



Nařízení vedoucího organizační jednotky

AD1c

Domovní řád

Datum platnosti od: 1. 2. 2023



Armáda spásy v České republice, z.s.
Sociální služby Krmov
Čsl. Armády 837/36 bcd
784 01 Krmov
IČO: 40613411, DIČ: 40613411

-1-

Podpis ředitele

PREAMBULE:

Nařízení ředitele Armády spásy v České republice, z. s. (dále jen „Armáda spásy“) jsou se všemi právy, povinnostmi a důsledky závazné pro zaměstnance Armády spásy v rozsahu jejich stanovené odpovědnosti a pracovně právních vztahů k zaměstnavateli.

STRUKTURA NAŘÍZENÍ:

Obsah vnitřního předpisu představuje stručné, výstižné a jasné informace k řešenému tématu. Součástí nařízení dále mohou být přílohy.

ÚVODNÍ INFORMACE:

Nařízení řeší obsah a průběh poskytovaní sociální služby, vymezení základních pojmu, práva a povinnosti uživatelů služby, klasifikaci porušení pravidel, opatření při porušení pravidel.

GARANT NAŘÍZENÍ: Mgr. Milan Boháč (vedoucí sociálních služeb)

Obsah

1. Obsah a průběh poskytovaní služby	2
2. Program dne	2
3. Vymezení základních pojmu	2
4. Práva uživatele služby	3
5. Povinnosti uživatele služby	3
6. Klasifikace porušení domovního řádu	4
7. Opatření při porušení pravidel	5
8. Závěrečná ustanovení	6



1. Obsah a průběh poskytovaní služby

Tento domovní řád je určen pro Azylový dům, Čsl. armády 837/36b. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy. Jedná se o pobytovou sociální službu, která je poskytována nepřetržitě.

2. Program dne

- a. Úklid pokojů a společných prostor: všední dny 8:15 – 10:00,
víkend a svátky 8:00 – 11:00,
- b. komunitní setkání: 1x za dva týdny zpravidla v pátek,
- c. noční klid: 22:00 – 6:00.

3. Vymezení základních pojmu

Hrubé porušení řádu – jednání v rozporu s domovním řádem, výpovědní doba je 1 den.

Zvlášť závažné porušení řádu – jednání v rozporu s domovním řádem a spojené s agresivním jednáním uživatele. Jedná se o rozvazovací podmínu smlouvy o poskytování služby AD odstavec VI., výpovědní doba může být okamžitá.

Napomenutí – opatření, které upozorňuje uživatele na jednání, které je v rozporu s domovním řádem, a má vést k nápravě (např. motivaci a nabízenou pomocí). Uživatel je ústně upozorněn, že jeho jednání může vést k vypovězení smlouvy o poskytnutí sociální služby azylový dům.

Oprávněná osoba: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovníci.

Dočasná opatření s okamžitou platností – nepřijetí do zařízení a vykázání ze zařízení.

Oprávněná osoba: sociální pracovník, pracovník v sociálních službách, vedoucí pracovníci.

Ukončení poskytování sociální služby – zrušení platnosti smlouvy o poskytování sociální služby v souvislosti s porušením pravidel služby.

Oprávněná osoba: sociální pracovník, vedoucí pracovníci

Opakované porušení řádu – opakující se jednání, které je v rozporu s domovním řádem pro azylový dům, nemusí se jednat vždy o stejné porušení (v průběhu využívání sociální služby, uživatel opakovaně poruší domovní řád).

Narušování soužití – např. podněcování a vyvolávání konfliktů, nerespektování potřeb ostatních uživatelů, hlučné chování, rušení nočního klidu.

Návyková látka – alkohol, nealkoholové nelegální drogy (omamné a psychotropní látky nebo přípravky s jejich obsahem), psychofarmaka, opiáty, benzodiazepiny.

Distribuce návykových látek – nabídka, zprostředkování nebo prodej nealkoholových návykových látek uživatelům sociálních služeb Armády spásy, Sociální služby Krnov, ulice Čsl. armády 837/36bcd, Krnov.



Nařízení vedoucího organizační jednotky

AD1c

Domovní řád

Datum platnosti od: 1. 2. 2023



Zbraně - všechny známé typy zbraní včetně dekorativních předmětů tvaru zbraně (zejména meče, mačety apod.).

