



Armáda spásy v České republice, z.s.,  
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

---

# **SMĚRNICE ŘEDITELE STANOVUJÍCÍ POSLÁNÍ, CÍLE, ZÁSADY SLUŽBY, CÍLOVOU SKUPINU A ZÁKLADNÍ OBSAH SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

## **I. Úvod**

Směrnice je určena pro sociální službu sociální rehabilitace, kterou realizuje Centrum sociálních služeb Karla Larssona (dále jen CSSKL). Je určena pro veřejnost, dobrovolníky, uživatelky\*e služby, sociální pracovníce\*ky, pracovníce\*ky v sociálních službách, peer pracovníce\*ky a jejich vedoucí.

Cílem dokumentu je stanovit poslání sociální rehabilitace, cíle poskytované služby, cílovou skupinu, základní principy při poskytování služby a základní obsah poskytované služby.

Sociální rehabilitaci tvoří tým Prevence bezdomovectví.

## **II. Poslání**

Naším posláním je poskytovat podporu lidem se zkušeností s bytovou tísň, aby pomocí vlastních sil mohli žít spokojený a důstojný život ve standardním bydlení, podle svých přání a potřeb.

## **III. Cíle**

Cílem sociální rehabilitace je, aby uživatel\*ka sociální služby získal\*a kompetence spojené se samostatným bydlením, jako je včasné hrazení nájmu, dobré sousedské vztahy, vybavení domácnosti, získání prostředků na hrazení bydlení a podobně. Zároveň usilujeme o to, aby uživatelé\*ky služby našly způsob, jak žít svůj vlastní uspokojivý a smysluplný život, prostřednictvím podpory peer pracovníků, řešení volného času, rozvojem koníčků a vztahů.

## **IV. Cílová skupina**

Služba sociální rehabilitace spolupracuje s lidmi, kteří jsou starší 18ti let, a kteří:



Armáda spásy v České republice, z.s.,  
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

žijí ve standardním bydlení s nájemní smlouvou, a potřebují podporu ke zvládnutí kompetencí spojených s udržetím bydlení, popřípadě jim byla nájemní smlouva ukončena (nebo neprodloužena), a řeší odchod z bytu a hledání následného bydlení.

nebo žijí v sub-standardním bydlení, jako je ubytovna, přelidněný /technicky nevyhovující byt, a potřebují podporu v rámci podání žádosti o sociální byt od hl. m. Prahy, nebo městské části. Podpora je individuální a rozvíjí silné stránky klienta.

## V. Principy naší práce

V rámci poskytování služby se řídíme principy Housing First:

### 1. Bydlení je základní lidská potřeba

Bydlení je často chápáno jako výsada pro ty, co si ho zaslouží, tím, že chodí do práce, nemají dluhy, nepijí alkohol a podobně. My vnímáme bydlení jako na základní lidskou potřebu, na kterou by měl mít nárok každý člověk.

### 2. Možnost volby a kontroly pro uživatele služby

Jak je služba poskytována a co je jejím obsahem určuje ten, kdo jí čerpá. Každá\*ý uživatel\*ka má právo rozhodovat o sobě sama a vybírat si, jak jí můžeme podpořit.

### 3. Oddělení podpory od bydlení

S lidmi, kteří využívají naši službu, mluvíme o tom, jak zvládat roli nájemníka, platit nájem a vycházet se sousedy. Bydlení ale nikdy nesmí být podmíněno spoluprací s námi.

### 4. Zaměření se na zotavení

Proces zotavení a možnost žít naplno svůj život i přes potíže vyplývající z duševního, nebo jiného onemocnění je pro naši práci stěžejní. Proto nabízíme i podporu peer pracovníků a pracovníků.

### 5. Harm reduction

Užívání návykových látek není překážkou pro využívání naší služby, snažíme se ale poskytovat podporu v minimalizaci rizik s tím spojených, aby měla závislost co nejmenší dopady na kvalitu života lidí, kteří využívají naši službu.

### 6. Aktivní zapojení bez donucení

Občas je těžké udělat první krok a říct si o pomoc, proto jsme to my, kdo zavolá, když se nám uživatel\*ka služby delší dobu neozve. Nabídka podpory probíhá po telefonu, dopisem, ale někdy zajdeme i zatukat a zeptat se, jestli je všechno v pořádku.



Armáda spásy v České republice, z.s.,  
Centrum sociálních služeb Karla Larssona, Kodaňská 1441/46, Praha 10, 101 00

---

## **7. Individuální plánování**

Pracujeme s vědomým rozhovorem, zaměřeným na zjištění potřeb a přání lidí, se kterými spolupracujeme. Uživatelky\*é naší služby určují obsah, formu a tempo spolupráce.

## **8. Flexibilní podpora na tak dlouho, jak je potřeba**

Vždy se snažíme reagovat flexibilně na potřeby uživatel\*ek naší služby, jak při zabydlování, během toho, co bydlí nebo i když byt z jakéhokoliv důvodu opouští. Na změnu intenzity podpory, když ji člověk potřebuje, dokáže naše služba reagovat v podstatě ze dne na den. Nabízíme podporu takovou, aby byla šitá na míru přímo pro každého člověka a naplňovala tak jeho individuální potřeby.

## **VI. Závěrečné ustanovení**

Ředitel centra sociálních služeb odpovídá za to, že směrnice je přístupná všem zaměstnankyním\*cům a jsou s nimi prokazatelně seznámeni.

Tato směrnice nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2022

Ruší směrnic ze dne 1. 1. 2022

V Praze dne 21. 11. 2022

Jan Desenský, DiS.  
Ředitel  
Centrum sociálních služeb Karla Larssona  
Kodaňská 1441/46  
101 00, Praha