

# SOCIÁLNÍ SLUŽBY OPAVA

# ZPRAVODAJ



Milí přátelé Armády spásy,  
Dostává s vámi do rukou Zpravodaj Armády spásy. V uvedeném zpravodaji vám chceme přiblížit aktivity, nebo změny, které se udály v našich službách v uplynulém roce 2022 na kterých jsme po celý rok pracovali. Tyto změny nám mají přinést kvalitnější nastavení přístupu při práci s klienty, ale i efektivnější provozní zajištění poskytovaných služeb.

Dovolte mi touto cestou Vám poděkovat za podporu, kterou Armádě spásy poskytlujete, zvláště prostřednictvím facebookových stránek [facebook.com/armadaspasyopava](https://facebook.com/armadaspasyopava), i na stránkách [armadaspasy.cz/pobocky/opava](https://armadaspasy.cz/pobocky/opava).

I nadále budeme přinášet aktuální informace o dění v sociálních službách pro lidi bez domova.

*Gerhard Karhan, ředitel Sociálních služeb Opava*

## AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE

Rok 2022 byl pro azylový dům pro muže ve znamení odbourávání institucionálních prvků, utváření prostředí, které je co nejvíce podobné běžnému bydlení, prohlubování a zkvalitňování vztahu sociální služby s uživatelem. V souvislosti s tím jsme posílili tým sociálních pracovníků o jeden celý úvazek, tedy celkem na tři sociální pracovníky. Jeden sociální pracovník tak spolupracuje maximálně s 11 uživateli. Do ostrého provozu byl nazasazen "čipový systém", ten umožňuje uživatelům vcházet a odcházet z azylového domu, aniž by jim někdo musel

>>>

otevírat, nikdo uživatele ani "nekontroluje". Byly pořízeny poštovní schránky. Systém schránek funguje jako například v bytovém domě - každý uživatel si kontroluje a vybírá vlastní poštu čímž posilujeme schopnosti a dovednosti uživatelů při vyřizování běžných záležitostí. Obdobně funguje i systém úložného, jenž cílí na posílení schopností a dovedností při hospodaření s financemi. Každý uživatel má možnost v rámci spolupráce vlastní pokladničku s kódem, která simuluje bankovní účet. Také vznikla pro jednání sociálních pracovníků s uživateli konzultační místnost.



Azylový dům pro muže v číslech... Sociální službu využilo celkem 72 mužů, což je nejvíce za dobu fungování azylového domu. Průměrný věk uživatele je necelých 50 let, přibylo mužů mladších 30 let věku. Třemi nejčastějšími důvody, proč naši službu osoby vyhledávají je ztráta bydlení v souvislosti s nedostatečnými dovednostmi udržet si bydlení, závislost (nejčastěji alkoholová), případně propuštění z výkonu trestu. Sociální pracovníci nejčastěji >>>

s uživateli hovoří a spolupracují v těchto třech oblastech: řešení zaměstnání, péče o zdraví a řešení finanční situace.

## AZYLOVÝ DŮM PRO ŽENY A MATKY S DĚTMI

V průběhu roku 2022 probíhala v Domě pro ženy a matky s dětmi rekonstrukce všech pokojů pro klienty. Zrekonstruovali jsme kuchyňské kouty, ve kterých byly vyměněny kuchyňské linky a elektrospotřebiče, vstupy do bytů byly opatřeny novými vstupními dveřní skouli z vnější strany, byly zakoupeny nové postele s matracemi a v koupelnách byla vyměněna sanita. Opravené pokoje tak splňují standartní bydlení vsamostatných bytových jednotkách. V březnu naše služba reagovala na potřeby osob, které z důvodu válečného konfliktu přišly do České republiky z Ukrajiny. Vazylovém domě jsme průběžně poskytli ubytování a pomoc celkem šesti maminkám a jejich dětem. Začátkem léta jsme připravili akci Hurá prázdniny, na které všichni přítomní mohli zhlédnout ukázkou výcviku služebních psů, zasoutěžit si a strávit příjemné odpoledne.