Nebezpečné předměty - dílenské vybavení (např. kladiva, šroubováky, páčidla, sekáče, pily atd.), zahradnické vybavení (např. srpy, kosy, nůžky atd.), pyrotechnika, chemikálie a jiné (provazy, lana, dráty, kabely).

4. Práva uživatele služby

Uživatelé azylového domu mají právo:

- a. na ubytování,
- b. na prostor pro přípravu stravy,
- c. na pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí,
- d. na poskytování sociální služby v souladu s veřejným závazkem,
- e. na poskytování sociální služby v souladu s individuálně dohodnutým obsahem smlouvy,
- f. na pomoc při uplatnění svých zákonných práv,
- g. na respektování lidské důstojnosti, individuálních odlišností a osobních svobod,
- h. na respektování náboženského vyznání,
- i. na respektování soukromí dle vnitřních pravidel organizační jednotky,
- j. na ochranu osobních údajů,
- k. na dostatečný prostor k uplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace,
- l. přizvat k jednání o službě třetí osobu,
- m. podávat stížnosti, podněty a připomínky spojené s poskytováním sociální služby,
- n. nahlížet do svých spisů v listinné i elektronické podobě.

Uživatelům nad rámec práv garantujeme:

- možnost uložení věcí po ukončení poskytování služby na dobu minimálně 1 týden a maximálně 4 týdny,
- uzamykatelný prostor pro osobní věci dle provozních možností azylového domu.

5. Povinnosti uživatele služby

Uživateli azylového domu jsou povinni:

- a. aktivně řešit svou nepříznivou sociální situaci v souladu s plánem průběhu služby,
- b. řídit se pokyny pracovníků Armády spásy,
- c. osobně se podílet na úklidu společných prostor dle rozpisu úklidů,
- d. udržovat pořádek a čistotu ve svém pokoji i v dalších prostorách služby,

**Domovní řád**

Datum platnosti od: 1. 2. 2023



- e. hlásit neprodleně zaměstnancům Armády spásy každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci,
- f. v opodstatněných případech předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel a umožnit přístup k osobním věcem z důvodu zajištění bezpečnosti, dle pravidel stanovených ve vnitřní směrnici zařízení,
- g. v opodstatněných případech podstoupit orientační dechovou zkoušku k ověření přítomnosti alkoholu,
- h. v opodstatněných případech podstoupit test na přítomnost nealkoholových návykových látek,
- i. šetrně zacházet se všemi zapůjčenými věcmi a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu,
- j. nahradit způsobenou škodu.

6. Klasifikace porušení domovního řádu**Porušení domovního řádu**

- a. přemístování nábytku bez svolení pracovníka sociální služby,

Hrubé porušení domovního řádu

- a. kouření a používání otevřeného ohně mimo vyhrazené prostory,
- b. použití neschváleného elektrického spotřebiče (revizní správa, doklad o koupi),
- c. použití verbálního násilí,
- d. vnášet do areálu zbraně, nebezpečné předměty, alkohol a drogy,
- e. konzumovat alkohol a užívat návykové látky,
- f. narušovat soužití s ostatními uživateli, např. opakované stížnosti na chování uživatele, rušení nočního klidu, bezohledné chování vůči ostatním,
- g. úmyslné poškození vybavení sociální služby,
- h. krádež,
- i. distribuce návykových látek.

Uživateli může být ukončeno poskytování služby s výpovědní dobou 1 den.

Zvláště závažná porušení domovního řádu

- a. prokazatelné vyhrožování a fyzické napadení,
- b. nevhodné chování se sexuálním podtextem, obtěžování (i verbální forma)

Uživateli je ukončeno poskytování sociální služby s lhůtou 2 hodiny na sbalení věcí a opuštění služby.



Nařízení vedoucího organizační jednotky

AD1c

Domovní řád

Datum platnosti od: 1. 2. 2023



7. Opatření při porušení pravidel

Domovní řád a pravidla v něm uvedená slouží k efektivnímu poskytování sociální služby, zajištění bezpečného prostředí (pro uživatele, pracovníky, návštěvy, případně jiné osoby), chodu zařízení, ochraně lidských práv a svobod všech zúčastněných osob, ochraně zdraví, majetku a naplňování cílů a poslání služeb Armády spásy.

Níže uvedená opatření lze upravovat v souvislosti s okolnostmi, za kterých se uživatel dopustil porušení pravidel. Pracovník při rozhodování bere v úvahu kompetence uživatele, návyky typické pro jeho přirozené prostředí a zkušenosť (z poslední doby, nikoli historickou) s uživatelem v průběhu poskytování služby.

