



Nařízení vedoucího organizační jednotky

Číslo **01AD1c**

**Domovní řád pro sociální službu
AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI**

Datum platnosti od: 1. 3. 2023



Podpis ředitele

Služba je registrována podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, na základě rozhodnutí Magistrátu hlavního města Prahy, odbor sociální péče a zdravotnictví.

Identifikační číslo: 4714749

Poskytovatel:

Armáda spásy v České republice, z. s., Petržilkova 2565/23, 158 00 Praha 5, IČ 40613411,

Místo poskytované služby:

Armáda spásy, Sociální služby Krnov, Chářovská 804/82, 794 01 Krnov



Nařízení vedoucího organizační jednotky

Číslo **01AD1c**

Domovní řád pro sociální službu AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Datum platnosti od: 1. 3. 2023



1. OBSAH A PRŮBĚH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Tento domovní řád je určen pro Azylový dům pro matky s dětmi Krnov, Chářovská 804/82. Řád je závazný pro zaměstnance, uživatele služeb a osoby, které se pohybují v areálu Armády spásy.

2. PROGRAM DNE

Uživatelky

- a) úklid osobních prostor a společných prostor: po – ne: do 14:00 hod. nebo dle domluvy s klíčovým pracovníkem,
- b) doporučený návrat do azylového domu: do 20:00 hod.,
- c) noční klid: 22:00 – 6:00 hod.,
- d) setkání zaměstnanců a uživatelů: 1x za měsíc dle předem domluveného termínu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI

3. 1 Uživatelé azylového domu mají právo:

- a) Na poskytování sociální služby v souladu s veřejným závazkem.
- b) Na pomoc při uplatnění svých zákonných práv.
- c) Na poskytování služeb v souladu s individuálně dohodnutým obsahem smlouvy.
- d) Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- e) Na respektování svého náboženského vyznání.
- f) Na respektování svého soukromí.
- g) Na ochranu osobních údajů.
- h) Na zajištění prostoru pro přípravu stravy dle provozních pravidel azylového domu.
- i) Na uzamykatelný prostor pro osobní věci a oblečení dle provozních možností azylového domu.
- j) Podávat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, podněty a návrhy vztahující se k životu a chodu azylového domu.
- k) Na dostatečný prostor k uplatnění vlastní vůle při řešení své nepříznivé sociální situace.
- l) Nahlížet do svých spisů v listinné i v elektronické podobě.
- m) Na možnost přizvat k jednání o službě, k jednání v oblasti stížnosti apod. třetí osobu.

3. 2 Uživatelé Azylového domu jsou povinni:

- a) Spolupracovat na řešení své nepříznivé sociální situace se zaměstnanci azylového domu.
- b) Udržovat v celém prostoru sociální služby pořádek a čistotu.
- c) Hlásit neprodleně zaměstnancům azylového domu každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci své i svých dětí.



Nařízení vedoucího organizační jednotky

Číslo **01AD1c**

Domovní řád pro sociální službu AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI



Datum platnosti od: 1. 3. 2023

- d) Při důvodném podezření na vnesení alkoholu, omamných látek nebo nebezpečných předmětů na požádání předložit k nahlédnutí obsah svých zavazadel a umožnit přístup k osobním věcem z důvodu zajištění bezpečnosti.
- e) Uživatel je povinen na požádání zpřístupnit své osobní prostory zaměstnancům Armády spásy (např. kontrola stavu majetku, zajištění bezpečnosti uživatelů, spolupráce se sociálním pracovníkem aj.).
- f) Nahlásit zaměstnancům azylového domu opuštění budovy na dobu delší než 3 dny. V takovém případě jsou uživatelé povinni uklidit své osobní prostory a zajistit po dobu své nepřítomnosti úklid společných prostor jiným uživatelem.
- g) Domluvit se se svým klíčovým sociálním pracovníkem na pobytu mimo azylový dům v délce trvání delší, než 15 dní/nocí v měsíci.
- h) Ve všech případech hlídání nese za dítě/děti plnou zodpovědnost jejich zákonný zástupce. Jeho povinností je vždy se předem domluvit na hlídání a ošetření rizik se sociálním pracovníkem. Uživatel vždy před odchodem z azylového domu informuje pracovníka konajícího službu o opuštění azylového domu bez dětí. Pokud uživatel využije hlídání jiným uživatelem, společně se sociálním pracovníkem sepíše před odchodem formulář „Hlídání dítěte/děti“. V mimořádných případech (např. pohotovost, nemoc dítěte) o víkendech a svátcích je možnost formulář sepsat s pracovníkem v sociálních službách.
- i) Každý uživatel plně odpovídá za škodu, kterou způsobil. Věci přidělené uživateli zůstávají majetkem Armády spásy. Uživatelé jsou povinni s nimi šetrně zacházet a při ukončení poskytování služby je musí vrátit v nepoškozeném stavu.
- j) Nést odpovědnost za své děti a návštěvy.
- k) Udržovat svým jednáním dobré soužití uživatelů na azylovém domě (dodržování nočního klidu, ohleduplné chování vůči ostatním uživatelům a zaměstnancům).