Koncem prázdnin jsme s dětmi vyrazili do Kukuřičného bludiště. Závěr roku se již nesl ve vánoční atmosféře. Zapojili jsme se do projektu Krabice od bot, Ježíškova vnučata a Vánoční projekt Armády spásy. Díky štědré podpoře sponzorů a soukromých dárců se nám podařilo zajistit vánoční dárky pro všechny naše malé >>>

i velké klienty. Čekání na Ježíška jsme si zpříjemnili vánočním setkáním klientů a pracovníků, kde program obohatily děti svým pěveckým a tanečním vystoupením. Akce se zúčastnil také národní velitel Richard De Vree, který do Opavy přivezl Betlémské světlo. V uplynulém roce celkově služba pomohla 142 osobám (z nich bylo: 38 matek, 10 mužů, 79 dětí a 15 samotných žen), které ve službě pobývaly 17275 lůžkodnů, služba tak byla vytižena z 78,66 %. Průměrný věk zákonných zástupců byl 35, 7 let, průměrný věk dětí byl 7,4 roku. V průběhu roku se narodily dvě miminka a u šesti dětí se podařilo ukončit náhradní rodinou a ústavní péči a děti byly svěřeny zpět do péče svých rodičů.

## NOCLEHÁRNA PRO ŽENY

Noclehárna poskytuje ženám možnost přenocovat a využít zázemí pro zajištění osobní hygieny. Dalším cílem služby je snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života lidí na ulici, prevence sociálně patologických jevů (prevence kriminality, šíření infekčních chorob atd.), zmírňování dopadu problémů lidí bez domova na Opavsku a odstraňování předsudků laické i odborné veřejnosti vůči osobám bez přístřeší. Mimo základní činnosti poskytuje Armáda spásy klientům jednoduchou stravu ve formě polévky, chleba a čaje, možnost vyprání osobního prádla, možnost přípravy vlastního jídla, sociální poradenství a podporu při řešení nepříznivé sociální situace. Dále poskytujeme našim klientkám tzv. Nocleženy, což je poukaz v ceně 100 Kč, který jednomu člověku bez domova umožní strávit noc v teple. Služba je poskytována celoročně každý den v době od 18:30 do 8:00. Kapacita služby je 7 osob ve 2 pokojích. V rámci zajišťování větší bezpečnosti klientů našich služeb jsme loni v noclehárně pro ženy provedli instalaci protipožární příčky a minerálního podhledu, do kterého jsme umístili nové LED svítidla. V roce 2022 využilo sociální službu >>>







noclehárna celkem 32 žen, pro 21 z nich to bylo první využití noclehárny v Opavě. Nejstarší uživatelce bylo 65 let, nejmladší 18 let. Průměrný věk uživatelky byl 39,3 let. Klientky využily službu v 1587 lůžkodnech a celková vytíženost služby byla 61,4 %.

## NOCLEHÁRNA PRO MUŽE

Sociální služba Noclehárna je určena pro muže bez přístřeší starší 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba nabízí uživatelům možnost přenocování, poskytuje podmínky pro využití hygieny. Součástí noclehu je polévka nebo možnost využít kuchyňku k přípravě vlastní stravy. Pro řešení své situace mohou uživatelé využít také kontakt se sociálním pracovníkem.

Kapacita služby je 18 přítomných osob v jednom okamžiku. V roce 2022 využilo služeb Noclehárny pro muže 126 jedinečných uživatelů. Denní průměr byl 15,40 uživatelů. Máme také program „Volná židle“ umožňující vyřešit aktuální krizovou situaci osob, které potřebují přečkat noc, hrozí jim újma na zdraví, umrznutí nebo jiná újma. V Opavě je tento program otevřen >>>

po celý rok při naplnění kapacity služby. Program „Volná židle“ byl v roce 2022 poskytnut 318 osobám. Nejvíce v lednu a prosinci.