Definice porušení domovního řádu	Forma příslušného opatření/forma opatření při opakování porušení	Časové vymezení opatření
Příchozí uživatel není schopen spolupráce v souvislosti s požitím alkoholu nebo jiné návykové látky nebo odmítne orientační dechovou zkoušku,	Neumožnění vstupu do prostor služby.	Uživateli je umožněn vstup do služby, kdy jeho stav neznamená riziko pro něj ani pro ostatní.
Neumožnění nahlédnutí do osobního zavazadla v odvlodněných případech	Vykázání ze služby	4 hodiny
Odmítnutí orientační dechové zkoušky nebo testu na přítomnost návykových látek v budově a dalších prostorách služby	Vykázání ze služby	Uživateli je umožněn vstup do služby, kdy jeho stav neznamená riziko pro něj ani pro ostatní.
Kouření mimo vyhrazené prostory (exteriér)	Napomenutí/vykázání ze služby v případě opakovaného porušování pravidla	4 hodiny
Vstup do prostor jiné sociální služby	Napomenutí/vykázání ze služby v případě opakovaného porušování pravidla	12 hodin
Narušování soužití (např. podněcování a vyvolávání konfliktů, nerespektování potřeb ostatních uživatelů, hlučné chování, rušení nočního klidu).	Napomenutí 3 napomenutí/3měsíce = vykázání Čtvrté napomenutí/3měsíce = ukončení poskytování služby	1–12 hodin 3 měsíce
Soustavné zanedbávání hygieny (osobní hygiena, praní ošacení), stav obtěžující okolí	Ukončení poskytování služby	1 měsíc
Neplnění úklidu na pokoji a úklidu společných prostor (bez objektivních důvodů, např. zdravotní stav, věk)	Napomenutí, 2 napomenutí/týden = vykázání 4 vykázání/3 měsíce = ukončení poskytování služby	6 hodin 3 měsíce
Použití nepovolených elektrospotřebičů (bez revize, bez dokladu o koupì)	Napomenutí 2 napomenutí/3 měsíce = ukončení poskytování služby	3 měsíce
Vnesení a přechovávání alkoholu, jiných návykových látek	Vykázání při prvním porušení pravidla/3 měsíce, druhé porušení pravidla /3měsíce = ukončení poskytování služby	24 hodin 3 měsíce
Požití alkoholu nebo jiných návykových látek v prostoru služby	Vykázání při prvním porušení pravidla/3 měsíce, druhé porušení pravidla /3měsíce = ukončení poskytování služby	24 hodin 3 měsíce
Kouření a manipulace s otevřeným ohněm v prostorách služby	Ukončení poskytování služby	4 měsíce
Vnesení zbraní nebo nebezpečných předmětů do prostor služby	Ukončení poskytování služby	4 měsíce
Vulgární/agresivní chování/chování se sexuálním podtextem směřující k uživatelům nebo zaměstnancům	Ukončení poskytování služby	6 měsíců
Krádež, zámerné poškození nebo zničení vybavení/zařízení služby	Ukončení poskytování služby	6 měsíců



Nařízení vedoucího organizační jednotky

AD1c

Domovní řád

Datum platnosti od: 1. 2. 2023



Fyzické napadení uživatele nebo zaměstnance, šikana uživatele	Ukončení poskytování služby	6 měsíců
Nutnost asistence policie při vykazování uživatele	Ukončení poskytování služby (aktivní odpor)	6 měsíců
Distribuce návykových látek	Ukončení poskytování služby	6 měsíců

Zájemci o službu nebude sociální služba poskytnuta v případě neuhranění dluhu z předešlého pobytu nebo pokud odmítne zhotovení splátkového kalendáře s cílem uhradit zmíněný dluh.

Proti všem rozhodnutím se může uživatel odvolat k řediteli, který vyhotoví zápis a nejpozději do 10 dnů ve věci rozhodne. Do rozhodnutí ředitele platí opatření tak, jak o něm bylo rozhodnuto.

8. Závěrečná ustanovení

- a) Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený.
 - b) Jednotlivé body domovního řádu se individuálně přizpůsobí uživatelům, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
 - c) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2023 a platí do odvolání.

Pavlína Vopeláková
Datum: 2022.12.28

Pavlína
Vopeláková

Digitálně podepsal
Pavlína Vopeláková
Datum: 2022.12.28
11:37:42 +01'00'

vz. oblastní ředitel