3. 3 V objektu Armády spásy je zakázáno:

- a) Kouřit a používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
- b) Používat elektrické spotřebiče, pokud to není v souladu s vnitřní směrnicí.
- c) Používat jakékoli násilí, např. slovní agresivitu, rasistické útoky a vyhrožování napadením.
- d) Vnášet do objektu Armády spásy alkohol, drogy nebo je v prostorách sociální služby konzumovat.
- e) Manipulovat s nábytkem a zařízením azylového domu bez svolení zaměstnanců.
- f) Narušovat dobré soužití v azylovém domě (rušení nočního klidu, bezohledné chování vůči ostatním (uživatelům i zaměstnancům)).



Nařízení vedoucího organizační jednotky

Číslo **01AD1c**

Domovní řád pro sociální službu AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Datum platnosti od: 1. 3. 2023



4. OPATŘENÍ PŘI PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL AZYLOVÉHO DOMU PRO MATKY S DĚTMI

Opatření slouží k ochraně a zajištění bezpečného prostředí pro všechny (uživatele včetně dětí, pracovníky, návštěvy, případně jiné osoby), chodu sociální služby, ochraně lidských práv a svobod všech zúčastněných osob, ochraně zdraví, majetku a naplňování cílů a poslání služeb Armády spásy.

Níže uvedená opatření lze upravovat v souvislosti s okolnostmi, za kterých se uživatel dopustil porušení pravidel.

V případě porušení domovního řádu může být ve směru k uživateli uplatněno opatření: nevpouštění uživatele do prostor sociální služby, dočasné vyloučení, ústní či písemné upozornění a ukončení poskytování služby na dobu maximálně 6 měsíců, s přihlédnutím, zda jde o porušení pravidel mírné, hrubé či zvláště závažné.

4.1 Za mírné porušení pravidel považujeme:

- a) Neudržování pořádku a čistoty ve svých osobních a společných prostorách. Neprovedení úklidu společných prostor. Zanechání nepořádku při odchodu z azylového domu na dobu delší než 1 den.
- b) Nedostatečný dohled uživatele nad svými dětmi.
- c) Neoznámení způsobené škody.
- d) Návštěva uživatele porušuje pravidla azylového domu.
- e) Manipulace s nábytkem a zařízením azylového domu bez svolení zaměstnanců, lepení či přibití obrázků na stěny či nábytek.

Za mírné porušení pravidel bude uživateli uděleno ústní upozornění formou rozhovoru se sociálním pracovníkem. O rozhovoru provede sociální pracovník záznam. Po dvou ústních upozorněních bude uděleno upozornění písemné.

4.2 Za hrubé porušení pravidel považujeme:

- a) Používání vlastních elektrospotřebičů bez revize.
- b) Kouření mimo vyhrazené prostory.
- c) Nevpuštění pracovníka do osobních prostor v případě provádění kontroly (úklid, kontrola stavu vybavení osobních prostor, podezření na užití alkoholu a omamných látek).
- d) Neohlášení podezření na výskyt parazitů, nakažlivé a infekční nemoci své i svých dětí sociálnímu pracovníkovi či pracovníkovi v sociálních službách. Nedodržování opatření, které chrání ostatní před šířením nemoci (nenavštěvovat společné prostory a prostory jiných uživatelů, omezení návštěv u sebe v osobních prostorách apod.) v době nemoci své a dětí.
- e) Uživatel i přes podporu služby neplní rodičovskou odpovědnost. Nezajišťuje dostatečně dětem stravu, oblečení, hygienu, denní režim, bezpečí, docházku do školy či školky. Nedbá na zdraví dětí, jejich výchovu a potřeby. Uživatel neřeší nevhodné chování dětí v



Nařízení vedoucího organizační jednotky

Číslo **01AD1c**

Domovní řád pro sociální službu AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Datum platnosti od: 1. 3. 2023



azylovém domě. Uživatel zanechá dítě samotné v prostorách sociální služby bez předchozí domluvy se sociálním pracovníkem.