Uživatelům poskytujeme také tzv. Nocleženy. Jedná se o poukaz v hodnotě 100,- Kč, který umožní člověku bez domova strávit noc v teple (více informací najdete na [noclezenka.cz](http://noclezenka.cz)). Na Noclehárně v Opavě se nejčastěji poskytuje uživatelům, kteří nejsou finančně zajištěni. V roce 2022 se na Noclehárně pro muže poskytlo 851 nocleženek. Tímto také děkujeme všem, kteří darovali Nocleženy, moc si této podpory vážíme.



## NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM

V roce 2022 byly provedeny stavební úpravy přijímací kanceláře pro služby NDC a NC. V současné době je díky této opravené kanceláři větší přehled o dění na službě, o uživatelích, o tom v jakém stavu uživatelé přicházejí na službu (znečištění, zanedbaní, pod vlivem, aj.). Pracovník je může kontaktovat hned při příchodu na službu, řešit s nimi jejich situaci. Vše je na jednom místě, pracovníci zde mají zázemí a to jak pro službu NDC, tak pro službu Noclehárna. Těsně před vánočními svátky navštívili službu Nízkoprahové denní centrum členové opavského Rotary clubu. Uživatelé obdarovali dobrým gulášem schlebem a nealko punčem. Děkujeme členům Rotary clubu za jejich návštěvu a pohostění pro naše uživatele. Kapacita služby je 30 přítomných osob v jednom okamžiku. >>>



V roce 2022 využilo služeb Nízkoprahového denního centra celkem 145 jedinečných uživatelů, z toho 118 mužů a 27 žen. Celková přítomnost byla 6949 uživatelů - 5577 mužů a 1372 žen. Denní průměr počtu uživatelů je 19 osob. Největší vytiženost služby je standardně v zimních a podzimních měsících, kdy se její hodnota pohybuje kolem 70%, v jarních a letních měsících vytiženost klesá k 50 - 60%.



jako jsou závislosti na alkoholu, drogách, páchaní trestné činnosti. Dále se u těchto lidí vyskytuje vysoká nezaměstnanost, chudoba, zdravotní potíže, jsou bez dokladů a nejsou finančně zajištěni. U uživatelů se často vyskytuje rezignace a nezájem řešit svojí situaci. V těchto podmínkách žijí tito uživatelé dlouhodobě. Často např. squatech, chatkách, pod mostem, v garáži, ve stanu, ale také třeba v parcích.



## TERÉNNÍ PROGRAMY

Naše nejmladší sociální služba "TP", kterou poskytujeme od roku 2016, je rozdělena na dvě větve, které bychom jednoduše mohli popsat jako sociální práci poskytovanou na ulici v prvním případě, v druhém pak na sociální práci poskytovanou v bytech.

V případě poskytování sociální služby na ulici se jedná o práci v terénu. Lidé nemají možnost bydlení, nemají základní zázemí jako je možnost provedení hygieny, stravu, bezpečí. Vedou nebo jsou ohroženi rizikovým způsobem života, >>>

Součástí služby je také podpora osob žijících v nájemních a podnájemních bytech, které si vlastními silami nejsou schopné získat nebo udržet toto bydlení a jsou ohrožené jeho ztrátou. Sociální pracovník v těchto případech dochází k uživatelům domů, kde společně řeší potřebné záležitosti jako např. posilování schopností a dovedností nezbytných k udržení bydlení. V rámci této "větvě" vlastníme jeden třípokojový byt a další tři byty jsou v pronájmu. S uživateli však spolupracujeme také mimo tyto byty. Terénní programy využilo celkem 55 jedinečných osob, z toho 39 mužů a 16 žen (13 v rámci sociální práce na bytech, 42 v rámci sociální práce na ulici).



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský  
kraj

