:

- klientům jsou k dispozici 1 – 4 lůžkové pokoje
- služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytnutí sociální služby
- zaměstnanci pracují s jednotlivými klienty formou individuální i skupinové práce
- zaměstnanci služby pracují dle metodických pokynů a směrnic, které jsou písemně zpracovány

III. PROVOZ ZAŘÍZENÍ

- Poskytované služby jsou určeny mužům bez přístřeší starším 18 let závislým na alkoholu nebo gamblingu abstinujícím minimálně 14 dnů, kteří se snaží zvládnout abstinenci svépomocně nebo prostřednictvím odborných zařízení a nadále potřebují podporu, ochranu před sociálním vyloučením a pomoc směřující k sociálnímu začlenění do společnosti.
- Délka základního programu je 18 měsíců, který je rozvržen do 3 fází.
- Klient programu může využít možnost tréninkového bydlení v maximální délce 18 měsíců.

- První smlouva o poskytnutí sociální služby je uzavírána na dobu jednoho měsíce, další smlouvy pak zpravidla na dva měsíce.
- V rámci areálu je vyhrazen prostor na kouření, mimo tento prostor je kouření zakázáno.
- Noční klid je od 22:00 hod do 6:30 hod. V této době není dovoleno rušit světlem a hlukem ostatní spolubydlící. V pátek, v sobotu a ve dnech před svátkem je noční klid od 23:00 hod.
- Klient může ukončit pobyt v zařízení z vlastního rozhodnutí i bez udání důvodů. Výpověď se podává písemně, je-li výjimečně výpověď podána ústně, musí o ní sociální pracovník učinit písemný záznam.
- Každý klient má právo podávat stížnosti, podněty a námítky dle stanovených pravidel. Pravidla jsou vyvěšena v prvním patře vedle schránky stížností.

IV. SOCIOTERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

- V rámci programu se klienti účastní také následujících skupinových činností: ranní komunita, večerní komunita, tematická skupina, terapeutická skupina, mimořádná komunita. Pravidla účasti na skupinových činnostech upravuje Metodika fází služby.
- Po skončení ranní komunity následuje ranní povzbuzení, které je pro klienty dobrovolné.
- V případě potřeby řešit naléhavé záležitosti, může kdokoli z pracovního týmu a klientů svolat mimořádnou komunitu v kterémkoli čase. Klienti žádají o svolání komunity prostřednictvím zaměstnanců služby nebo „šéfa domu“. Mimořádné komunity se účastní všichni přítomní zaměstnanci a klienti.
- Klient, který je nemocný, se zdržuje na pokoji a není zapojen do programu. V případě nemoci, která nevyžaduje léčbu na lůžku, se klient se zaměstnancem domlouvá na rozsahu podpory a úpravy programu.

V. PRÁVA A POVINNOSTI

Klienti služby mají právo:

- Na poskytnutí ubytování.
- Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- Na poskytování služeb v souladu se smlouvou o poskytnutí sociální služby.
- Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- Na respektování svého náboženského vyznání.
- Na zajištění podmínek pro přípravu stravy (oběd, snídaně, večeře)
- Na respektování svého soukromí.
- Na ochranu osobních údajů.
- Na sociální poradenství a účinnou pomoc zaměstnanců služby.
- Na podávání stížnosti, podnětů a návrhů na poskytovanou službu.
- Na uzamykatelný pokoj a uzamykatelný prostor pro osobní věci.
- Na uschování si svých cenností a financí v zařízení dle pravidel služby.

- Na prostor k uplatňování vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- Na ukončení sociální služby na základě svobodného rozhodnutí.
- Spolupodílet se na tvorbě smlouvy o poskytnutí sociální služby.
- Aktivně tvořit svůj individuální plán.
- Nahlížet do svých spisů v listinné i elektronické podobě.
- Na přizvání třetí osoby k jednání o službě.
- Právo na kontakt s osobami blízkými.

Klienti služby mají povinnost:

- Abstinovat (tzn. nepožívat alkohol a jiné návykové látky, zdržet se hraní hazardních her).
- Nechovat se způsobem, který by mohl navozovat chuť nebo kladné vzpomínky na předmět své závislosti.
- Dodržovat Domovní řád, smlouvu o poskytnutí sociální služby a směrnice, se kterými byli prokazatelně seznámeni.
- Účastnit se všech skupinových činností.
- Spolupracovat v souvislosti s individuálním plánováním na řešení své nepříznivé sociální situace.
- Řádně a včas hradit platby za ubytování, způsobem dojednaným ve smlouvě o poskytování sociální služby.
- Udržovat pořádek a čistotu nejen ve svém pokoji, ale i ve společných prostorech zařízení.
- Dbát na osobní hygienu.
- Hlásit neprodleně zaměstnancům služby každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci.
- Ve zcela výjimečném případě, na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel.
- Umožnit přístup do pokojů z důvodu zajištění bezpečnosti (v případě podezření kontrola nezávadového prostředí, zdravotního stavu a nebezpečných předmětů).
- Dbát na to, aby měl své osobní doklady v pořádku a v platnosti.
- Nahlásit osobně pracovnímu týmu nocování mimo zařízení.
- Dle pokynů zaměstnanců se účastnit pracovních aktivit.
- Podrobit se dechové zkoušce na alkohol. V případě podezření na užití jiných návykových látek bude klientovi proveden zaměstnancem test prostřednictvím jednorázového multidrogového panelu.
- Věci přidělené/propůjčené klientovi zůstávají majetkem Armády spásy. Klienti jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu. Každý klient plně odpovídá za škodu, kterou způsobil.

Za hrubé porušení Domovního řádu, kdy bude ukončena smlouva o poskytování sociální služby, lze považovat:

- požívání alkoholu nebo jiných návykových látek či jejich donášení do všech objektů služby, hraní hazardních her a také odmítnutí testování na alkohol a jiné návykové látky
- přijímání návštěv, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek

- neuhrazení řádné platby za ubytování
- kouření (včetně elektronické cigarety) uvnitř zařízení (jídlna, pokoj, chodba, šatna atd.)
- donášení zbraní a jiných nebezpečných předmětů do všech objektů služby
- hrubé agresivní slovní chování

Za zvlášť závažné porušení Domovního řádu, kdy bude klientovi bezodkladně ukončena smlouva o poskytování sociální služby, lze považovat:

- **hrubé fyzické agresivní chování nebo napadení** – tzn., že klientovi může být okamžitě ukončeno poskytování služby na dobu 1 – 6 měsíců. O ukončení rozhoduje vedoucí služby s přihlédnutím k názoru týmu přímé práce, který přihlíží k závažnosti přestupku a k tomu, po kolikáté k němu dochází.

IV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje ředitel organizační jednotky a jeho přímý nadřízený.
- Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2022 a platí do odvolání.

V Havířově dne 1. 9. 2022

Ing. Marek Blahut – ředitel

oblastní ředitel