- f) Vstup do areálu Armády spásy v podnapilém stavu, či pod vlivem omamných látek, které brání dodržování pravidel azylového domu či řádné péči o dítě.
- g) Narušování dobrého soužití v azylovém domě, tzn.: rušení nočního klidu; rizika v souvislosti s nedodržováním hygieny; bezohledné chování vůči ostatním (uživatelům i zaměstnancům); šíření pomluv či lživých informací o ostatních uživateli, pracovnících, organizaci; vyvolávání konfliktů, nepovolené vstupování do prostor jiných uživatelů.
- h) Prokazatelná nespolupráce při řešení nepříznivé sociální situace (např. zatajování informací či sdělování nepravdivých informací, které jsou významné pro vzájemnou spolupráci, nespolupráce na individuálním plánování, opakovaná neomluvená neúčast na domluvené schůzce se sociálním pracovníkem).
- i) Předem neomluvená absence v azylovém domě přesahující 3 po sobě jdoucí kalendářní dny.
- j) Používání otevřeného ohně a opakované kouření mimo stanovené prostory.
- k) Opakované vnesení alkoholu nebo jiných návykových látek do prostor služby.
- l) Opakované požívání alkoholu nebo jiných návykových látek v prostorách služby či opakovaný vstup pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- m) Úmyslné poškození majetku Armády spásy v areálu sociálních služeb.
- n) Krádež (úmyslné odcizení cizí věci, potravin apod.).
- o) Nedodržení termínu splatnosti platby za poskytnutí sociální služby.

Za hrubé porušení pravidel bude uživateli uděleno písemné upozornění. Po třetím písemném upozornění bude ukončeno poskytování sociální služby. Výpovědní lhůta je maximálně 7 dní – od data udělení písemného upozornění. Po poradě sociálního týmu se lze domluvit i jinak. Po tuto dobu může uživatel využít podpory při hledání jiného/návazného bydlení.

O udělení opatření při závažném porušení pravidel rozhoduje vedoucí sociální služby po poradě sociálního týmu. Sankce je možné zmírnit na základě porady vedoucího sociální služby a sociálního týmu.

4.3 Za zvláště závažné porušení domovního řádu považujeme:

- a) Přespání osoby, se kterou nebyla uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby Azylového domu pro matky s dětmi v Krnově.
- b) Použití jakékoliv formy násilí (vyhrožování, nadávky, urážky, fyzické napadení, šikana). Nutnost asistence policie.
- c) Vnesení zbraně nebo předmětu se záměrem ublížení na zdraví či poškození majetku sociální služby do prostor služby.
- d) Nevhodné sexuální chování a obtěžování (i verbální forma) či vulgární vystupování vůči uživatelům i zaměstnancům.

Za zvláště závažné porušení domovního řádu bude uživateli ukončeno poskytování sociální služby ihned, viz ustanovení smlouvy.

O udělení opatření při zvláště závažném porušení pravidel rozhoduje vedoucí sociální služby po poradě sociálního týmu. Sankci je možno zmírnit na základě porady vedoucího sociální služby a sociálního týmu.



Nařízení vedoucího organizační jednotky

Číslo **01AD1c**

Domovní řád pro sociální službu AZYLOVÝ DŮM PRO MATKY S DĚTMI

Datum platnosti od: 1. 3. 2023



Další porušení **p r a v i d e l**, která nejsou specifikována v této směrnici, jsou řešena s uživatelem individuálně po rozhovoru se sociálním pracovníkem.

Proti všem rozhodnutím se může uživatel odvolat k řediteli, který prověří okolnosti opatření, učiní do 10 dnů rozhodnutí o oprávněnosti odvolání a informuje o něm uživatele, který se odvolal. Ředitel vyhotoví zápis o postupu řešení odvolání a jeho výsledku, který bude uložen v osobní dokumentaci uživatele.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Jakékoliv změny v Domovním řádu schvaluje vedoucí organizační jednotky a jeho přímý nadřízený. Jednotlivé body domovního řádu se individuálně přizpůsobí uživatelům, a to formou dohody např. ve smlouvě o poskytnutí sociální služby.
- b) Tento řád nabývá účinnosti dnem 1. 6. 2023 a platí do odvolání.

vz.

vedoucí organizační jednotky

oblastní ředitel